

## PERFORMANCES HÔTELIÈRES EN FRANCE SEPTEMBRE 2010

### Une rentrée sur les chapeaux de roues

En région parisienne, les indicateurs sont au vert. Des hausses exceptionnelles sont enregistrées par les hôtels parisiens. Les niveaux d'activités de la Capitale flirtent avec les sommets. Cette croissance est partagée par l'ensemble de l'Île de France avec des hausses de RevPAR à deux chiffres.

En Province, si les évolutions sont moins spectaculaires, la tendance n'en demeure pas moins haussière, avec tout de même quelques exceptions.

La Côte d'Azur affiche de bons résultats. Toutefois, sur le marché haut de gamme, la croissance n'est pas partagée par tous les segments et pôles. Monaco et le marché 4 étoiles standard cannois sont ainsi en retrait du rebond national et azuréen.

En septembre, l'hôtellerie française a bénéficié d'une demande soutenue de la clientèle d'affaires. Un contexte économique plus porteur que l'année dernière explique le dynamisme de ce segment. Au niveau européen, les échanges extérieurs progressent de 7 % contre une baisse de 12 % en 2009. De même, la production industrielle est en hausse de 8 % contre un recul de 15 % en 2009, et le PIB pourrait croître de 1,5 % en 2010 (contre - 4,1 % en 2009).

Paris a également profité en septembre d'un calendrier plus favorable. Contrairement à l'année passée, où le Ramadan avait eu lieu du 22 août au 21 septembre, il était davantage cette année positionné sur le mois d'août. Les progressions de RevPAR sont très fortes, jusqu'à 37% pour l'hôtellerie 4 étoiles supérieur. De ce point de vue, le Royal Monceau, inauguré mi-octobre, arrive dans un contexte porteur. Sur le marché milieu de gamme, la fréquentation flirte avec les sommets, avec des taux d'occupation supérieurs à 90%.

En Province et dans les grandes agglomérations, l'hôtellerie bénéficie d'une bonne dynamique principalement grâce à une fréquentation soutenue.

Les augmentations sont particulièrement fortes pour l'hôtellerie haut de gamme et 3 étoiles des grandes agglomérations, avec un taux de croissance à deux chiffres pour de nombreuses villes. Ces catégories avaient été plus exposées à la crise et retrouvent des niveaux d'activités encourageants. Les hôteliers qui tirent le mieux leur épingle du jeu sont notamment ceux qui avaient profité de la crise pour réaliser des rénovations.

Sur le marché 2 étoiles et économique, les progressions sont moins prononcées. En Province, la légère progression permet de finir de compenser les pertes du début de l'année. Cette catégorie retrouve, en cumul à fin septembre, un RevPAR équivalent à l'année dernière. On assiste toutefois à de belles réussites, que ce soit à Metz où le marché a bénéficié du Centre Pompidou, ou à Strasbourg.

Aix-en-Provence et Montpellier se distinguent par un recul de leur chiffre d'affaires hébergement. Ces villes avaient toutefois bénéficié l'année dernière d'événements exceptionnels. Ainsi, les performances de ces villes avaient progressé dans un contexte de crise. Seule Toulouse fait exception. L'occupation de la ville rose a souffert en septembre d'une nouvelle année de baisse, et ce, sur toutes les catégories. Ces reculs sont compris entre 5% pour les marchés économique et milieu de gamme, à près de 8% pour les établissements haut de gamme.

Sur la Côte d'Azur, les résultats sont contrastés. L'hôtellerie milieu de gamme enregistre de bons scores sur tous les pôles. Sur le marché haut de gamme, la reprise n'est pas partagée par tous. A Monaco, les performances stagnent. Ce résultat est d'autant plus pénalisant que ce marché avait fortement souffert de la crise en septembre 2009. A Cannes, si l'hôtellerie 4 étoiles supérieur bénéficie d'un rebond significatif, l'évolution des deux autres segments est plus morose.

### HOTELLERIE FRANCAISE

#### Données mensuelles

Septembre	4 *	3 *	2 *
<b>TO 2010</b>	81,0%	79,9%	74,5%
<b>Var. /n-1</b>	<b>8,4%</b>	<b>6,5%</b>	<b>2,3%</b>
<b>RMC 2010</b>	236 €	106 €	67 €
<b>Var. /n-1</b>	<b>13,8%</b>	<b>6,5%</b>	<b>2,0%</b>
<b>RevPAR 2010</b>	192 €	85 €	50 €
<b>Var. /n-1</b>	<b>23,3%</b>	<b>13,4%</b>	<b>4,4%</b>

#### Données cumulées

Jan. à Sept.	4 *	3 *	2 *
<b>TO 2010</b>	68,6%	68,1%	65,0%
<b>Var. /n-1</b>	<b>5,5%</b>	<b>4,7%</b>	<b>-0,9%</b>
<b>RMC 2010</b>	223 €	98 €	65 €
<b>Var. /n-1</b>	<b>2,3%</b>	<b>1,7%</b>	<b>0,7%</b>
<b>RevPAR 2010</b>	153 €	67 €	42 €
<b>Var. /n-1</b>	<b>7,9%</b>	<b>6,5%</b>	<b>-0,1%</b>

#### Définitions :

TO = Taux d'Occupation

RMC = Recette Moyenne par Chambre louée

RevPAR = Revenu moyen par chambre disponible

## PERFORMANCES – PARIS SEPTEMBRE 2010



### Paris

#### Données mensuelles

Septembre	TO		RMC		RevPAR	
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
Paris 4* Supérieur	88,9%	10,1%	593 €	24,2%	527 €	36,7%
Paris 4* Charme	90,4%	16,6%	324 €	8,7%	293 €	26,7%
Paris 4* Standard	88,7%	7,3%	216 €	21,5%	192 €	30,4%
<b>Paris Moy. - 4 étoiles</b>	<b>88,9%</b>	<b>8,5%</b>	<b>309 €</b>	<b>22,8%</b>	<b>275 €</b>	<b>33,2%</b>
Paris 3* Supérieur	93,1%	3,0%	166 €	8,4%	154 €	11,7%
Paris 3* Standard	91,6%	4,8%	127 €	15,1%	117 €	20,6%
<b>Paris - 3 étoiles</b>	<b>92,0%</b>	<b>4,3%</b>	<b>138 €</b>	<b>12,7%</b>	<b>127 €</b>	<b>17,5%</b>
<b>Paris - 2 étoiles</b>	<b>92,2%</b>	<b>1,5%</b>	<b>88 €</b>	<b>4,6%</b>	<b>82 €</b>	<b>6,2%</b>

#### Données cumulées

Jan. à Sept.	TO		RMC		RevPAR	
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
Paris 4* Supérieur	75,7%	6,8%	541 €	3,5%	409 €	10,6%
Paris 4* Charme	75,5%	11,9%	288 €	2,4%	217 €	14,5%
Paris 4* Standard	75,5%	4,4%	175 €	2,0%	132 €	6,6%
<b>Paris Moy. - 4 étoiles</b>	<b>75,5%</b>	<b>5,5%</b>	<b>266 €</b>	<b>3,4%</b>	<b>201 €</b>	<b>9,0%</b>
Paris 3* Supérieur	82,8%	3,6%	141 €	5,6%	116 €	9,4%
Paris 3* Standard	80,3%	3,3%	102 €	5,3%	82 €	8,8%
<b>Paris - 3 étoiles</b>	<b>81,0%</b>	<b>3,4%</b>	<b>113 €</b>	<b>5,5%</b>	<b>91 €</b>	<b>9,0%</b>
<b>Paris - 2 étoiles</b>	<b>84,6%</b>	<b>2,2%</b>	<b>77 €</b>	<b>1,6%</b>	<b>65 €</b>	<b>3,8%</b>

### Principaux pôles de l'Île-de-France

#### Données mensuelles

Septembre	TO		RMC		RevPAR	
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
Paris - 4 étoiles	88,9%	8,5%	309 €	22,8%	275 €	33,2%
La Défense - 4 étoiles	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Roissy CdG - 4 étoiles	83,6%	16,5%	126 €	8,1%	105 €	26,0%
IDF (hors Paris et pôles) - 4 étoiles	88,5%	13,3%	200 €	7,4%	177 €	21,7%

#### Données cumulées

Jan. à Sept.	TO		RMC		RevPAR	
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
Paris - 4 étoiles	75,5%	5,5%	266 €	3,4%	201 €	9,0%
La Défense - 4 étoiles	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Roissy CdG - 4 étoiles	69,1%	9,0%	102 €	-3,6%	70 €	5,0%
IDF (hors Paris et pôles) - 4 étoiles	77,8%	9,4%	213 €	1,8%	165 €	11,3%

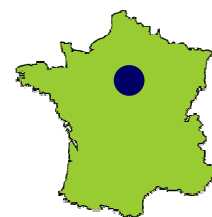
La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2010 Deloitte Conseil



## Province

### PROVINCE (HORS CÔTE D'AZUR)

#### Données mensuelles

Septembre	4 *	3 *	2 *
<b>TO 2010</b>	73,1%	73,7%	72,0%
<i>Var. /n-1</i>	<b>6,5%</b>	<b>2,8%</b>	<b>0,4%</b>
<b>RMC 2010</b>	155 €	93 €	65 €
<i>Var. /n-1</i>	<b>-0,3%</b>	<b>2,4%</b>	<b>1,2%</b>
<b>RevPAR 2010</b>	113 €	69 €	47 €
<i>Var. /n-1</i>	<b>6,2%</b>	<b>5,3%</b>	<b>1,7%</b>

#### Données cumulées

Jan. à Sept.	4 *	3 *	2 *
<b>TO 2010</b>	59,3%	61,9%	62,1%
<i>Var. /n-1</i>	<b>4,7%</b>	<b>3,4%</b>	<b>-2,0%</b>
<b>RMC 2010</b>	151 €	90 €	63 €
<i>Var. /n-1</i>	<b>-0,6%</b>	<b>0,6%</b>	<b>1,7%</b>
<b>RevPAR 2010</b>	90 €	56 €	39 €
<i>Var. /n-1</i>	<b>4,0%</b>	<b>4,0%</b>	<b>-0,3%</b>

### CÔTE D'AZUR

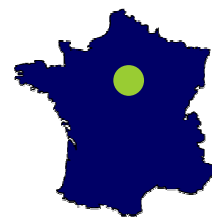
#### Données mensuelles

Septembre	4 *	3 *	2 *
<b>TO 2010</b>	69,4%	82,3%	79,5%
<i>Var. /n-1</i>	<b>4,5%</b>	<b>5,0%</b>	<b>9,1%</b>
<b>RMC 2010</b>	221 €	97 €	65 €
<i>Var. /n-1</i>	<b>3,2%</b>	<b>6,0%</b>	<b>1,9%</b>
<b>RevPAR 2010</b>	153 €	80 €	51 €
<i>Var. /n-1</i>	<b>7,8%</b>	<b>11,3%</b>	<b>11,1%</b>

#### Données cumulées

Jan. à Sept.	4 *	3 *	2 *
<b>TO 2010</b>	59,7%	68,3%	68,1%
<i>Var. /n-1</i>	<b>2,1%</b>	<b>3,3%</b>	<b>2,6%</b>
<b>RMC 2010</b>	259 €	96 €	66 €
<i>Var. /n-1</i>	<b>3,1%</b>	<b>1,3%</b>	<b>0,9%</b>
<b>RevPAR 2010</b>	155 €	66 €	45 €
<i>Var. /n-1</i>	<b>5,3%</b>	<b>4,6%</b>	<b>3,5%</b>

## PERFORMANCES – ILE-DE-FRANCE SEPTEMBRE 2010



### Ile-de-France (hors Paris)

#### HÔTELLERIE 3 ÉTOILES

##### Données mensuelles

Septembre	départements							IDF (hors Paris)
	77	78	91	92	93	94	95	
TO 2010	88,6%	73,4%	77,6%	85,1%	79,3%	84,5%	87,3%	83,6%
Var. /n-1	7,5%	11,4%	20,9%	16,5%	14,0%	7,9%	24,5%	15,4%
RMC 2010	112 €	118 €	91 €	118 €	90 €	86 €	108 €	107 €
Var. /n-1	7,3%	3,0%	0,6%	8,9%	14,0%	6,9%	7,6%	7,2%
RevPAR 2010	99 €	87 €	71 €	101 €	72 €	72 €	94 €	89 €
Var. /n-1	15,4%	14,8%	21,7%	26,8%	30,0%	15,3%	34,0%	23,8%

##### Données cumulées

Jan. à Sept.	départements							IDF (hors Paris)
	77	78	91	92	93	94	95	
TO 2010	80,2%	64,7%	62,1%	71,2%	64,1%	76,3%	69,9%	70,5%
Var. /n-1	0,1%	7,7%	7,9%	12,5%	5,5%	8,1%	13,2%	8,5%
RMC 2010	124 €	105 €	86 €	97 €	69 €	75 €	89 €	96 €
Var. /n-1	3,5%	1,8%	-0,3%	2,3%	-3,4%	0,6%	-2,0%	0,8%
RevPAR 2010	100 €	68 €	53 €	69 €	45 €	58 €	62 €	67 €
Var. /n-1	3,5%	9,6%	7,7%	15,0%	1,9%	8,7%	10,9%	9,3%

#### HÔTELLERIE 2 ÉTOILES

##### Données mensuelles

Septembre	départements							IDF (hors Paris)
	77	78	91	92	93	94	95	
TO 2010	79,5%	71,1%	72,6%	78,9%	82,9%	80,8%	77,1%	78,3%
Var. /n-1	4,2%	2,4%	8,5%	11,4%	18,0%	10,2%	16,0%	10,0%
RMC 2010	73 €	80 €	66 €	69 €	64 €	65 €	67 €	69 €
Var. /n-1	4,0%	1,9%	3,2%	-4,9%	0,0%	-1,5%	3,4%	1,0%
RevPAR 2010	58 €	57 €	48 €	54 €	53 €	53 €	52 €	54 €
Var. /n-1	8,4%	4,3%	12,0%	5,9%	18,0%	8,6%	19,9%	11,1%

##### Données cumulées

Jan. à Sept.	départements							IDF (hors Paris)
	77	78	91	92	93	94	95	
TO 2010	74,1%	61,1%	59,7%	65,8%	69,4%	71,2%	64,2%	67,8%
Var. /n-1	0,0%	5,2%	1,6%	1,0%	2,4%	5,8%	5,3%	2,8%
RMC 2010	79 €	77 €	64 €	64 €	54 €	62 €	56 €	66 €
Var. /n-1	-0,8%	2,5%	1,2%	-2,0%	-8,1%	-2,3%	-6,4%	-2,6%
RevPAR 2010	59 €	47 €	38 €	42 €	38 €	44 €	36 €	45 €
Var. /n-1	-0,8%	7,8%	2,8%	-1,0%	-5,9%	3,4%	-1,4%	0,1%

#### HÔTELLERIE ECONOMIQUE

##### Données mensuelles

Septembre	départements							IDF (hors Paris)
	77	78	91	92	93	94	95	
TO 2010	68,1%	75,6%	77,0%	n.d.	88,2%	82,7%	84,5%	79,2%
Var. /n-1	2,9%	-0,2%	5,7%	-	5,2%	4,6%	8,5%	4,2%
RMC 2010	39 €	41 €	39 €	n.d.	47 €	43 €	43 €	43 €
Var. /n-1	1,4%	2,7%	2,2%	-	10,0%	3,7%	6,3%	3,7%
RevPAR 2010	26 €	31 €	30 €	n.d.	41 €	36 €	36 €	34 €
Var. /n-1	4,3%	2,5%	8,0%	-	15,7%	8,5%	15,4%	8,1%

##### Données cumulées

Jan. à Sept.	départements							IDF (hors Paris)
	77	78	91	92	93	94	95	
TO 2010	66,3%	72,0%	69,1%	n.d.	78,1%	78,2%	75,4%	73,1%
Var. /n-1	-0,5%	0,7%	0,9%	-	-0,5%	2,9%	2,5%	1,0%
RMC 2010	39 €	41 €	39 €	n.d.	42 €	42 €	40 €	41 €
Var. /n-1	3,2%	2,3%	2,8%	-	2,5%	1,5%	3,2%	2,3%
RevPAR 2010	26 €	29 €	27 €	n.d.	33 €	33 €	30 €	30 €
Var. /n-1	2,7%	3,0%	3,7%	-	2,0%	4,5%	5,8%	3,3%

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2010 Deloitte Conseil

## PERFORMANCES – QUART NORD-EST SEPTEMBRE 2010



### Nord-Est & agglomérations

#### Données mensuelles

#### Données cumulées

4 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
Nord-Est - 4 étoiles	75,4%	9,1%	135 €	5,5%	102 €	15,0%	57,2%	1,3%	120 €	-2,9%	69 €	-1,6%
Dijon	78,3%	5,7%	123 €	2,2%	96 €	8,0%	60,9%	6,7%	121 €	4,9%	74 €	11,9%
Lille	68,8%	2,2%	126 €	3,3%	87 €	5,5%	52,2%	-6,2%	114 €	-1,4%	59 €	-7,5%
Metz	offre insuffisante						offre insuffisante					
Nancy	offre insuffisante						offre insuffisante					
Reims	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Strasbourg	80,1%	18,1%	138 €	7,9%	110 €	27,4%	57,9%	4,3%	117 €	-6,8%	68 €	-2,7%

3 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
Nord-Est - 3 étoiles	73,9%	6,9%	91 €	2,6%	67 €	9,7%	59,2%	5,1%	85 €	-0,8%	51 €	4,3%
Dijon	76,8%	9,3%	84 €	5,0%	64 €	14,8%	65,8%	15,5%	82 €	1,0%	54 €	16,7%
Lille	77,0%	7,8%	95 €	0,1%	73 €	8,0%	63,5%	3,3%	86 €	-0,5%	54 €	2,8%
Metz	en développement						en développement					
Nancy	67,3%	0,7%	81 €	-1,5%	55 €	-0,9%	55,5%	1,4%	76 €	-5,1%	42 €	-3,8%
Reims	83,2%	10,0%	93 €	-2,3%	77 €	7,5%	65,1%	7,0%	89 €	-0,9%	58 €	6,1%
Strasbourg	77,0%	6,7%	106 €	16,2%	81 €	23,9%	61,4%	2,8%	89 €	-1,1%	55 €	1,6%

2 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
Nord-Est - 2 étoiles	72,7%	0,5%	64 €	3,2%	47 €	3,7%	60,8%	-1,5%	61 €	1,7%	37 €	0,1%
Dijon	78,4%	-0,8%	62 €	2,6%	49 €	1,8%	67,9%	2,6%	60 €	2,4%	41 €	5,1%
Lille	77,4%	2,0%	75 €	1,7%	58 €	3,7%	61,6%	0,4%	69 €	2,1%	42 €	2,5%
Metz	78,1%	9,7%	64 €	1,9%	50 €	11,7%	61,8%	2,1%	62 €	3,5%	38 €	5,7%
Nancy	64,8%	-4,3%	61 €	1,7%	40 €	-2,6%	54,3%	-5,2%	58 €	0,1%	31 €	-5,1%
Reims	72,5%	-6,2%	65 €	1,9%	47 €	-4,4%	59,2%	-5,1%	62 €	1,3%	37 €	-3,8%
Strasbourg	74,8%	5,0%	62 €	7,8%	47 €	13,1%	56,2%	-4,0%	58 €	-0,9%	33 €	-4,8%

Economique	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
Nord-Est - Eco	73,3%	0,3%	39 €	4,1%	29 €	4,4%	67,3%	-1,5%	39 €	3,4%	26 €	1,8%
Dijon	80,9%	5,5%	38 €	3,3%	30 €	9,0%	74,0%	-1,6%	38 €	3,9%	28 €	2,2%
Lille	77,7%	-0,1%	39 €	2,9%	30 €	2,9%	68,6%	-7,9%	38 €	2,6%	26 €	-5,5%
Metz	73,3%	8,0%	39 €	4,9%	28 €	13,3%	67,8%	4,4%	38 €	1,8%	26 €	6,3%
Nancy	72,0%	7,5%	36 €	5,4%	26 €	13,3%	64,2%	5,9%	36 €	4,1%	23 €	10,2%
Reims	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Strasbourg	78,4%	12,5%	36 €	1,0%	28 €	13,6%	58,9%	1,1%	36 €	0,2%	21 €	1,3%

Départements compris dans le quart Nord-Est :

Aisne; Allier; Ardennes; Aube; Cher; Côte-d'Or; Doubs; Jura; Loiret; Marne; Haute-Marne; Meurthe-et-Moselle; Meuse; Moselle; Nièvre; Nord; Oise; Pas-de-Calais; Bas-Rhin; Haut-Rhin; Haute-Saône; Saône-et-Loire; Vosges; Yonne; Territoire-de-Belfort

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2010 Deloitte Conseil

## PERFORMANCES – QUART NORD-OUEST SEPTEMBRE 2010



### Nord-Ouest & agglomérations

#### Données mensuelles

#### Données cumulées

4 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
Nord-Ouest - 4 étoiles	67,5%	3,4%	174 €	8,3%	117 €	11,9%	61,7%	7,6%	177 €	2,3%	109 €	10,0%
Amiens	offre insuffisante						offre insuffisante					
Angers	offre insuffisante						offre insuffisante					
Le Havre	offre insuffisante						offre insuffisante					
Nantes	offre insuffisante						offre insuffisante					
Rennes	offre insuffisante						offre insuffisante					
Rouen	offre insuffisante						offre insuffisante					

3 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
Nord-Ouest - 3 étoiles	70,7%	2,9%	95 €	4,7%	67 €	7,7%	60,2%	1,2%	92 €	2,2%	56 €	3,4%
Amiens	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Angers	69,2%	0,0%	91 €	-1,3%	63 €	-1,3%	54,9%	2,1%	92 €	-2,1%	51 €	0,0%
Le Havre	71,1%	7,7%	86 €	-3,7%	61 €	3,7%	64,1%	1,7%	86 €	-1,9%	55 €	-0,2%
Nantes	70,0%	8,0%	97 €	11,9%	68 €	20,8%	58,6%	0,1%	86 €	-0,2%	50 €	-0,1%
Rennes	68,3%	5,2%	103 €	0,4%	70 €	5,6%	58,9%	4,9%	85 €	-3,8%	50 €	0,9%
Rouen	73,6%	6,7%	97 €	4,4%	71 €	11,4%	60,2%	2,5%	92 €	2,6%	56 €	5,1%

2 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
Nord-Ouest - 2 étoiles	70,9%	0,6%	63 €	1,0%	45 €	1,7%	61,1%	-2,2%	62 €	2,1%	38 €	-0,1%
Amiens	82,5%	-2,4%	71 €	4,1%	59 €	1,6%	70,4%	2,1%	69 €	3,0%	49 €	5,2%
Angers	68,8%	-2,4%	66 €	3,6%	45 €	1,1%	57,0%	-4,7%	64 €	3,6%	36 €	-1,2%
Le Havre	70,7%	0,9%	59 €	4,0%	42 €	5,0%	57,6%	-5,8%	59 €	4,8%	34 €	-1,2%
Nantes	67,9%	-3,8%	67 €	2,0%	46 €	-1,8%	62,0%	-4,6%	64 €	2,1%	40 €	-2,5%
Rennes	70,1%	0,5%	69 €	3,4%	48 €	3,9%	61,9%	-4,5%	63 €	4,8%	39 €	0,0%
Rouen	73,3%	4,4%	60 €	3,1%	44 €	7,6%	60,6%	2,2%	59 €	1,6%	36 €	3,9%

Economique	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
Nord-Ouest - Eco	70,2%	-4,0%	40 €	3,6%	28 €	-0,6%	66,7%	-2,2%	40 €	3,8%	27 €	1,6%
Amiens	79,1%	-7,1%	45 €	5,9%	36 €	-1,6%	71,1%	-6,9%	44 €	7,4%	32 €	0,1%
Angers	72,6%	1,7%	38 €	-3,2%	27 €	-1,5%	68,1%	-1,6%	37 €	2,7%	26 €	1,0%
Le Havre	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Nantes	70,8%	4,3%	41 €	2,8%	29 €	7,2%	68,3%	1,7%	41 €	3,2%	28 €	5,0%
Rennes	67,4%	0,7%	38 €	1,0%	26 €	1,7%	61,8%	-0,1%	36 €	1,8%	22 €	1,8%
Rouen	70,9%	-4,2%	39 €	1,7%	28 €	-2,5%	66,4%	-5,7%	39 €	3,4%	26 €	-2,5%

Départements compris dans le quart Nord-Ouest :

Calvados; Côtes; Eure; Eure-et-Loir; Finistère; Ille-et-Vilaine; Indre; Indre-et-Loire; Loir-et-Cher; Loire-Atlantique; Maine-et-Loire; Manche; Mayenne; Morbihan; Orne; Sarthe; Seine-Maritime; Deux-Sèvres; Somme; Vendée; Vienne

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2010 Deloitte Conseil

## PERFORMANCES – QUART SUD-EST (HORS CÔTE D'AZUR) SEPTEMBRE 2010



### Sud-Est (hors Côte d'Azur) & agglomérations

#### Données mensuelles

#### Données cumulées

4 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO	Var /n-1	RMC	Var /n-1	TO	Var /n-1	RMC	Var /n-1
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1								
Sud-Est - 4 étoiles	73,7%	3,5%	149 €	-0,7%	110 €	2,8%	61,8%	4,6%	148 €	-0,3%	91 €	4,3%		
Aix en Provence	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-		
Avignon	80,0%	7,9%	143 €	-0,4%	114 €	7,4%	57,8%	-2,8%	147 €	4,9%	85 €	1,9%		
Grenoble	offre insuffisante						offre insuffisante							
Lyon	75,1%	12,1%	134 €	3,0%	101 €	15,4%	58,8%	4,1%	123 €	-0,4%	72 €	3,6%		
Marseille	72,6%	5,3%	144 €	-3,1%	104 €	2,0%	60,4%	3,2%	137 €	-3,8%	83 €	-0,7%		
Montpellier	81,1%	-4,6%	148 €	-2,4%	120 €	-6,9%	72,9%	8,8%	141 €	5,7%	103 €	15,1%		
St Etienne	offre insuffisante						offre insuffisante							

3 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO	Var /n-1	RMC	Var /n-1	TO	Var /n-1	RMC	Var /n-1
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1								
Sud-Est - 3 étoiles	74,0%	1,1%	95 €	2,1%	70 €	3,2%	64,8%	3,2%	92 €	1,1%	60 €	4,3%		
Aix en Provence	77,2%	-3,5%	85 €	-0,2%	66 €	-3,6%	70,9%	6,7%	84 €	-1,3%	60 €	5,4%		
Avignon	83,8%	7,3%	88 €	2,8%	74 €	10,3%	68,1%	8,0%	90 €	2,9%	62 €	11,2%		
Grenoble	67,8%	13,9%	101 €	0,0%	69 €	13,9%	57,7%	13,4%	98 €	-0,1%	57 €	13,2%		
Lyon	76,2%	7,3%	100 €	0,7%	77 €	8,1%	63,7%	2,8%	95 €	-1,0%	61 €	1,7%		
Marseille	80,2%	1,5%	100 €	-1,6%	81 €	-0,2%	69,5%	-1,9%	96 €	-1,3%	67 €	-3,1%		
Montpellier	76,6%	-4,7%	94 €	0,0%	72 €	-4,7%	70,1%	7,0%	93 €	5,0%	65 €	12,4%		
St Etienne	en développement						en développement							

2 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO	Var /n-1	RMC	Var /n-1	TO	Var /n-1	RMC	Var /n-1
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1								
Sud-Est - 2 étoiles	72,5%	0,6%	67 €	1,0%	48 €	1,6%	64,6%	-2,0%	65 €	1,8%	42 €	-0,2%		
Aix en Provence	72,4%	-7,4%	72 €	-1,3%	52 €	-8,7%	65,1%	-3,1%	69 €	-1,6%	45 €	-4,6%		
Avignon	77,8%	9,0%	67 €	0,3%	52 €	9,3%	65,9%	6,7%	66 €	-0,6%	44 €	6,1%		
Grenoble	66,6%	1,4%	63 €	1,4%	42 €	2,8%	62,5%	1,9%	61 €	0,9%	38 €	2,9%		
Lyon	73,1%	0,4%	71 €	1,4%	52 €	1,8%	62,7%	-4,7%	68 €	1,5%	42 €	-3,4%		
Marseille	74,3%	-3,4%	71 €	1,1%	53 €	-2,3%	67,3%	-4,9%	69 €	1,1%	46 €	-3,8%		
Montpellier	81,2%	0,9%	69 €	1,6%	56 €	2,5%	75,3%	3,0%	68 €	6,1%	51 €	9,3%		
St Etienne	en développement						en développement							

Economique	TO		RMC		RevPAR		TO	Var /n-1	RMC	Var /n-1	TO	Var /n-1	RMC	Var /n-1
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1								
Sud-Est - Eco	74,1%	-2,6%	41 €	2,7%	30 €	0,0%	71,4%	-0,4%	41 €	2,9%	29 €	2,5%		
Aix en Provence	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-		
Avignon	75,0%	0,1%	35 €	-1,1%	26 €	-1,0%	76,2%	0,3%	36 €	1,4%	28 €	1,7%		
Grenoble	72,6%	-3,5%	42 €	4,5%	30 €	0,9%	68,7%	-3,0%	41 €	4,7%	28 €	1,7%		
Lyon	73,4%	6,5%	40 €	-1,3%	30 €	5,1%	69,1%	3,3%	40 €	-0,2%	27 €	3,1%		
Marseille	83,4%	-2,6%	48 €	2,5%	40 €	-0,2%	76,9%	-5,4%	47 €	3,0%	36 €	-2,5%		
Montpellier	84,4%	-2,5%	41 €	3,4%	34 €	0,9%	80,0%	-0,2%	41 €	2,6%	33 €	2,4%		
St Etienne	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-		

Départements compris dans le quart Sud-Est :

Ain; Alpes; Hautes-Alpes; Alpes-Maritimes; Ardèche; Aude; Aveyron; Bouches-du-Rhône; Cantal; Drôme; Gard; Hérault; Isère; Loire; Haute-Loire; Lozère; Puy-de-Dôme; Pyrénées-Orientales; Rhône; Savoie; Savoie; Haute-Savoie; Var; Vaucluse

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2010 Deloitte Conseil

## PERFORMANCES – CÔTE D'AZUR SEPTEMBRE 2010



### Côte d'Azur

Septembre	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
4* Supérieur	60,1%	7,0%	317 €	2,7%	191 €	9,9%	55,5%	1,5%	400 €	3,8%	222 €	5,3%
4* Charme	78,7%	4,0%	152 €	1,6%	120 €	5,7%	66,6%	10,2%	150 €	-3,3%	100 €	6,6%
4* Standard	74,2%	3,7%	180 €	1,5%	133 €	5,3%	61,5%	1,5%	194 €	1,7%	119 €	3,2%
Moy. 4 étoiles	69,4%	4,5%	221 €	3,2%	153 €	7,8%	59,7%	2,1%	259 €	3,1%	155 €	5,3%
Moy. 3 étoiles	82,3%	5,0%	97 €	6,0%	80 €	11,3%	68,3%	3,3%	96 €	1,3%	66 €	4,6%
2 étoiles	79,5%	9,1%	65 €	1,9%	51 €	11,1%	68,1%	2,6%	66 €	0,9%	45 €	3,5%

### Pôles de la Côte d'Azur

	Septembre	Données mensuelles						Données cumulées					
		TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
		2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
CANNES	Cannes 4* Supérieur	57,8%	15,3%	289 €	4,2%	167 €	20,1%	55,0%	-1,1%	423 €	4,7%	233 €	3,6%
	Cannes 4* Charme	70,0%	6,9%	164 €	-8,7%	115 €	-2,4%	56,2%	4,2%	183 €	-4,3%	103 €	-0,3%
	Cannes 4* Standard	62,1%	-4,7%	132 €	-8,5%	82 €	-12,8%	53,2%	-6,4%	165 €	-2,0%	88 €	-8,3%
	Cannes - 4 étoiles	60,2%	4,9%	214 €	3,6%	129 €	8,6%	54,3%	-3,1%	304 €	4,3%	165 €	1,1%
	Cannes - 3 étoiles	65,9%	4,4%	89 €	4,7%	59 €	9,2%	59,1%	-0,7%	98 €	-1,4%	58 €	-2,1%
	Cannes - 2 étoiles	65,4%	10,3%	57 €	-4,4%	37 €	5,5%	58,9%	-1,3%	64 €	-0,5%	37 €	-1,8%
NICE	Nice - 4 étoiles	86,5%	6,4%	182 €	10,4%	157 €	17,5%	69,4%	5,7%	182 €	5,2%	126 €	11,2%
	Nice - 3 étoiles	90,3%	5,8%	100 €	7,8%	90 €	14,0%	73,7%	5,7%	96 €	2,5%	71 €	8,4%
	Nice - 2 étoiles	86,7%	11,5%	66 €	1,8%	58 €	13,5%	71,8%	6,1%	66 €	0,0%	47 €	6,1%
MONACO*	Monaco 4* Supérieur	51,7%	2,0%	441 €	-1,3%	228 €	0,6%	47,7%	7,8%	470 €	-1,3%	224 €	6,4%
	Monaco 4* Standard	71,3%	3,4%	245 €	-2,7%	175 €	0,6%	61,1%	3,8%	265 €	-0,6%	162 €	3,2%
	Monaco - 4 étoiles	63,6%	2,9%	308 €	-2,2%	196 €	0,6%	55,8%	4,9%	335 €	0,0%	187 €	4,9%

\* L'échantillon Monaco inclut les villes de Monaco, Roquebrune et Cap d'Ail



## PERFORMANCES – QUART SUD-OUEST SEPTEMBRE 2010



### Sud-Ouest & agglomérations

	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
4 étoiles	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
Sud-Ouest - 4 étoiles	70,7%	10,8%	186 €	-7,3%	132 €	2,8%	55,3%	11,2%	184 €	-3,7%	102 €	7,1%
Bordeaux	64,5%	16,2%	197 €	2,6%	127 €	19,3%	47,7%	19,1%	180 €	-4,2%	86 €	14,1%
Toulouse	70,9%	9,2%	125 €	-15,5%	88 €	-7,8%	57,4%	12,0%	118 €	-6,7%	68 €	4,4%
3 étoiles	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
Sud-Ouest - 3 étoiles	75,5%	1,9%	95 €	0,1%	72 €	2,0%	62,1%	4,7%	91 €	-0,9%	56 €	3,8%
Bordeaux	76,4%	8,4%	85 €	3,3%	65 €	12,0%	61,1%	10,8%	81 €	-2,4%	49 €	8,2%
Toulouse	71,0%	-3,1%	102 €	-2,5%	72 €	-5,5%	61,4%	-0,6%	95 €	-0,2%	59 €	-0,9%
2 étoiles	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
Sud-Ouest - 2 étoiles	70,9%	-0,7%	66 €	-1,4%	46 €	-2,1%	61,0%	-3,2%	64 €	1,5%	39 €	-1,8%
Bordeaux	73,5%	0,6%	69 €	2,1%	51 €	2,7%	64,3%	-1,5%	67 €	1,3%	43 €	-0,2%
Toulouse	71,6%	3,4%	67 €	-7,6%	48 €	-4,4%	59,4%	-4,2%	67 €	1,0%	40 €	-3,2%
Economique	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
Sud-Ouest - Eco	74,3%	-0,5%	41 €	0,1%	31 €	-0,4%	68,3%	-2,3%	41 €	1,8%	28 €	-0,5%
Bordeaux	74,2%	7,0%	37 €	-2,4%	27 €	4,5%	70,6%	1,5%	37 €	-1,8%	26 €	-0,4%
Toulouse	72,5%	-3,5%	41 €	-1,2%	30 €	-4,7%	68,1%	-2,3%	41 €	-1,3%	28 €	-3,6%

Départements compris dans le quart Sud-Ouest :

Ariège; Charente; Charente-Maritime; Corrèze; Creuse; Dordogne; Haute-Garonne; Gers; Gironde; Landes; Lot; Lot-et-Garonne; Pyrénées-Atlantiques; Hautes-Pyrénées; Tarn; Tarn-et-Garonne; Haute-Vienne

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

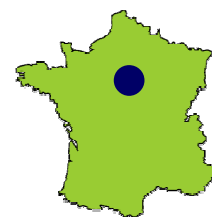
POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2010 Deloitte Conseil

## PERFORMANCES – GRANDES AGGLOMÉRATIONS DE PROVINCE SEPTEMBRE 2010



### Agglomérations de province – 4 et 3 étoiles

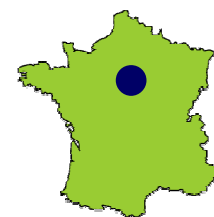
#### Données mensuelles

#### Données cumulées

4 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
Avignon	80,0%	7,9%	143 €	-0,4%	114 €	7,4%	57,8%	-2,8%	147 €	4,9%	85 €	1,9%
Bordeaux	64,5%	16,2%	197 €	2,6%	127 €	19,3%	47,7%	19,1%	180 €	-4,2%	86 €	14,1%
Cannes	60,2%	4,9%	214 €	3,6%	129 €	8,6%	54,3%	-3,1%	304 €	4,3%	165 €	1,1%
Dijon	78,3%	5,7%	123 €	2,2%	96 €	8,0%	60,9%	6,7%	121 €	4,9%	74 €	11,9%
Lille	68,8%	2,2%	126 €	3,3%	87 €	5,5%	52,2%	-6,2%	114 €	-1,4%	59 €	-7,5%
Lyon	75,1%	12,1%	134 €	3,0%	101 €	15,4%	58,8%	4,1%	123 €	-0,4%	72 €	3,6%
Marseille	72,6%	5,3%	144 €	-3,1%	104 €	2,0%	60,4%	3,2%	137 €	-3,8%	83 €	-0,7%
Monaco	63,6%	2,9%	308 €	-2,2%	196 €	0,6%	55,8%	4,9%	335 €	0,0%	187 €	4,9%
Montpellier	81,1%	-4,6%	148 €	-2,4%	120 €	-6,9%	72,9%	8,8%	141 €	5,7%	103 €	15,1%
Nice	86,5%	6,4%	182 €	10,4%	157 €	17,5%	69,4%	5,7%	182 €	5,2%	126 €	11,2%
Strasbourg	80,1%	18,1%	138 €	7,9%	110 €	27,4%	57,9%	4,3%	117 €	-6,8%	68 €	-2,7%
Toulouse	70,9%	9,2%	125 €	-15,5%	88 €	-7,8%	57,4%	12,0%	118 €	-6,7%	68 €	4,4%

3 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
Aix en Provence	77,2%	-3,5%	85 €	-0,2%	66 €	-3,6%	70,9%	6,7%	84 €	-1,3%	60 €	5,4%
Angers	69,2%	0,0%	91 €	-1,3%	63 €	-1,3%	54,9%	2,1%	92 €	-2,1%	51 €	0,0%
Avignon	83,8%	7,3%	88 €	2,8%	74 €	10,3%	68,1%	8,0%	90 €	2,9%	62 €	11,2%
Bordeaux	76,4%	8,4%	85 €	3,3%	65 €	12,0%	61,1%	10,8%	81 €	-2,4%	49 €	8,2%
Cannes	65,9%	4,4%	89 €	4,7%	59 €	9,2%	59,1%	-0,7%	98 €	-1,4%	58 €	-2,1%
Dijon	76,8%	9,3%	84 €	5,0%	64 €	14,8%	65,8%	15,5%	82 €	1,0%	54 €	16,7%
Grenoble	67,8%	13,9%	101 €	0,0%	69 €	13,9%	57,7%	13,4%	98 €	-0,1%	57 €	13,2%
Le Havre	71,1%	7,7%	86 €	-3,7%	61 €	3,7%	64,1%	1,7%	86 €	-1,9%	55 €	-0,2%
Lille	77,0%	7,8%	95 €	0,1%	73 €	8,0%	63,5%	3,3%	86 €	-0,5%	54 €	2,8%
Lyon	76,2%	7,3%	100 €	0,7%	77 €	8,1%	63,7%	2,8%	95 €	-1,0%	61 €	1,7%
Marseille	80,2%	1,5%	100 €	-1,6%	81 €	-0,2%	69,5%	-1,9%	96 €	-1,3%	67 €	-3,1%
Montpellier	76,6%	-4,7%	94 €	0,0%	72 €	-4,7%	70,1%	7,0%	93 €	5,0%	65 €	12,4%
Nancy	67,3%	0,7%	81 €	-1,5%	55 €	-0,9%	55,5%	1,4%	76 €	-5,1%	42 €	-3,8%
Nantes	70,0%	8,0%	97 €	11,9%	68 €	20,8%	58,6%	0,1%	86 €	-0,2%	50 €	-0,1%
Nice	90,3%	5,8%	100 €	7,8%	90 €	14,0%	73,7%	5,7%	96 €	2,5%	71 €	8,4%
Reims	83,2%	10,0%	93 €	-2,3%	77 €	7,5%	65,1%	7,0%	89 €	-0,9%	58 €	6,1%
Rennes	68,3%	5,2%	103 €	0,4%	70 €	5,6%	58,9%	4,9%	85 €	-3,8%	50 €	0,9%
Rouen	73,6%	6,7%	97 €	4,4%	71 €	11,4%	60,2%	2,5%	92 €	2,6%	56 €	5,1%
Strasbourg	77,0%	6,7%	106 €	16,2%	81 €	23,9%	61,4%	2,8%	89 €	-1,1%	55 €	1,6%
Toulouse	71,0%	-3,1%	102 €	-2,5%	72 €	-5,5%	61,4%	-0,6%	95 €	-0,2%	59 €	-0,9%

## PERFORMANCES – GRANDES AGGLOMÉRATIONS DE PROVINCE SEPTEMBRE 2010



### Agglomérations de province – 2 étoiles et économique

2 étoiles	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
Aix en Provence	72,4%	-7,4%	72 €	-1,3%	52 €	-8,7%	65,1%	-3,1%	69 €	-1,6%	45 €	-4,6%
Amiens	82,5%	-2,4%	71 €	4,1%	59 €	1,6%	70,4%	2,1%	69 €	3,0%	49 €	5,2%
Angers	68,8%	-2,4%	66 €	3,6%	45 €	1,1%	57,0%	-4,7%	64 €	3,6%	36 €	-1,2%
Avignon	77,8%	9,0%	67 €	0,3%	52 €	9,3%	65,9%	6,7%	66 €	-0,6%	44 €	6,1%
Bordeaux	73,5%	0,6%	69 €	2,1%	51 €	2,7%	64,3%	-1,5%	67 €	1,3%	43 €	-0,2%
Cannes	65,4%	10,3%	57 €	-4,4%	37 €	5,5%	58,9%	-1,3%	64 €	-0,5%	37 €	-1,8%
Dijon	78,4%	-0,8%	62 €	2,6%	49 €	1,8%	67,9%	2,6%	60 €	2,4%	41 €	5,1%
Grenoble	66,6%	1,4%	63 €	1,4%	42 €	2,8%	62,5%	1,9%	61 €	0,9%	38 €	2,9%
Le Havre	70,7%	0,9%	59 €	4,0%	42 €	5,0%	57,6%	-5,8%	59 €	4,8%	34 €	-1,2%
Lille	77,4%	2,0%	75 €	1,7%	58 €	3,7%	61,6%	0,4%	69 €	2,1%	42 €	2,5%
Lyon	73,1%	0,4%	71 €	1,4%	52 €	1,8%	62,7%	-4,7%	68 €	1,5%	42 €	-3,4%
Marseille	74,3%	-3,4%	71 €	1,1%	53 €	-2,3%	67,3%	-4,9%	69 €	1,1%	46 €	-3,8%
Metz	78,1%	9,7%	64 €	1,9%	50 €	11,7%	61,8%	2,1%	62 €	3,5%	38 €	5,7%
Montpellier	81,2%	0,9%	69 €	1,6%	56 €	2,5%	75,3%	3,0%	68 €	6,1%	51 €	9,3%
Nancy	64,8%	-4,3%	61 €	1,7%	40 €	-2,6%	54,3%	-5,2%	58 €	0,1%	31 €	-5,1%
Nantes	67,9%	-3,8%	67 €	2,0%	46 €	-1,8%	62,0%	-4,6%	64 €	2,1%	40 €	-2,5%
Nice	86,7%	11,5%	66 €	1,8%	58 €	13,5%	71,8%	6,1%	66 €	0,0%	47 €	6,1%
Reims	72,5%	-6,2%	65 €	1,9%	47 €	-4,4%	59,2%	-5,1%	62 €	1,3%	37 €	-3,8%
Rennes	70,1%	0,5%	69 €	3,4%	48 €	3,9%	61,9%	-4,5%	63 €	4,8%	39 €	0,0%
Rouen	73,3%	4,4%	60 €	3,1%	44 €	7,6%	60,6%	2,2%	59 €	1,6%	36 €	3,9%
Strasbourg	74,8%	5,0%	62 €	7,8%	47 €	13,1%	56,2%	-4,0%	58 €	-0,9%	33 €	-4,8%
Toulouse	71,6%	3,4%	67 €	-7,6%	48 €	-4,4%	59,4%	-4,2%	67 €	1,0%	40 €	-3,2%

Economique	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
Amiens	79,1%	-7,1%	45 €	5,9%	36 €	-1,6%	71,1%	-6,9%	44 €	7,4%	32 €	0,1%
Angers	72,6%	1,7%	38 €	-3,2%	27 €	-1,5%	68,1%	-1,6%	37 €	2,7%	26 €	1,0%
Avignon	75,0%	0,1%	35 €	-1,1%	26 €	-1,0%	76,2%	0,3%	36 €	1,4%	28 €	1,7%
Bordeaux	74,2%	7,0%	37 €	-2,4%	27 €	4,5%	70,6%	1,5%	37 €	-1,8%	26 €	-0,4%
Dijon	80,9%	5,5%	38 €	3,3%	30 €	9,0%	74,0%	-1,6%	38 €	3,9%	28 €	2,2%
Grenoble	72,6%	-3,5%	42 €	4,5%	30 €	0,9%	68,7%	-3,0%	41 €	4,7%	28 €	1,7%
Lille	77,7%	-0,1%	39 €	2,9%	30 €	2,9%	68,6%	-7,9%	38 €	2,6%	26 €	-5,5%
Lyon	73,4%	6,5%	40 €	-1,3%	30 €	5,1%	69,1%	3,3%	40 €	-0,2%	27 €	3,1%
Marseille	83,4%	-2,6%	48 €	2,5%	40 €	-0,2%	76,9%	-5,4%	47 €	3,0%	36 €	-2,5%
Metz	73,3%	8,0%	39 €	4,9%	28 €	13,3%	67,8%	4,4%	38 €	1,8%	26 €	6,3%
Montpellier	84,4%	-2,5%	41 €	3,4%	34 €	0,9%	80,0%	-0,2%	41 €	2,6%	33 €	2,4%
Nancy	72,0%	7,5%	36 €	5,4%	26 €	13,3%	64,2%	5,9%	36 €	4,1%	23 €	10,2%
Nantes	70,8%	4,3%	41 €	2,8%	29 €	7,2%	68,3%	1,7%	41 €	3,2%	28 €	5,0%
Rennes	67,4%	0,7%	38 €	1,0%	26 €	1,7%	61,8%	-0,1%	36 €	1,8%	22 €	1,8%
Rouen	70,9%	-4,2%	39 €	1,7%	28 €	-2,5%	66,4%	-5,7%	39 €	3,4%	26 €	-2,5%
Strasbourg	78,4%	12,5%	36 €	1,0%	28 €	13,6%	58,9%	1,1%	36 €	0,2%	21 €	1,3%
Toulouse	72,5%	-3,5%	41 €	-1,2%	30 €	-4,7%	68,1%	-2,3%	41 €	-1,3%	28 €	-3,6%

## INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES ET JURIDIQUES

### Définitions des indicateurs hôteliers

- **Le Taux d'occupation (TO)** : Le TO indique le niveau moyen de fréquentation d'un hébergement sur une période donnée.

$$TO \text{ (en \%)} = \frac{\text{Nombre de chambres occupées}}{\text{Nombre de chambres disponibles}} \times 100$$

On entend par « chambres disponibles » la capacité totale ouverte à la location, c'est-à-dire hors chambres destinées au logement du personnel. Offerts et gratuits ne sont pas pris en compte dans le calcul du taux d'occupation.

- **La Recette Moyenne par Chambre Louée (RMC)** : La RMC reflète le prix moyen auquel est vendue une chambre sur une période donnée, tenant compte des réductions concédées et des tarifs spéciaux accordés (tarifs saisonniers, tarifs groupes, tarifs congrès, etc.)

$$RMC \text{ (en €)} = \frac{\text{Chiffre d'affaires hébergement}}{\text{Nombre de chambres occupées}}$$

Le chiffre d'affaires hébergement exclut les recettes petits-déjeuners et téléphone. Cet indicateur est exprimé hors taxes.

- **Le revenu moyen par chambre disponible (RevPAR)** : Le RevPAR est le rapport entre le chiffre d'affaires hébergement et le nombre de chambres disponibles à la vente. Indicateur hôtelier par excellence, le RevPAR reflète les performances d'un établissement à la fois en termes de fréquentation et de prix moyen.

$$RevPAR \text{ (en €)} = \frac{\text{Chiffre d'affaires hébergement}}{\text{Nombre de chambres disponibles}}$$

Le RevPAR peut également être calculé en multipliant le TO par la RMC. Il est exprimé hors taxes.

### La firme Deloitte

#### A propos de Deloitte en France

Deloitte mobilise des compétences diversifiées pour répondre à l'éventail des services attendus par ses clients, de toutes tailles et de tous secteurs – des grandes entreprises multinationales aux micro-entreprises locales, en passant par les entreprises moyennes.

Les 6 000 collaborateurs et associés incarnent le dynamisme et la réussite de la firme par leur engagement auprès de leurs clients et leur souci permanent de garantir l'excellence des prestations qu'ils assurent. Celles-ci couvrent une palette d'offres très large : audit, consulting et risk services, juridique et fiscal, expertise comptable et corporate finance, conformément à la stratégie pluridisciplinaire de Deloitte et suivant une démarche éthique.

Deloitte & Associés est la firme membre de Deloitte Touche Tohmatsu en France et les services professionnels sont rendus par Deloitte & Associés, ses filiales et ses affiliés.

Pour en savoir plus, [www.deloitte.fr](http://www.deloitte.fr)

#### A propos du conseil en hôtellerie et tourisme de Deloitte

Deloitte est l'un des leaders du conseil dans le secteur du tourisme, de l'hôtellerie et de la restauration. Le département Deloitte Conseil Tourisme, Hôtellerie et Loisirs regroupe les compétences et savoir-faire de plusieurs dizaines de collaborateurs en France. Ils disposent aujourd'hui d'une expérience significative en matière d'études dans l'industrie du Tourisme et de l'Hôtellerie.

La large gamme de services, inhérente à notre expertise sur le marché national et international, se présente comme suit :

ETUDE DE MARCHÉ ET DE FAISABILITÉ	EVALUATION DE PATRIMOINE	SCHEMA DE DEVELOPPEMENT	CAPITAL HUMAIN	AUTRES MISSIONS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyser l'environnement de marché</li> <li>• Définir / Recommander / Analyser le concept produit</li> <li>• Estimer des performances commerciales</li> <li>• Estimer des recettes totales et des dépenses (comptes de résultat)</li> <li>• Analyser la faisabilité financière du projet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyser l'environnement de marché</li> <li>• Analyser le patrimoine (bâtiment, contrats, état d'entretien, etc.)</li> <li>• Analyser les performances historiques</li> <li>• Estimer le potentiel de croissance</li> <li>• Evaluer par les méthodes statiques</li> <li>• Evaluer par la méthode dynamique</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réaliser un inventaire dynamique de l'existant</li> <li>• Analyser l'impact des dynamiques en cours (économie, transport, marché, etc.)</li> <li>• Diagnostiquer l'existant</li> <li>• Définir les enjeux de développement</li> <li>• Réaliser des recommandations</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aligner la fonction RH avec les objectifs stratégiques</li> <li>• Maîtriser les risques opérationnels RH et respecter la réglementation</li> <li>• Intégrer la dimension humaine dans vos réorganisations et transformations</li> <li>• Développer une stratégie de rémunération attractive et incitative</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Etude de benchmark</li> <li>• Recherche d'opérateurs</li> <li>• Recherche d'investisseurs</li> <li>• Assistance à Maîtrise d'Ouvrage</li> <li>• Diagnostic de Systèmes d'Informations</li> <li>• Etc.</li> </ul>

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou [fdaniel@deloitte.fr](mailto:fdaniel@deloitte.fr))

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2010 Deloitte Conseil