

PERFORMANCES HÔTELIÈRES EN FRANCE OCTOBRE 2010

Octobre en demi-teinte

Le mois d'octobre s'inscrit dans une demi-teinte. Globalement les performances continuent de progresser. La hausse du chiffre d'affaires est particulièrement sensible pour l'hôtellerie 3 et 4 étoiles. Elle l'est un peu moins pour la catégorie 2 étoiles, pénalisée par le fléchissement de la fréquentation.

L'amélioration des chiffres d'affaires hébergement aurait pu néanmoins être meilleure si les mouvements sociaux n'avaient pas pénalisés le secteur hôtelier. De nombreuses villes ont trébuché sur cet obstacle. La clientèle d'affaires individuelle, surtout quand elle venait de l'étranger, a préféré décaler ou annuler sa venue. Cela ne s'est pas toujours traduit par un recul de chiffre d'affaires mais nombreux sont les hôteliers qui ont réalisé moins bien que ce que laissaient espérer les réservations.

HOTELLERIE FRANCAISE

Données mensuelles

Octobre	4 *	3 *	2 *
TO 2010	73,7%	71,3%	65,5%
Var. /n-1	5,5%	3,2%	-1,4%
RMC 2010	235 €	106 €	68 €
Var. /n-1	9,7%	8,2%	3,5%
RevPAR 2010	173 €	75 €	44 €
Var. /n-1	15,7%	11,7%	2,0%

Données cumulées

Jan. à Oct.	4 *	3 *	2 *
TO 2010	69,1%	68,4%	65,0%
Var. /n-1	5,5%	4,5%	-0,9%
RMC 2010	225 €	99 €	65 €
Var. /n-1	3,1%	2,4%	1,0%
RevPAR 2010	155 €	68 €	42 €
Var. /n-1	8,8%	7,0%	0,1%

Mois de reprise ou mois plombés par les grèves et les manifestations ? Un peu des deux serait on tenté de dire à la vue des résultats.

A l'image de septembre, octobre a été un mois de reprise. L'hôtellerie française a continué d'enregistrer une croissance des chiffres d'affaires hébergement. Le phénomène est particulièrement sensible dans l'hôtellerie 3 et 4 étoiles ou le RevPAR a progressé de plus de 10% par rapport à octobre 2009.

Les grandes zones hôtelières françaises s'inscrivent dans cette tendance. De façon très marquée pour l'hôtellerie parisienne. Là, les taux de croissance avoisinent parfois les 20% de hausse du chiffre d'affaires hébergement. Plus modestement sur la Côte d'Azur et sur la Province. Pour ces dernières zones géographiques, les taux de croissance sont globalement inférieurs à 10% et souvent proches des 5%. Il n'en reste pas moins que les chiffres d'affaires progressent et que cela s'inscrit dans une tendance au retour à la croissance du secteur.

A l'échelle macro-sectorielle, seule l'hôtellerie 2 étoiles marque un peu le pas. Le chiffre d'affaires hébergement a, certes, continué de progresser en octobre pour la France. Cependant, l'occupation est en retrait de l'année passée. 2009 n'est pourtant pas une année de référence en la matière. La capacité des hôteliers à faire progresser leur prix moyen a permis de contrecarrer la baisse de la demande mais une reprise vigoureuse de la fréquentation se fait toujours attendre. En Province, le phénomène est accentué. Le recul de l'occupation a été supérieur aux gains de prix moyens.

Autre sujet d'inquiétude pour les hôteliers, le climat social. Les grèves et manifestations du mois d'octobre ont pénalisé le marché hôtelier. Phénomène très sensible pour les établissements accueillant une forte proportion de clients individuels venant pour des motifs d'affaires. Cette clientèle, surtout quand elle venait d'un autre pays, a préféré décaler ou même annuler sa venue. Nombreux sont les hôteliers qui en début de mois ont vu s'accumuler les annulations.

Heureusement, la fin du mois a été meilleure et certaines villes ont même pu rattraper une partie du retard. A Lyon, la présence de plusieurs événements a redynamisé le marché et contribué aux bonnes performances de l'hôtellerie haut de gamme. La conférence IBM – 25 au 29 octobre – et les Etats Généraux de la Francophonie – 26 et 27 octobre – ont ainsi permis aux hôteliers d'améliorer leurs performances mensuelles.

Il n'en reste pas moins que l'absence de conflits sociaux aurait sans doute permis de faire du mois d'octobre un mois de forte croissance. Espérons que cela n'est que partie remise et que les mois à venir permettront de rattraper le retard pris avec la crise.

Définitions :

TO = Taux d'Occupation

RMC = Recette Moyenne par Chambre louée

RevPAR = Revenu moyen par chambre disponible

PERFORMANCES – PARIS OCTOBRE 2010



Paris

Données mensuelles

Octobre	TO		RMC		RevPAR	
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
Paris 4* Supérieur	84,6%	4,3%	589 €	10,7%	498 €	15,4%
Paris 4* Charme	86,6%	8,1%	319 €	7,6%	276 €	16,3%
Paris 4* Standard	84,6%	3,5%	211 €	16,6%	178 €	20,7%
Paris Moy. - 4 étoiles	84,7%	4,0%	304 €	13,2%	257 €	17,7%
Paris 3* Supérieur	91,6%	1,4%	163 €	12,3%	149 €	13,8%
Paris 3* Standard	87,8%	2,2%	123 €	16,4%	108 €	18,9%
Paris - 3 étoiles	88,8%	2,0%	134 €	14,9%	119 €	17,1%
Paris - 2 étoiles	89,9%	-1,0%	89 €	8,7%	80 €	7,6%

Données cumulées

Jan. à Oct.	TO		RMC		RevPAR	
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
Paris 4* Supérieur	76,6%	6,5%	546 €	4,3%	418 €	11,1%
Paris 4* Charme	76,6%	11,4%	291 €	3,0%	223 €	14,7%
Paris 4* Standard	76,4%	4,3%	180 €	3,8%	137 €	8,2%
Paris Moy. - 4 étoiles	76,5%	5,3%	270 €	4,5%	207 €	10,1%
Paris 3* Supérieur	83,7%	3,3%	143 €	6,4%	120 €	10,0%
Paris 3* Standard	81,0%	3,1%	104 €	6,7%	84 €	10,0%
Paris - 3 étoiles	81,8%	3,2%	115 €	6,6%	94 €	10,0%
Paris - 2 étoiles	85,1%	1,8%	78 €	2,4%	66 €	4,3%

Principaux pôles de l'Île-de-France

Données mensuelles

Octobre	TO		RMC		RevPAR	
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
Paris - 4 étoiles	84,7%	4,0%	304 €	13,2%	257 €	17,7%
La Défense - 4 étoiles	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Roissy CdG - 4 étoiles	77,7%	17,6%	138 €	40,2%	107 €	64,9%
IDF (hors Paris et pôles) - 4 étoiles	85,0%	7,4%	216 €	7,0%	183 €	14,8%

Données cumulées

Jan. à Oct.	TO		RMC		RevPAR	
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
Paris - 4 étoiles	76,5%	5,3%	270 €	4,5%	207 €	10,1%
La Défense - 4 étoiles	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Roissy CdG - 4 étoiles	70,0%	9,9%	106 €	1,0%	74 €	11,0%
IDF (hors Paris et pôles) - 4 étoiles	78,6%	9,2%	213 €	2,3%	167 €	11,7%

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2010 Deloitte Conseil

PERFORMANCES – PROVINCE OCTOBRE 2010



Province

PROVINCE (HORS CÔTE D'AZUR)

Données mensuelles

Octobre	4 *	3 *	2 *
TO 2010	62,6%	62,7%	61,1%
Var. /n-1	3,3%	-1,6%	-4,3%
RMC 2010	148 €	90 €	63 €
Var. /n-1	0,6%	1,7%	1,3%
RevPAR 2010	92 €	56 €	39 €
Var. /n-1	4,0%	0,1%	-3,1%

Données cumulées

Jan. à Oct.	4 *	3 *	2 *
TO 2010	59,6%	62,0%	62,0%
Var. /n-1	4,5%	2,9%	-2,2%
RMC 2010	151 €	90 €	63 €
Var. /n-1	-0,5%	0,7%	1,7%
RevPAR 2010	90 €	56 €	39 €
Var. /n-1	4,0%	3,6%	-0,6%

CÔTE D'AZUR

Données mensuelles

Octobre	4 *	3 *	2 *
TO 2010	56,9%	63,8%	57,3%
Var. /n-1	5,7%	5,3%	2,9%
RMC 2010	205 €	89 €	64 €
Var. /n-1	-0,1%	-0,6%	1,3%
RevPAR 2010	117 €	57 €	36 €
Var. /n-1	5,5%	4,7%	4,2%

Données cumulées

Jan. à Oct.	4 *	3 *	2 *
TO 2010	59,4%	67,8%	67,0%
Var. /n-1	2,4%	3,5%	2,7%
RMC 2010	254 €	96 €	65 €
Var. /n-1	2,8%	1,1%	0,9%
RevPAR 2010	151 €	65 €	44 €
Var. /n-1	5,3%	4,6%	3,6%

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2010 Deloitte Conseil

PERFORMANCES – ILE-DE-FRANCE OCTOBRE 2010



Ile-de-France (hors Paris)

HÔTELLERIE 3 ÉTOILES

Données mensuelles

Octobre	départements							IDF (hors Paris)
	77	78	91	92	93	94	95	
TO 2010	79,8%	70,6%	68,6%	80,0%	72,5%	82,6%	81,4%	77,5%
Var. /n-1	8,3%	11,8%	11,6%	11,5%	13,8%	9,3%	22,7%	12,8%
RMC 2010	124 €	113 €	92 €	115 €	90 €	88 €	114 €	109 €
Var. /n-1	7,1%	1,1%	5,1%	14,5%	24,3%	10,8%	26,2%	13,1%
RevPAR 2010	99 €	80 €	63 €	92 €	65 €	73 €	93 €	84 €
Var. /n-1	16,0%	13,1%	17,4%	27,6%	41,4%	21,1%	54,9%	27,5%

Données cumulées

Jan. à Oct.	départements							IDF (hors Paris)
	77	78	91	92	93	94	95	
TO 2010	80,1%	65,3%	62,8%	72,1%	65,0%	77,0%	71,0%	71,2%
Var. /n-1	0,9%	8,2%	8,3%	12,4%	6,4%	8,2%	14,2%	8,9%
RMC 2010	124 €	106 €	86 €	99 €	72 €	77 €	92 €	97 €
Var. /n-1	3,8%	1,7%	0,4%	3,7%	-0,3%	1,8%	1,0%	2,1%
RevPAR 2010	100 €	69 €	54 €	71 €	47 €	59 €	65 €	69 €
Var. /n-1	4,7%	10,1%	8,7%	16,6%	6,1%	10,2%	15,3%	11,2%

HÔTELLERIE 2 ÉTOILES

Données mensuelles

Octobre	départements							IDF (hors Paris)
	77	78	91	92	93	94	95	
TO 2010	80,1%	65,7%	66,0%	73,5%	78,7%	76,8%	71,5%	74,5%
Var. /n-1	6,7%	-0,1%	2,5%	7,1%	11,3%	4,3%	18,8%	8,0%
RMC 2010	80 €	80 €	66 €	71 €	66 €	66 €	69 €	72 €
Var. /n-1	3,3%	1,6%	1,7%	-0,3%	7,3%	1,3%	11,6%	3,8%
RevPAR 2010	64 €	53 €	44 €	52 €	52 €	51 €	50 €	54 €
Var. /n-1	10,2%	1,5%	4,2%	6,8%	19,4%	5,7%	32,6%	12,1%

Données cumulées

Jan. à Oct.	départements							IDF (hors Paris)
	77	78	91	92	93	94	95	
TO 2010	74,7%	61,6%	60,3%	66,6%	70,3%	71,7%	64,9%	68,5%
Var. /n-1	0,7%	4,6%	1,7%	1,7%	3,3%	5,6%	6,7%	3,3%
RMC 2010	79 €	77 €	64 €	65 €	55 €	62 €	58 €	67 €
Var. /n-1	-0,4%	2,4%	1,3%	-1,8%	-6,3%	-1,9%	-4,3%	-1,9%
RevPAR 2010	59 €	48 €	39 €	43 €	39 €	45 €	37 €	46 €
Var. /n-1	0,3%	7,0%	3,0%	-0,1%	-3,1%	3,7%	2,1%	1,4%

HÔTELLERIE ECONOMIQUE

Données mensuelles

Octobre	départements							IDF (hors Paris)
	77	78	91	92	93	94	95	
TO 2010	70,0%	73,2%	73,5%	n.d.	87,9%	86,2%	84,6%	79,0%
Var. /n-1	7,0%	-0,8%	1,4%	-	7,1%	4,5%	12,1%	5,1%
RMC 2010	40 €	42 €	40 €	n.d.	47 €	43 €	43 €	43 €
Var. /n-1	6,0%	2,8%	3,6%	-	14,5%	3,2%	8,5%	6,7%
RevPAR 2010	28 €	30 €	29 €	n.d.	41 €	37 €	36 €	34 €
Var. /n-1	13,5%	1,9%	5,1%	-	22,7%	7,9%	21,6%	12,1%

Données cumulées

Jan. à Oct.	départements							IDF (hors Paris)
	77	78	91	92	93	94	95	
TO 2010	66,7%	72,2%	69,5%	n.d.	79,1%	79,0%	76,3%	73,7%
Var. /n-1	0,3%	0,5%	1,0%	-	0,3%	3,1%	3,5%	1,4%
RMC 2010	39 €	41 €	39 €	n.d.	43 €	42 €	40 €	42 €
Var. /n-1	3,5%	2,3%	2,9%	-	3,8%	1,7%	3,8%	2,8%
RevPAR 2010	26 €	30 €	27 €	n.d.	34 €	33 €	31 €	31 €
Var. /n-1	3,7%	2,8%	3,9%	-	4,2%	4,9%	7,5%	4,2%

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2010 Deloitte Conseil

PERFORMANCES – QUART NORD-EST OCTOBRE 2010



Nord-Est & agglomérations

Données mensuelles

Données cumulées

4 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO	Var /n-1	RMC	Var /n-1	TO	Var /n-1
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1						
Nord-Est - 4 étoiles	68,6%	6,2%	131 €	1,1%	90 €	7,4%	58,4%	1,8%	121 €	-2,4%	71 €	-0,6%
Dijon	75,5%	9,3%	122 €	0,1%	92 €	9,5%	62,4%	6,9%	121 €	4,2%	76 €	11,5%
Lille	64,0%	-4,1%	118 €	-2,4%	76 €	-6,4%	53,4%	-6,0%	114 €	-1,5%	61 €	-7,4%
Metz	offre insuffisante						offre insuffisante					
Nancy	offre insuffisante						offre insuffisante					
Reims	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Strasbourg	70,8%	9,4%	141 €	1,5%	100 €	11,1%	59,3%	4,9%	120 €	-5,6%	71 €	-1,0%

3 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO	Var /n-1	RMC	Var /n-1	TO	Var /n-1
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1						
Nord-Est - 3 étoiles	63,1%	2,3%	90 €	2,3%	57 €	4,6%	59,6%	4,8%	86 €	-0,5%	51 €	4,3%
Dijon	69,9%	4,2%	81 €	-1,7%	57 €	2,5%	66,2%	14,2%	82 €	0,7%	54 €	15,0%
Lille	68,8%	-6,2%	94 €	3,1%	64 €	-3,4%	63,9%	2,1%	87 €	-0,2%	55 €	1,9%
Metz	en développement						en développement					
Nancy	61,2%	0,0%	80 €	-4,3%	49 €	-4,3%	56,1%	1,2%	77 €	-5,0%	43 €	-3,8%
Reims	71,8%	4,4%	97 €	2,4%	70 €	6,9%	65,8%	6,7%	90 €	-0,5%	59 €	6,2%
Strasbourg	69,6%	-1,8%	101 €	9,4%	70 €	7,4%	62,4%	2,4%	90 €	0,0%	56 €	2,4%

2 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO	Var /n-1	RMC	Var /n-1	TO	Var /n-1
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1						
Nord-Est - 2 étoiles	64,3%	-0,7%	62 €	2,0%	40 €	1,3%	61,1%	-1,4%	61 €	1,7%	37 €	0,3%
Dijon	71,9%	-8,3%	62 €	1,1%	45 €	-7,3%	68,3%	1,3%	61 €	2,2%	41 €	3,6%
Lille	71,4%	-4,5%	71 €	1,7%	51 €	-2,9%	62,6%	-0,2%	69 €	2,0%	43 €	1,8%
Metz	76,9%	14,9%	65 €	3,4%	50 €	18,7%	63,4%	3,6%	62 €	3,5%	40 €	7,2%
Nancy	59,7%	-6,8%	56 €	-4,0%	34 €	-10,5%	54,8%	-5,4%	58 €	-0,4%	32 €	-5,7%
Reims	65,0%	-4,8%	64 €	0,6%	41 €	-4,3%	59,8%	-5,1%	62 €	1,2%	37 €	-3,9%
Strasbourg	66,3%	6,0%	62 €	6,4%	41 €	12,8%	57,2%	-2,9%	59 €	0,0%	34 €	-2,9%

Economique	TO		RMC		RevPAR		TO	Var /n-1	RMC	Var /n-1	TO	Var /n-1
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1						
Nord-Est - Eco	68,4%	-1,2%	39 €	3,4%	27 €	2,2%	67,4%	-1,5%	39 €	3,4%	26 €	1,8%
Dijon	76,9%	-0,7%	38 €	3,7%	29 €	3,0%	74,3%	-1,5%	38 €	3,9%	28 €	2,3%
Lille	77,2%	-1,2%	38 €	2,4%	29 €	1,2%	69,5%	-7,2%	38 €	2,6%	26 €	-4,7%
Metz	80,4%	9,0%	40 €	3,0%	32 €	12,3%	69,1%	4,9%	38 €	2,0%	26 €	7,0%
Nancy	66,6%	-2,3%	36 €	6,1%	24 €	3,7%	64,5%	5,0%	36 €	4,3%	23 €	9,5%
Reims	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Strasbourg	71,2%	21,0%	36 €	1,1%	25 €	22,4%	60,1%	3,1%	36 €	0,3%	21 €	3,5%

Départements compris dans le quart Nord-Est :

Aisne; Allier; Ardennes; Aube; Cher; Côte-d'Or; Doubs; Jura; Loiret; Marne; Haute-Marne; Meurthe-et-Moselle; Meuse; Moselle; Nièvre; Nord; Oise; Pas-de-Calais; Bas-Rhin; Haut-Rhin; Haute-Saône; Saône-et-Loire; Vosges; Yonne; Territoire-de-Belfort

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2010 Deloitte Conseil

PERFORMANCES – QUART NORD-OUEST OCTOBRE 2010



Nord-Ouest & agglomérations

Données mensuelles

Données cumulées

4 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
Nord-Ouest - 4 étoiles	52,2%	-0,3%	173 €	9,0%	90 €	8,6%	60,7%	6,8%	177 €	2,9%	107 €	9,9%
Amiens	offre insuffisante						offre insuffisante					
Angers	offre insuffisante						offre insuffisante					
Le Havre	offre insuffisante						offre insuffisante					
Nantes	offre insuffisante						offre insuffisante					
Rennes	offre insuffisante						offre insuffisante					
Rouen	offre insuffisante						offre insuffisante					

3 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
Nord-Ouest - 3 étoiles	58,0%	-4,3%	90 €	3,1%	52 €	-1,3%	60,0%	0,7%	92 €	2,3%	55 €	3,0%
Amiens	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Angers	61,6%	-11,9%	95 €	-1,8%	59 €	-13,5%	55,6%	0,3%	92 €	-2,1%	51 €	-1,8%
Le Havre	62,3%	-8,4%	90 €	0,3%	56 €	-8,1%	63,9%	0,6%	86 €	-1,7%	55 €	-1,1%
Nantes	62,3%	-1,3%	92 €	-2,8%	57 €	-4,0%	58,9%	-0,1%	87 €	-0,5%	51 €	-0,5%
Rennes	64,0%	3,0%	83 €	-2,7%	53 €	0,2%	59,4%	4,6%	84 €	-3,6%	50 €	0,8%
Rouen	56,5%	-5,8%	93 €	2,3%	52 €	-3,7%	60,1%	2,0%	92 €	2,5%	56 €	4,6%

2 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
Nord-Ouest - 2 étoiles	57,5%	-5,7%	62 €	-0,7%	35 €	-6,4%	60,7%	-2,5%	62 €	1,8%	38 €	-0,7%
Amiens	67,4%	-4,1%	71 €	3,2%	48 €	-1,0%	70,1%	1,5%	70 €	3,0%	49 €	4,6%
Angers	61,0%	-10,5%	65 €	4,1%	40 €	-6,8%	57,4%	-5,3%	64 €	3,6%	37 €	-1,9%
Le Havre	56,8%	-11,5%	58 €	1,7%	33 €	-10,0%	57,5%	-6,4%	59 €	4,5%	34 €	-2,2%
Nantes	62,9%	-6,9%	66 €	0,8%	41 €	-6,2%	62,1%	-4,8%	65 €	2,0%	40 €	-2,9%
Rennes	63,9%	-9,4%	63 €	0,7%	40 €	-8,7%	62,1%	-5,1%	63 €	4,3%	39 €	-1,0%
Rouen	56,9%	-8,3%	60 €	1,1%	34 €	-7,4%	60,2%	1,1%	59 €	1,6%	35 €	2,7%

Economique	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
Nord-Ouest - Eco	61,6%	-6,4%	39 €	2,9%	24 €	-3,7%	66,1%	-2,6%	40 €	3,8%	27 €	1,1%
Amiens	70,4%	-10,3%	45 €	7,3%	32 €	-3,8%	71,0%	-7,2%	45 €	7,4%	32 €	-0,4%
Angers	70,2%	2,2%	38 €	-3,4%	26 €	-1,3%	68,3%	-1,3%	37 €	2,0%	26 €	0,7%
Le Havre	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Nantes	67,9%	-2,9%	41 €	1,9%	28 €	-1,0%	68,2%	1,2%	41 €	3,1%	28 €	4,3%
Rennes	63,5%	0,0%	36 €	0,9%	23 €	0,8%	62,0%	-0,1%	36 €	1,7%	23 €	1,7%
Rouen	66,6%	-5,0%	39 €	0,8%	26 €	-4,3%	66,4%	-5,6%	39 €	3,1%	26 €	-2,6%

Départements compris dans le quart Nord-Ouest :

Calvados; Côtes; Eure; Eure-et-Loir; Finistère; Ile-et-Vilaine; Indre; Indre-et-Loire; Loir-et-Cher; Loire-Atlantique; Maine-et-Loire; Manche; Mayenne; Morbihan; Orne; Sarthe; Seine-Maritime; Deux-Sèvres; Somme; Vendée; Vienne

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2010 Deloitte Conseil

PERFORMANCES – QUART SUD-EST (HORS CÔTE D'AZUR) OCTOBRE 2010



Sud-Est (hors Côte d'Azur) & agglomérations

Données mensuelles

4 étoiles	TO		RMC		RevPAR	
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
Sud-Est - 4 étoiles	63,7%	3,4%	143 €	-0,6%	91 €	2,8%
Aix en Provence	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Avignon	62,8%	14,3%	134 €	-1,7%	84 €	12,4%
Grenoble	offre insuffisante					
Lyon	74,6%	4,7%	134 €	2,8%	100 €	7,7%
Marseille	57,8%	4,8%	139 €	2,9%	80 €	7,9%
Montpellier	72,4%	0,9%	136 €	2,0%	99 €	3,0%
St Etienne	offre insuffisante					

Données cumulées

	TO		RMC		RevPAR	
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
Sud-Est - 4 étoiles	62,0%	4,5%	147 €	-0,3%	91 €	4,2%
Aix en Provence	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Avignon	58,4%	-1,2%	146 €	4,1%	85 €	2,9%
Grenoble	offre insuffisante					
Lyon	60,4%	4,1%	125 €	0,0%	75 €	4,2%
Marseille	60,1%	3,4%	138 €	-3,2%	83 €	0,0%
Montpellier	72,9%	8,0%	140 €	5,3%	102 €	13,7%
St Etienne	offre insuffisante					

3 étoiles

	TO		RMC		RevPAR	
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
Sud-Est - 3 étoiles	63,5%	-3,4%	91 €	1,0%	58 €	-2,4%
Aix en Provence	66,2%	-3,6%	84 €	-0,5%	56 €	-4,1%
Avignon	63,2%	-3,9%	87 €	5,8%	55 €	1,6%
Grenoble	58,6%	-7,8%	90 €	-11,8%	52 €	-18,7%
Lyon	69,3%	-3,3%	101 €	2,3%	70 €	-1,1%
Marseille	68,8%	-4,3%	100 €	0,8%	69 €	-3,5%
Montpellier	63,3%	-4,3%	90 €	1,5%	57 €	-2,8%
St Etienne	en développement					

	TO		RMC		RevPAR	
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
Sud-Est - 3 étoiles	64,7%	2,4%	92 €	1,1%	60 €	3,6%
Aix en Provence	70,4%	5,7%	84 €	-1,2%	59 €	4,4%
Avignon	67,6%	6,8%	90 €	3,3%	61 €	10,2%
Grenoble	57,8%	10,7%	97 €	-1,5%	56 €	9,0%
Lyon	64,3%	2,0%	96 €	-0,7%	62 €	1,3%
Marseille	69,4%	-2,1%	97 €	-1,1%	67 €	-3,2%
Montpellier	69,4%	5,9%	93 €	4,7%	64 €	10,8%
St Etienne	en développement					

2 étoiles

	TO		RMC		RevPAR	
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
Sud-Est - 2 étoiles	61,7%	-6,5%	65 €	1,6%	40 €	-5,0%
Aix en Provence	62,1%	-8,5%	70 €	0,8%	43 €	-7,8%
Avignon	57,6%	0,1%	61 €	2,4%	35 €	2,5%
Grenoble	62,9%	-9,8%	62 €	1,7%	39 €	-8,3%
Lyon	68,7%	-5,0%	70 €	1,3%	48 €	-3,8%
Marseille	65,7%	-10,3%	71 €	2,3%	47 €	-8,2%
Montpellier	71,1%	-7,9%	67 €	8,9%	48 €	0,2%
St Etienne	en développement					

	TO		RMC		RevPAR	
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
Sud-Est - 2 étoiles	64,3%	-2,4%	65 €	1,8%	42 €	-0,7%
Aix en Provence	64,8%	-3,7%	69 €	-1,3%	45 €	-5,0%
Avignon	65,1%	6,1%	66 €	-0,3%	43 €	5,8%
Grenoble	62,5%	0,6%	61 €	1,0%	38 €	1,6%
Lyon	63,3%	-4,8%	68 €	1,4%	43 €	-3,4%
Marseille	67,1%	-5,4%	69 €	1,2%	46 €	-4,3%
Montpellier	74,8%	1,9%	68 €	6,4%	51 €	8,3%
St Etienne	en développement					

Economique

	TO		RMC		RevPAR	
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
Sud-Est - Eco	64,4%	-6,5%	40 €	1,9%	26 €	-4,8%
Aix en Provence	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Avignon	62,1%	-3,9%	34 €	-1,3%	21 €	-5,2%
Grenoble	64,1%	-5,4%	41 €	3,2%	26 €	-2,4%
Lyon	72,2%	1,8%	40 €	-1,1%	29 €	0,7%
Marseille	78,0%	-7,3%	48 €	4,8%	37 €	-2,9%
Montpellier	75,0%	-5,7%	39 €	2,3%	30 €	-3,6%
St Etienne	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-

	TO		RMC		RevPAR	
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
Sud-Est - Eco	70,7%	-1,0%	41 €	2,8%	29 €	1,7%
Aix en Provence	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Avignon	74,8%	-0,1%	36 €	1,1%	27 €	1,1%
Grenoble	68,3%	-3,2%	41 €	4,6%	28 €	1,2%
Lyon	69,4%	3,1%	40 €	-0,3%	28 €	2,9%
Marseille	77,0%	-5,6%	47 €	3,2%	36 €	-2,5%
Montpellier	79,5%	-0,7%	41 €	2,5%	32 €	1,8%
St Etienne	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-

Départements compris dans le quart Sud-Est :

Ain; Alpes; Hautes-Alpes; Alpes-Maritimes; Ardèche; Aude; Aveyron; Bouches-du-Rhône; Cantal; Drôme; Gard; Hérault; Isère; Loire; Haute-Loire; Lozère; Puy-de-Dôme; Pyrénées-Orientales; Rhône; Savoie; Savoie; Haute-Savoie; Var; Vaucluse

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2010 Deloitte Conseil

PERFORMANCES – CÔTE D'AZUR OCTOBRE 2010



Côte d'Azur

Octobre	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
4* Supérieur	55,6%	5,7%	296 €	-4,3%	165 €	1,2%	55,5%	1,9%	389 €	2,9%	216 €	4,9%
4* Charme	62,7%	10,9%	128 €	0,6%	80 €	11,6%	66,1%	10,2%	148 €	-3,0%	98 €	7,0%
4* Standard	56,9%	5,0%	159 €	1,5%	91 €	6,6%	61,0%	1,9%	190 €	1,6%	116 €	3,5%
Moy. 4 étoiles	56,9%	5,7%	205 €	-0,1%	117 €	5,5%	59,4%	2,4%	254 €	2,8%	151 €	5,3%
Moy. 3 étoiles	63,8%	5,3%	89 €	-0,6%	57 €	4,7%	67,8%	3,5%	96 €	1,1%	65 €	4,6%
2 étoiles	57,3%	2,9%	64 €	1,3%	36 €	4,2%	67,0%	2,7%	65 €	0,9%	44 €	3,6%

Pôles de la Côte d'Azur

	Octobre	Données mensuelles						Données cumulées					
		TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
		2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
CANNES	Cannes 4* Supérieur	55,8%	6,5%	332 €	-4,9%	185 €	1,2%	55,1%	-0,3%	413 €	3,7%	228 €	3,4%
	Cannes 4* Charme	51,1%	10,2%	157 €	-1,6%	80 €	8,4%	55,6%	4,8%	181 €	-4,1%	100 €	0,5%
	Cannes 4* Standard	42,4%	-4,6%	169 €	-0,2%	72 €	-4,8%	52,1%	-6,2%	166 €	-1,8%	86 €	-7,9%
	Cannes - 4 étoiles	50,0%	2,7%	265 €	-1,5%	132 €	1,1%	53,9%	-2,5%	300 €	3,7%	162 €	1,1%
	Cannes - 3 étoiles	51,5%	-3,7%	116 €	4,1%	60 €	0,3%	58,4%	-0,9%	99 €	-1,0%	58 €	-1,9%
	Cannes - 2 étoiles	50,5%	3,7%	67 €	1,3%	34 €	5,0%	58,1%	-0,9%	64 €	-0,4%	37 €	-1,2%
NICE	Nice - 4 étoiles	68,6%	14,1%	148 €	11,0%	102 €	26,7%	69,3%	6,5%	178 €	5,5%	123 €	12,3%
	Nice - 3 étoiles	72,3%	10,0%	87 €	0,0%	63 €	10,0%	73,6%	6,1%	95 €	2,3%	70 €	8,6%
	Nice - 2 étoiles	62,2%	6,0%	63 €	0,5%	39 €	6,5%	70,8%	6,1%	65 €	0,1%	46 €	6,2%
MONACO*	Monaco 4* Supérieur	49,3%	10,9%	289 €	-17,8%	143 €	-8,9%	47,9%	8,2%	451 €	-3,1%	216 €	4,8%
	Monaco 4* Standard	58,9%	2,0%	180 €	-4,0%	106 €	-2,2%	60,9%	3,6%	256 €	-0,8%	156 €	2,8%
	Monaco - 4 étoiles	55,1%	3,9%	219 €	-7,6%	121 €	-4,0%	55,7%	4,8%	323 €	-0,7%	180 €	4,1%

* L'échantillon Monaco inclut les villes de Monaco, Roquebrune et Cap d'Ail

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2010 Deloitte Conseil

PERFORMANCES – QUART SUD-OUEST OCTOBRE 2010



Sud-Ouest & agglomérations

	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
4 étoiles	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
Sud-Ouest - 4 étoiles	56,7%	0,2%	173 €	-1,2%	98 €	-1,0%	55,4%	9,9%	183 €	-3,3%	102 €	6,3%
Bordeaux	44,6%	-3,3%	196 €	7,1%	87 €	3,6%	47,4%	16,5%	182 €	-3,1%	86 €	12,9%
Toulouse	63,4%	7,0%	122 €	-9,1%	78 €	-2,8%	58,1%	11,4%	119 €	-7,0%	69 €	3,6%
3 étoiles	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
Sud-Ouest - 3 étoiles	65,5%	-1,3%	91 €	1,4%	60 €	0,0%	62,5%	4,0%	91 €	-0,6%	57 €	3,4%
Bordeaux	66,1%	4,7%	81 €	0,0%	54 €	4,6%	61,6%	10,1%	81 €	-2,1%	50 €	7,8%
Toulouse	66,2%	-5,9%	98 €	0,3%	65 €	-5,6%	61,9%	-1,2%	96 €	-0,2%	59 €	-1,4%
2 étoiles	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
Sud-Ouest - 2 étoiles	58,0%	-6,5%	63 €	-1,0%	37 €	-7,5%	60,7%	-3,6%	64 €	1,2%	39 €	-2,4%
Bordeaux	59,5%	-7,1%	69 €	2,2%	41 €	-5,0%	63,8%	-2,0%	67 €	1,3%	43 €	-0,7%
Toulouse	64,2%	-6,6%	65 €	-6,4%	41 €	-12,5%	59,9%	-4,5%	67 €	0,2%	40 €	-4,4%
Economique	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
Sud-Ouest - Eco	64,5%	-3,2%	39 €	-0,7%	25 €	-3,8%	67,9%	-2,4%	41 €	1,6%	28 €	-0,8%
Bordeaux	68,2%	3,9%	37 €	-1,8%	25 €	2,0%	70,3%	1,7%	37 €	-1,8%	26 €	-0,1%
Toulouse	71,9%	-4,4%	41 €	-1,0%	29 €	-5,3%	68,5%	-2,6%	41 €	-1,3%	28 €	-3,8%

Départements compris dans le quart Sud-Ouest :

Ariège; Charente; Charente-Maritime; Corrèze; Creuse; Dordogne; Haute-Garonne; Gers; Gironde; Landes; Lot; Lot-et-Garonne; Pyrénées-Atlantiques; Hautes-Pyrénées; Tarn; Tarn-et-Garonne; Haute-Vienne

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

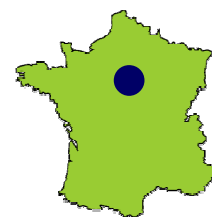
POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2010 Deloitte Conseil

PERFORMANCES – GRANDES AGGLOMÉRATIONS DE PROVINCE OCTOBRE 2010



Agglomérations de province – 4 et 3 étoiles

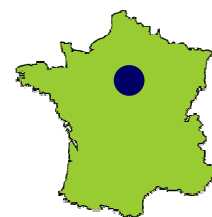
Données mensuelles

Données cumulées

4 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
Avignon	62,8%	14,3%	134 €	-1,7%	84 €	12,4%	58,4%	-1,2%	146 €	4,1%	85 €	2,9%
Bordeaux	44,6%	-3,3%	196 €	7,1%	87 €	3,6%	47,4%	16,5%	182 €	-3,1%	86 €	12,9%
Cannes	50,0%	2,7%	265 €	-1,5%	132 €	1,1%	53,9%	-2,5%	300 €	3,7%	162 €	1,1%
Dijon	75,5%	9,3%	122 €	0,1%	92 €	9,5%	62,4%	6,9%	121 €	4,2%	76 €	11,5%
Lille	64,0%	-4,1%	118 €	-2,4%	76 €	-6,4%	53,4%	-6,0%	114 €	-1,5%	61 €	-7,4%
Lyon	74,6%	4,7%	134 €	2,8%	100 €	7,7%	60,4%	4,1%	125 €	0,0%	75 €	4,2%
Marseille	57,8%	4,8%	139 €	2,9%	80 €	7,9%	60,1%	3,4%	138 €	-3,2%	83 €	0,0%
Monaco	55,1%	3,9%	219 €	-7,6%	121 €	-4,0%	55,7%	4,8%	323 €	-0,7%	180 €	4,1%
Montpellier	72,4%	0,9%	136 €	2,0%	99 €	3,0%	72,9%	8,0%	140 €	5,3%	102 €	13,7%
Nice	68,6%	14,1%	148 €	11,0%	102 €	26,7%	69,3%	6,5%	178 €	5,5%	123 €	12,3%
Strasbourg	70,8%	9,4%	141 €	1,5%	100 €	11,1%	59,3%	4,9%	120 €	-5,6%	71 €	-1,0%
Toulouse	63,4%	7,0%	122 €	-9,1%	78 €	-2,8%	58,1%	11,4%	119 €	-7,0%	69 €	3,6%

3 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
Aix en Provence	66,2%	-3,6%	84 €	-0,5%	56 €	-4,1%	70,4%	5,7%	84 €	-1,2%	59 €	4,4%
Angers	61,6%	-11,9%	95 €	-1,8%	59 €	-13,5%	55,6%	0,3%	92 €	-2,1%	51 €	-1,8%
Avignon	63,2%	-3,9%	87 €	5,8%	55 €	1,6%	67,6%	6,8%	90 €	3,3%	61 €	10,2%
Bordeaux	66,1%	4,7%	81 €	0,0%	54 €	4,6%	61,6%	10,1%	81 €	-2,1%	50 €	7,8%
Cannes	51,5%	-3,7%	116 €	4,1%	60 €	0,3%	58,4%	-0,9%	99 €	-1,0%	58 €	-1,9%
Dijon	69,9%	4,2%	81 €	-1,7%	57 €	2,5%	66,2%	14,2%	82 €	0,7%	54 €	15,0%
Grenoble	58,6%	-7,8%	90 €	-11,8%	52 €	-18,7%	57,8%	10,7%	97 €	-1,5%	56 €	9,0%
Le Havre	62,3%	-8,4%	90 €	0,3%	56 €	-8,1%	63,9%	0,6%	86 €	-1,7%	55 €	-1,1%
Lille	68,8%	-6,2%	94 €	3,1%	64 €	-3,4%	63,9%	2,1%	87 €	-0,2%	55 €	1,9%
Lyon	69,3%	-3,3%	101 €	2,3%	70 €	-1,1%	64,3%	2,0%	96 €	-0,7%	62 €	1,3%
Marseille	68,8%	-4,3%	100 €	0,8%	69 €	-3,5%	69,4%	-2,1%	97 €	-1,1%	67 €	-3,2%
Montpellier	63,3%	-4,3%	90 €	1,5%	57 €	-2,8%	69,4%	5,9%	93 €	4,7%	64 €	10,8%
Nancy	61,2%	0,0%	80 €	-4,3%	49 €	-4,3%	56,1%	1,2%	77 €	-5,0%	43 €	-3,8%
Nantes	62,3%	-1,3%	92 €	-2,8%	57 €	-4,0%	58,9%	-0,1%	87 €	-0,5%	51 €	-0,5%
Nice	72,3%	10,0%	87 €	0,0%	63 €	10,0%	73,6%	6,1%	95 €	2,3%	70 €	8,6%
Reims	71,8%	4,4%	97 €	2,4%	70 €	6,9%	65,8%	6,7%	90 €	-0,5%	59 €	6,2%
Rennes	64,0%	3,0%	83 €	-2,7%	53 €	0,2%	59,4%	4,6%	84 €	-3,6%	50 €	0,8%
Rouen	56,5%	-5,8%	93 €	2,3%	52 €	-3,7%	60,1%	2,0%	92 €	2,5%	56 €	4,6%
Strasbourg	69,6%	-1,8%	101 €	9,4%	70 €	7,4%	62,4%	2,4%	90 €	0,0%	56 €	2,4%
Toulouse	66,2%	-5,9%	98 €	0,3%	65 €	-5,6%	61,9%	-1,2%	96 €	-0,2%	59 €	-1,4%

PERFORMANCES – GRANDES AGGLOMÉRATIONS DE PROVINCE OCTOBRE 2010



Agglomérations de province – 2 étoiles et économique

2 étoiles	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
Aix en Provence	62,1%	-8,5%	70 €	0,8%	43 €	-7,8%	64,8%	-3,7%	69 €	-1,3%	45 €	-5,0%
Amiens	67,4%	-4,1%	71 €	3,2%	48 €	-1,0%	70,1%	1,5%	70 €	3,0%	49 €	4,6%
Angers	61,0%	-10,5%	65 €	4,1%	40 €	-6,8%	57,4%	-5,3%	64 €	3,6%	37 €	-1,9%
Avignon	57,6%	0,1%	61 €	2,4%	35 €	2,5%	65,1%	6,1%	66 €	-0,3%	43 €	5,8%
Bordeaux	59,5%	-7,1%	69 €	2,2%	41 €	-5,0%	63,8%	-2,0%	67 €	1,3%	43 €	-0,7%
Cannes	50,5%	3,7%	67 €	1,3%	34 €	5,0%	58,1%	-0,9%	64 €	-0,4%	37 €	-1,2%
Dijon	71,9%	-8,3%	62 €	1,1%	45 €	-7,3%	68,3%	1,3%	61 €	2,2%	41 €	3,6%
Grenoble	62,9%	-9,8%	62 €	1,7%	39 €	-8,3%	62,5%	0,6%	61 €	1,0%	38 €	1,6%
Le Havre	56,8%	-11,5%	58 €	1,7%	33 €	-10,0%	57,5%	-6,4%	59 €	4,5%	34 €	-2,2%
Lille	71,4%	-4,5%	71 €	1,7%	51 €	-2,9%	62,6%	-0,2%	69 €	2,0%	43 €	1,8%
Lyon	68,7%	-5,0%	70 €	1,3%	48 €	-3,8%	63,3%	-4,8%	68 €	1,4%	43 €	-3,4%
Marseille	65,7%	-10,3%	71 €	2,3%	47 €	-8,2%	67,1%	-5,4%	69 €	1,2%	46 €	-4,3%
Metz	76,9%	14,9%	65 €	3,4%	50 €	18,7%	63,4%	3,6%	62 €	3,5%	40 €	7,2%
Montpellier	71,1%	-7,9%	67 €	8,9%	48 €	0,2%	74,8%	1,9%	68 €	6,4%	51 €	8,3%
Nancy	59,7%	-6,8%	56 €	-4,0%	34 €	-10,5%	54,8%	-5,4%	58 €	-0,4%	32 €	-5,7%
Nantes	62,9%	-6,9%	66 €	0,8%	41 €	-6,2%	62,1%	-4,8%	65 €	2,0%	40 €	-2,9%
Nice	62,2%	6,0%	63 €	0,5%	39 €	6,5%	70,8%	6,1%	65 €	0,1%	46 €	6,2%
Reims	65,0%	-4,8%	64 €	0,6%	41 €	-4,3%	59,8%	-5,1%	62 €	1,2%	37 €	-3,9%
Rennes	63,9%	-9,4%	63 €	0,7%	40 €	-8,7%	62,1%	-5,1%	63 €	4,3%	39 €	-1,0%
Rouen	56,9%	-8,3%	60 €	1,1%	34 €	-7,4%	60,2%	1,1%	59 €	1,6%	35 €	2,7%
Strasbourg	66,3%	6,0%	62 €	6,4%	41 €	12,8%	57,2%	-2,9%	59 €	0,0%	34 €	-2,9%
Toulouse	64,2%	-6,6%	65 €	-6,4%	41 €	-12,5%	59,9%	-4,5%	67 €	0,2%	40 €	-4,4%

Economique	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
Amiens	70,4%	-10,3%	45 €	7,3%	32 €	-3,8%	71,0%	-7,2%	45 €	7,4%	32 €	-0,4%
Angers	70,2%	2,2%	38 €	-3,4%	26 €	-1,3%	68,3%	-1,3%	37 €	2,0%	26 €	0,7%
Avignon	62,1%	-3,9%	34 €	-1,3%	21 €	-5,2%	74,8%	-0,1%	36 €	1,1%	27 €	1,1%
Bordeaux	68,2%	3,9%	37 €	-1,8%	25 €	2,0%	70,3%	1,7%	37 €	-1,8%	26 €	-0,1%
Dijon	76,9%	-0,7%	38 €	3,7%	29 €	3,0%	74,3%	-1,5%	38 €	3,9%	28 €	2,3%
Grenoble	64,1%	-5,4%	41 €	3,2%	26 €	-2,4%	68,3%	-3,2%	41 €	4,6%	28 €	1,2%
Lille	77,2%	-1,2%	38 €	2,4%	29 €	1,2%	69,5%	-7,2%	38 €	2,6%	26 €	-4,7%
Lyon	72,2%	1,8%	40 €	-1,1%	29 €	0,7%	69,4%	3,1%	40 €	-0,3%	28 €	2,9%
Marseille	78,0%	-7,3%	48 €	4,8%	37 €	-2,9%	77,0%	-5,6%	47 €	3,2%	36 €	-2,5%
Metz	80,4%	9,0%	40 €	3,0%	32 €	12,3%	69,1%	4,9%	38 €	2,0%	26 €	7,0%
Montpellier	75,0%	-5,7%	39 €	2,3%	30 €	-3,6%	79,5%	-0,7%	41 €	2,5%	32 €	1,8%
Nancy	66,6%	-2,3%	36 €	6,1%	24 €	3,7%	64,5%	5,0%	36 €	4,3%	23 €	9,5%
Nantes	67,9%	-2,9%	41 €	1,9%	28 €	-1,0%	68,2%	1,2%	41 €	3,1%	28 €	4,3%
Rennes	63,5%	0,0%	36 €	0,9%	23 €	0,8%	62,0%	-0,1%	36 €	1,7%	23 €	1,7%
Rouen	66,6%	-5,0%	39 €	0,8%	26 €	-4,3%	66,4%	-5,6%	39 €	3,1%	26 €	-2,6%
Strasbourg	71,2%	21,0%	36 €	1,1%	25 €	22,4%	60,1%	3,1%	36 €	0,3%	21 €	3,5%
Toulouse	71,9%	-4,4%	41 €	-1,0%	29 €	-5,3%	68,5%	-2,6%	41 €	-1,3%	28 €	-3,8%

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2010 Deloitte Conseil

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES ET JURIDIQUES

Définitions des indicateurs hôteliers

- **Le Taux d'occupation (TO)** : Le TO indique le niveau moyen de fréquentation d'un hébergement sur une période donnée.

$$TO \text{ (en \%)} = \frac{\text{Nombre de chambres occupées}}{\text{Nombre de chambres disponibles}} \times 100$$

On entend par « chambres disponibles » la capacité totale ouverte à la location, c'est-à-dire hors chambres destinées au logement du personnel. Offerts et gratuits ne sont pas pris en compte dans le calcul du taux d'occupation.

- **La Recette Moyenne par Chambre Louée (RMC)** : La RMC reflète le prix moyen auquel est vendue une chambre sur une période donnée, tenant compte des réductions concédées et des tarifs spéciaux accordés (tarifs saisonniers, tarifs groupes, tarifs congrès, etc.)

$$RMC \text{ (en €)} = \frac{\text{Chiffre d'affaires hébergement}}{\text{Nombre de chambres occupées}}$$

Le chiffre d'affaires hébergement exclut les recettes petits-déjeuners et téléphone. Cet indicateur est exprimé hors taxes.

- **Le revenu moyen par chambre disponible (RevPAR)** : Le RevPAR est le rapport entre le chiffre d'affaires hébergement et le nombre de chambres disponibles à la vente. Indicateur hôtelier par excellence, le RevPAR reflète les performances d'un établissement à la fois en termes de fréquentation et de prix moyen.

$$RevPAR \text{ (en €)} = \frac{\text{Chiffre d'affaires hébergement}}{\text{Nombre de chambres disponibles}}$$

Le RevPAR peut également être calculé en multipliant le TO par la RMC. Il est exprimé hors taxes.

La firme Deloitte

A propos de Deloitte en France

Deloitte mobilise des compétences diversifiées pour répondre à l'éventail des services attendus par ses clients, de toutes tailles et de tous secteurs – des grandes entreprises multinationales aux micro-entreprises locales, en passant par les entreprises moyennes.

Les 6 000 collaborateurs et associés incarnent le dynamisme et la réussite de la firme par leur engagement auprès de leurs clients et leur souci permanent de garantir l'excellence des prestations qu'ils assurent. Celles-ci couvrent une palette d'offres très large : audit, consulting et risk services, juridique et fiscal, expertise comptable et corporate finance, conformément à la stratégie pluridisciplinaire de Deloitte et suivant une démarche éthique.

Deloitte & Associés est la firme membre de Deloitte Touche Tohmatsu en France et les services professionnels sont rendus par Deloitte & Associés, ses filiales et ses affiliés.

Pour en savoir plus, www.deloitte.fr

A propos du conseil en hôtellerie et tourisme de Deloitte

Deloitte est l'un des leaders du conseil dans le secteur du tourisme, de l'hôtellerie et de la restauration. Le département Deloitte Conseil Tourisme, Hôtellerie et Loisirs regroupe les compétences et savoir-faire de plusieurs dizaines de collaborateurs en France. Ils disposent aujourd'hui d'une expérience significative en matière d'études dans l'industrie du Tourisme et de l'Hôtellerie.

La large gamme de services, inhérente à notre expertise sur le marché national et international, se présente comme suit :

ETUDE DE MARCHÉ ET DE FAISABILITÉ	EVALUATION DE PATRIMOINE	SCHEMA DE DEVELOPPEMENT	CAPITAL HUMAIN	AUTRES MISSIONS
<ul style="list-style-type: none"> • Analyser l'environnement de marché • Définir / Recommander / Analyser le concept produit • Estimer des performances commerciales • Estimer des recettes totales et des dépenses (comptes de résultat) • Analyser la faisabilité financière du projet 	<ul style="list-style-type: none"> • Analyser l'environnement de marché • Analyser le patrimoine (bâtiment, contrats, état d'entretien, etc.) • Analyser les performances historiques • Estimer le potentiel de croissance • Evaluer par les méthodes statiques • Evaluer par la méthode dynamique 	<ul style="list-style-type: none"> • Réaliser un inventaire dynamique de l'existant • Analyser l'impact des dynamiques en cours (économie, transport, marché, etc.) • Diagnostiquer l'existant • Définir les enjeux de développement • Réaliser des recommandations 	<ul style="list-style-type: none"> • Aligner la fonction RH avec les objectifs stratégiques • Maîtriser les risques opérationnels RH et respecter la réglementation • Intégrer la dimension humaine dans vos réorganisations et transformations • Développer une stratégie de rémunération attractive et incitative 	<ul style="list-style-type: none"> • Etude de benchmark • Recherche d'opérateurs • Recherche d'investisseurs • Assistance à Maîtrise d'Ouvrage • Diagnostic de Systèmes d'Informations • Etc.

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2010 Deloitte Conseil