

PERFORMANCES HÔTELIÈRES EN FRANCE DÉCEMBRE 2010

2010, début de la reprise ?

L'année 2010 s'achève sur des indicateurs de chiffre d'affaires hébergement en progression. L'hôtellerie 4 étoiles arrive en tête avec 8,3% de croissance. Cette hausse ne compense cependant pas les fortes pertes enregistrées l'année passée mais pourrait marquer l'émergence d'une phase haussière du cycle.

Par rapport à 2009, la catégorie 3 étoiles affiche un rebond significatif. Cela est d'autant plus satisfaisant que cette catégorie avait été l'une des moins pénalisées l'année dernière.

En dépit de ces bons résultats, l'année 2010 s'achève sur une certaine fragilité de l'hôtellerie économique et 2 étoiles dont les performances stagnent.

En 2010, l'hôtellerie française a bénéficié de la croissance de l'économie mondiale. Cette dernière a enregistré une progression de 4,5%, après avoir été timide en 2008 (2,8%) et négative en 2009 (-0,9%). Cette dynamique a également été favorisée par une parité monétaire plus favorable à la zone euro que l'année précédente.

L'impact de ces bons indicateurs internationaux s'est surtout fait sentir sur l'hôtellerie haut de gamme et à Paris, catégorie et destination fortement internationales. Les catégories 4 et 3 étoiles de Paris voient ainsi leur RevPAR progresser de plus de 9% sur l'année.

La capitale a su faire face à la baisse des nuitées de ses clientèles étrangères traditionnelles - Etats-Unis, -0,9%; Royaume-Unis, -10,9%, Italie, -2,7% - par le gain de nouveaux segments. On assiste ainsi à la montée en puissance de la demande du Moyen-Orient (+9,0% du trafic aérien) et de la Chine (+37,0% des nuitées parisiennes), même si, pour l'heure, ces segments restent minoritaires dans le total des nuitées parisiennes. Au final, les nuitées étrangères progressent de 4,6% à Paris.

Si les hausses sont moins prononcées en Province et sur la Côte d'Azur, la croissance est également au rendez-vous. Ces deux destinations affichent des progressions de RevPAR comprises entre 4% et 5% sur le marché 4 et 3 étoiles. Cette phase haussière du cycle est essentiellement générée par l'augmentation de la demande, le prix moyen stagnant, voire reculant.

Seul bémol, les établissements 2 étoiles et économique de Province. Même si les recettes hébergement sont stables, voire en très légères progressions, la demande sur ces marchés s'effrite. Ces derniers sont plus dépendants de la clientèle française. Or, la croissance a été moins soutenue en France qu'à l'Étranger. Elle serait de 1,6% du PIB en 2010. A cette tendance qui pèse sur la demande affaires viennent se rajouter des problématiques sur la clientèle de loisirs. Pour cette dernière, les hôtels doivent faire face à la montée en puissance de produits alternatifs (mobil-home, gîtes, chambres d'hôtes, etc.) qui répondent à des évolutions du comportement des consommateurs. Cette hôtellerie pourra-t-elle continuer à faire progresser son prix moyen dans ce contexte de fléchissement de la fréquentation ?

Dans les grandes agglomérations, plusieurs affichent un dynamisme plus prononcé que la moyenne nationale. Avignon, Bordeaux, Dijon, Metz, Montpellier et Nice bénéficient ainsi d'une activité hôtelière fleurissante en 2010. Ces villes avaient été particulièrement affectées par la crise. A l'inverse, la reprise n'est pas partagée par tous. Ainsi, Angers, le Havre, Marseille, Nancy sont en retrait sur toutes les catégories.

Les perspectives économiques restent mitigées. Dans les pays développés, les politiques budgétaires restrictives risquent de peser sur la demande intérieure. En outre, le niveau élevé du chômage pénalise la consommation des ménages. Dans les pays émergents, la croissance devrait être moins soutenue mais elle restera dynamique grâce à l'investissement et la consommation, favorisant d'autant les consommations touristiques.

HOTELLERIE FRANCAISE

Données mensuelles

Décembre	4 *	3 *	2 *
TO 2010	57,9%	57,3%	53,5%
Var. /n-1	0,5%	0,2%	-2,5%
RMC 2010	206 €	101 €	67 €
Var. /n-1	3,2%	3,3%	3,0%
RevPAR 2010	119 €	58 €	36 €
Var. /n-1	3,7%	3,5%	0,4%

Données cumulées

Jan. à Déc.	4 *	3 *	2 *
TO 2010	67,6%	67,1%	63,6%
Var. /n-1	5,1%	4,4%	-0,7%
RMC 2010	221 €	99 €	65 €
Var. /n-1	3,1%	2,5%	1,1%
RevPAR 2010	150 €	66 €	42 €
Var. /n-1	8,3%	7,0%	0,4%

Définitions :

TO = Taux d'Occupation

RMC = Recette Moyenne par Chambre louée

RevPAR = Revenu moyen par chambre disponible

PERFORMANCES – PARIS DÉCEMBRE 2010



Paris

Données mensuelles

Décembre	TO		RMC		RevPAR	
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
Paris 4* Supérieur	67,3%	0,0%	513 €	5,2%	346 €	5,2%
Paris 4* Charme	70,6%	8,1%	265 €	-1,7%	187 €	6,2%
Paris 4* Standard	69,0%	-1,0%	172 €	4,7%	119 €	3,7%
Paris Moy. - 4 étoiles	68,7%	-0,2%	254 €	4,8%	175 €	4,6%
Paris 3* Supérieur	78,5%	-2,7%	139 €	4,6%	109 €	1,8%
Paris 3* Standard	74,1%	-2,8%	101 €	4,0%	75 €	1,1%
Paris - 3 étoiles	75,3%	-2,7%	112 €	4,3%	84 €	1,4%
Paris - 2 étoiles	77,1%	-5,1%	78 €	3,8%	60 €	-1,5%

Données cumulées

Jan. à Déc.	TO		RMC		RevPAR	
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
Paris 4* Supérieur	75,4%	5,7%	540 €	4,6%	407 €	10,6%
Paris 4* Charme	75,9%	10,5%	288 €	2,8%	218 €	13,7%
Paris 4* Standard	75,7%	3,7%	179 €	3,9%	135 €	7,7%
Paris Moy. - 4 étoiles	75,7%	4,6%	268 €	4,7%	203 €	9,5%
Paris 3* Supérieur	83,2%	2,9%	143 €	5,8%	119 €	8,9%
Paris 3* Standard	80,2%	2,9%	104 €	6,1%	83 €	9,1%
Paris - 3 étoiles	81,1%	2,9%	115 €	6,0%	93 €	9,0%
Paris - 2 étoiles	84,5%	1,2%	78 €	2,2%	66 €	3,5%

Principaux pôles de l'Île-de-France

Données mensuelles

Décembre	TO		RMC		RevPAR	
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
Paris - 4 étoiles	68,7%	-0,2%	254 €	4,8%	175 €	4,6%
La Défense - 4 étoiles	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Roissy CdG - 4 étoiles	76,4%	20,4%	103 €	11,1%	78 €	33,7%
IDF (hors Paris et pôles) - 4 étoiles	71,1%	-1,1%	247 €	1,5%	175 €	0,4%

Données cumulées

Jan. à Déc.	TO		RMC		RevPAR	
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
Paris - 4 étoiles	75,7%	4,6%	268 €	4,7%	203 €	9,5%
La Défense - 4 étoiles	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Roissy CdG - 4 étoiles	70,2%	10,8%	106 €	1,8%	74 €	12,8%
IDF (hors Paris et pôles) - 4 étoiles	77,5%	8,8%	213 €	1,7%	165 €	10,7%

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2010 Deloitte Conseil



Province

PROVINCE (HORS CÔTE D'AZUR)

Données mensuelles

Décembre	4 *	3 *	2 *
TO 2010	47,3%	48,7%	48,8%
<i>Var. /n-1</i>	-1,4%	-0,8%	-3,8%
RMC 2010	143 €	90 €	63 €
<i>Var. /n-1</i>	2,8%	3,2%	3,5%
RevPAR 2010	68 €	44 €	31 €
<i>Var. /n-1</i>	1,4%	2,4%	-0,4%

Données cumulées

Jan. à Déc.	4 *	3 *	2 *
TO 2010	58,1%	60,5%	60,4%
<i>Var. /n-1</i>	3,8%	2,9%	-2,0%
RMC 2010	149 €	90 €	63 €
<i>Var. /n-1</i>	0,2%	1,1%	1,8%
RevPAR 2010	87 €	54 €	38 €
<i>Var. /n-1</i>	4,0%	4,1%	-0,2%

CÔTE D'AZUR

Données mensuelles

Décembre	4 *	3 *	2 *
TO 2010	31,4%	38,2%	35,6%
<i>Var. /n-1</i>	-6,7%	5,6%	-5,0%
RMC 2010	167 €	79 €	60 €
<i>Var. /n-1</i>	0,9%	0,5%	2,5%
RevPAR 2010	53 €	30 €	21 €
<i>Var. /n-1</i>	-5,8%	6,1%	-2,6%

Données cumulées

Jan. à Déc.	4 *	3 *	2 *
TO 2010	55,7%	63,4%	62,1%
<i>Var. /n-1</i>	2,5%	3,7%	1,7%
RMC 2010	245 €	94 €	65 €
<i>Var. /n-1</i>	2,6%	1,1%	0,7%
RevPAR 2010	136 €	60 €	40 €
<i>Var. /n-1</i>	5,1%	4,8%	2,4%

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2010 Deloitte Conseil

PERFORMANCES – ILE-DE-FRANCE DÉCEMBRE 2010



Ile-de-France (hors Paris)

HÔTELLERIE 3 ÉTOILES

Données mensuelles

Décembre	départements							IDF (hors Paris)
	77	78	91	92	93	94	95	
TO 2010	73,7%	50,2%	55,0%	60,2%	57,2%	73,1%	72,4%	63,6%
Var. /n-1	2,8%	-10,8%	4,8%	-4,8%	3,5%	1,4%	11,3%	1,0%
RMC 2010	143 €	102 €	91 €	98 €	75 €	80 €	89 €	100 €
Var. /n-1	0,5%	5,7%	2,3%	5,8%	11,2%	9,4%	4,4%	4,5%
RevPAR 2010	105 €	51 €	50 €	59 €	43 €	59 €	64 €	64 €
Var. /n-1	3,4%	-5,7%	7,2%	0,7%	15,0%	10,9%	16,3%	5,6%

Données cumulées

Jan. à Déc.	départements							IDF (hors Paris)
	77	78	91	92	93	94	95	
TO 2010	78,7%	63,6%	61,6%	70,5%	63,7%	76,5%	72,1%	70,2%
Var. /n-1	1,6%	6,0%	8,3%	10,1%	6,1%	7,5%	13,6%	8,0%
RMC 2010	123 €	106 €	88 €	100 €	73 €	78 €	93 €	98 €
Var. /n-1	3,1%	2,1%	0,6%	3,9%	1,3%	2,8%	2,2%	2,5%
RevPAR 2010	97 €	68 €	54 €	71 €	46 €	59 €	67 €	69 €
Var. /n-1	4,8%	8,2%	8,9%	14,5%	7,5%	10,6%	16,1%	10,8%

HÔTELLERIE 2 ÉTOILES

Données mensuelles

Décembre	départements							IDF (hors Paris)
	77	78	91	92	93	94	95	
TO 2010	71,0%	53,7%	52,4%	58,4%	60,1%	63,9%	65,1%	62,6%
Var. /n-1	2,0%	-4,3%	-0,8%	-3,9%	-0,4%	-2,1%	13,6%	1,6%
RMC 2010	87 €	76 €	66 €	68 €	58 €	63 €	54 €	69 €
Var. /n-1	-0,1%	1,8%	2,3%	-0,4%	1,8%	2,0%	2,8%	0,9%
RevPAR 2010	62 €	41 €	35 €	40 €	35 €	40 €	35 €	43 €
Var. /n-1	1,9%	-2,6%	1,5%	-4,4%	1,4%	-0,2%	16,8%	2,5%

Données cumulées

Jan. à Déc.	départements							IDF (hors Paris)
	77	78	91	92	93	94	95	
TO 2010	74,2%	61,3%	60,1%	65,6%	68,7%	70,7%	64,9%	67,8%
Var. /n-1	1,2%	4,2%	2,4%	1,3%	3,1%	4,7%	7,6%	3,5%
RMC 2010	80 €	78 €	64 €	66 €	56 €	63 €	58 €	67 €
Var. /n-1	-0,7%	2,2%	0,9%	-1,6%	-5,0%	-1,5%	-2,9%	-1,6%
RevPAR 2010	59 €	48 €	39 €	43 €	39 €	44 €	38 €	45 €
Var. /n-1	0,5%	6,4%	3,4%	-0,3%	-2,1%	3,1%	4,4%	1,8%

HÔTELLERIE ECONOMIQUE

Données mensuelles

Décembre	départements							IDF (hors Paris)
	77	78	91	92	93	94	95	
TO 2010	61,9%	62,9%	65,1%	n.d.	73,0%	76,4%	73,6%	68,8%
Var. /n-1	-3,1%	-2,0%	-3,1%	-	-4,0%	-0,1%	8,3%	-0,6%
RMC 2010	40 €	42 €	40 €	n.d.	43 €	43 €	40 €	42 €
Var. /n-1	4,4%	1,8%	4,1%	-	4,8%	2,1%	3,1%	3,3%
RevPAR 2010	25 €	26 €	26 €	n.d.	31 €	33 €	29 €	29 €
Var. /n-1	1,1%	-0,2%	1,0%	-	0,6%	2,0%	11,6%	2,7%

Données cumulées

Jan. à Déc.	départements							IDF (hors Paris)
	77	78	91	92	93	94	95	
TO 2010	65,6%	71,1%	69,3%	n.d.	78,1%	78,6%	75,8%	73,0%
Var. /n-1	0,1%	0,3%	0,6%	-	0,0%	2,7%	4,2%	1,3%
RMC 2010	39 €	41 €	39 €	n.d.	43 €	42 €	40 €	42 €
Var. /n-1	3,8%	2,4%	3,1%	-	4,2%	1,8%	3,8%	3,0%
RevPAR 2010	25 €	29 €	27 €	n.d.	33 €	33 €	30 €	30 €
Var. /n-1	3,8%	2,7%	3,8%	-	4,2%	4,6%	8,2%	4,4%

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2010 Deloitte Conseil

PERFORMANCES – QUART NORD-EST DÉCEMBRE 2010



Nord-Est & agglomérations

Données mensuelles

Données cumulées

4 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
Nord-Est - 4 étoiles	58,7%	-1,8%	128 €	3,2%	75 €	1,3%	58,2%	1,5%	122 €	-1,1%	71 €	0,3%
Dijon	44,1%	5,7%	117 €	6,7%	52 €	12,7%	61,0%	8,7%	120 €	4,0%	73 €	13,0%
Lille	54,4%	-2,7%	120 €	5,2%	65 €	2,4%	53,7%	-5,5%	115 €	-0,5%	62 €	-5,9%
Metz	offre insuffisante						offre insuffisante					
Nancy	offre insuffisante						offre insuffisante					
Reims	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Strasbourg	79,1%	-0,1%	136 €	3,2%	107 €	3,1%	60,8%	4,2%	123 €	-3,2%	75 €	0,8%

3 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
Nord-Est - 3 étoiles	52,4%	-2,2%	92 €	3,2%	48 €	0,9%	58,6%	4,4%	87 €	0,1%	51 €	4,5%
Dijon	44,5%	1,9%	75 €	5,5%	33 €	7,5%	62,8%	12,8%	82 €	1,3%	51 €	14,3%
Lille	58,7%	-3,2%	85 €	0,4%	50 €	-2,8%	63,6%	1,5%	86 €	-0,2%	55 €	1,3%
Metz	en développement						en développement					
Nancy	47,9%	-10,6%	80 €	1,9%	38 €	-9,0%	55,0%	0,4%	77 €	-4,2%	42 €	-3,8%
Reims	51,5%	2,5%	87 €	2,4%	45 €	5,0%	64,2%	6,4%	90 €	0,3%	58 €	6,7%
Strasbourg	79,3%	-6,8%	116 €	5,2%	92 €	-2,0%	63,8%	1,4%	93 €	0,7%	60 €	2,1%

2 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
Nord-Est - 2 étoiles	52,0%	-4,4%	63 €	3,4%	33 €	-1,1%	59,9%	-1,1%	62 €	1,9%	37 €	0,8%
Dijon	53,4%	-7,7%	59 €	2,0%	31 €	-5,8%	66,9%	0,8%	61 €	2,5%	41 €	3,3%
Lille	58,0%	-3,6%	69 €	3,3%	40 €	-0,4%	62,6%	-0,4%	69 €	2,3%	43 €	1,9%
Metz	55,4%	6,6%	63 €	3,8%	35 €	10,7%	63,1%	5,8%	63 €	3,8%	40 €	9,8%
Nancy	49,7%	-0,1%	57 €	0,8%	28 €	0,7%	54,4%	-4,4%	58 €	0,3%	32 €	-4,1%
Reims	51,4%	-0,9%	61 €	3,4%	31 €	2,5%	58,7%	-4,2%	62 €	1,4%	36 €	-2,9%
Strasbourg	69,5%	-11,3%	72 €	4,6%	50 €	-7,2%	58,3%	-3,3%	60 €	0,3%	35 €	-3,0%

Economique	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
Nord-Est - Eco	54,6%	-5,3%	39 €	3,3%	21 €	-2,2%	65,7%	-1,7%	39 €	3,4%	26 €	1,6%
Dijon	61,8%	7,7%	38 €	4,2%	23 €	12,2%	73,2%	-0,2%	38 €	4,1%	28 €	3,9%
Lille	63,1%	-4,9%	38 €	2,8%	24 €	-2,2%	69,2%	-6,5%	38 €	2,6%	26 €	-4,0%
Metz	57,0%	2,0%	37 €	1,6%	21 €	3,7%	68,1%	5,4%	38 €	2,1%	26 €	7,7%
Nancy	52,8%	1,0%	36 €	4,6%	19 €	5,7%	63,1%	4,6%	36 €	4,4%	23 €	9,2%
Reims	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Strasbourg	74,6%	-5,1%	38 €	1,0%	29 €	-4,2%	61,3%	2,1%	36 €	0,4%	22 €	2,5%

Départements compris dans le quart Nord-Est :

Aisne; Allier; Ardennes; Aube; Cher; Côte-d'Or; Doubs; Jura; Loiret; Marne; Haute-Marne; Meurthe-et-Moselle; Meuse; Moselle; Nièvre; Nord; Oise; Pas-de-Calais; Bas-Rhin; Haut-Rhin; Haute-Saône; Saône-et-Loire; Vosges; Yonne; Territoire-de-Belfort

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2010 Deloitte Conseil

PERFORMANCES – QUART NORD-OUEST DÉCEMBRE 2010



Nord-Ouest & agglomérations

Données mensuelles

Données cumulées

4 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
Nord-Ouest - 4 étoiles	44,3%	2,7%	170 €	1,1%	75 €	3,8%	58,7%	6,9%	175 €	3,1%	103 €	10,2%
Amiens	offre insuffisante						offre insuffisante					
Angers	offre insuffisante						offre insuffisante					
Le Havre	offre insuffisante						offre insuffisante					
Nantes	offre insuffisante						offre insuffisante					
Rennes	offre insuffisante						offre insuffisante					
Rouen	offre insuffisante						offre insuffisante					

3 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
Nord-Ouest - 3 étoiles	42,2%	-0,4%	84 €	0,1%	36 €	-0,3%	57,9%	1,0%	91 €	2,3%	53 €	3,3%
Amiens	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Angers	46,0%	6,6%	84 €	-5,8%	39 €	0,3%	54,4%	1,0%	91 €	-2,5%	50 €	-1,6%
Le Havre	40,8%	-10,2%	87 €	-2,4%	35 €	-12,4%	61,1%	-1,9%	86 €	-2,8%	53 €	-4,6%
Nantes	47,9%	-6,7%	83 €	-6,5%	40 €	-12,8%	58,3%	0,3%	86 €	-0,9%	50 €	-0,6%
Rennes	50,7%	4,9%	92 €	12,0%	47 €	17,5%	58,8%	4,7%	85 €	-1,9%	50 €	2,7%
Rouen	42,3%	8,1%	90 €	0,0%	38 €	8,1%	57,9%	2,8%	92 €	2,7%	54 €	5,5%

2 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
Nord-Ouest - 2 étoiles	44,1%	-4,2%	61 €	3,4%	27 €	-0,9%	58,8%	-2,1%	62 €	2,0%	36 €	-0,2%
Amiens	61,6%	8,7%	67 €	4,1%	41 €	13,1%	68,8%	1,7%	69 €	3,3%	48 €	5,0%
Angers	46,6%	-0,6%	62 €	9,1%	29 €	8,4%	56,1%	-4,5%	64 €	3,9%	36 €	-0,7%
Le Havre	35,8%	-16,2%	59 €	3,7%	21 €	-13,1%	55,1%	-8,4%	59 €	3,9%	32 €	-4,9%
Nantes	51,1%	-7,5%	64 €	-0,8%	33 €	-8,2%	61,0%	-4,7%	65 €	1,7%	39 €	-3,1%
Rennes	54,4%	-8,9%	67 €	7,7%	36 €	-1,8%	61,6%	-4,5%	64 €	4,9%	39 €	0,2%
Rouen	46,1%	-5,1%	59 €	2,2%	27 €	-3,1%	58,5%	1,1%	59 €	1,9%	35 €	3,0%

Economique	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
Nord-Ouest - Eco	48,4%	-2,3%	39 €	2,5%	19 €	0,2%	63,8%	-2,4%	40 €	3,6%	26 €	1,2%
Amiens	53,7%	-9,6%	45 €	7,6%	24 €	-2,8%	68,9%	-7,2%	45 €	7,4%	31 €	-0,3%
Angers	52,8%	-1,2%	37 €	2,2%	20 €	1,0%	66,4%	-1,2%	37 €	2,0%	25 €	0,8%
Le Havre	54,5%	16,8%	38 €	2,4%	21 €	19,6%	68,1%	-2,3%	38 €	0,5%	26 €	-1,8%
Nantes	58,5%	0,9%	40 €	0,2%	24 €	1,1%	67,2%	1,4%	41 €	2,9%	27 €	4,3%
Rennes	52,7%	1,7%	37 €	2,7%	19 €	4,4%	61,0%	0,4%	36 €	1,8%	22 €	2,3%
Rouen	56,2%	0,4%	37 €	-1,0%	21 €	-0,5%	65,2%	-5,0%	38 €	2,5%	25 €	-2,6%

Départements compris dans le quart Nord-Ouest :

Calvados; Côtes; Eure; Eure-et-Loir; Finistère; Ile-et-Vilaine; Indre; Indre-et-Loire; Loir-et-Cher; Loire-Atlantique; Maine-et-Loire; Manche; Mayenne; Morbihan; Orne; Sarthe; Seine-Maritime; Deux-Sèvres; Somme; Vendée; Vienne

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2010 Deloitte Conseil

PERFORMANCES – QUART SUD-EST (HORS CÔTE D'AZUR) DÉCEMBRE 2010



Sud-Est (hors Côte d'Azur) & agglomérations

Données mensuelles

4 étoiles	TO		RMC		RevPAR	
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
Sud-Est - 4 étoiles	43,3%	-1,5%	139 €	1,7%	60 €	0,2%
Aix en Provence	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Avignon	34,3%	10,7%	117 €	1,5%	40 €	12,4%
Grenoble	offre insuffisante					
Lyon	56,7%	3,8%	147 €	11,8%	83 €	16,1%
Marseille	40,0%	-6,6%	125 €	-2,6%	50 €	-9,0%
Montpellier	53,7%	-6,3%	125 €	3,0%	67 €	-3,5%
St Etienne	offre insuffisante					

Données cumulées

4 étoiles	TO		RMC		RevPAR	
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
Sud-Est - 4 étoiles	59,7%	3,6%	146 €	0,2%	87 €	3,8%
Aix en Provence	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Avignon	54,5%	-0,6%	143 €	3,6%	78 €	3,0%
Grenoble	offre insuffisante					
Lyon	60,9%	4,4%	128 €	1,4%	78 €	6,0%
Marseille	57,6%	1,6%	137 €	-3,3%	79 €	-1,7%
Montpellier	70,2%	6,5%	139 €	4,7%	97 €	11,5%
St Etienne	offre insuffisante					

3 étoiles

3 étoiles	TO		RMC		RevPAR	
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
Sud-Est - 3 étoiles	50,0%	2,0%	93 €	4,0%	46 €	6,1%
Aix en Provence	48,1%	9,1%	84 €	5,4%	40 €	14,9%
Avignon	38,9%	7,7%	76 €	-0,1%	30 €	7,6%
Grenoble	47,2%	6,0%	97 €	2,7%	46 €	8,9%
Lyon	60,8%	1,8%	111 €	8,6%	67 €	10,6%
Marseille	53,4%	0,4%	98 €	2,3%	52 €	2,7%
Montpellier	48,3%	-6,1%	91 €	0,1%	44 €	-6,0%
St Etienne	en développement					

3 étoiles	TO		RMC		RevPAR	
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
Sud-Est - 3 étoiles	63,0%	2,8%	92 €	1,4%	58 €	4,3%
Aix en Provence	67,4%	5,7%	84 €	-0,5%	57 €	5,2%
Avignon	63,3%	7,4%	89 €	3,0%	56 €	10,6%
Grenoble	57,3%	11,0%	98 €	-0,8%	56 €	10,2%
Lyon	64,3%	2,4%	98 €	1,0%	63 €	3,4%
Marseille	67,9%	-1,3%	96 €	-1,0%	66 €	-2,2%
Montpellier	67,2%	5,4%	92 €	4,1%	62 €	9,7%
St Etienne	en développement					

2 étoiles

2 étoiles	TO		RMC		RevPAR	
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
Sud-Est - 2 étoiles	50,3%	-3,5%	64 €	3,7%	32 €	0,1%
Aix en Provence	47,6%	-1,9%	65 €	-1,7%	31 €	-3,6%
Avignon	37,2%	2,1%	56 €	-4,4%	21 €	-2,3%
Grenoble	55,1%	-7,0%	61 €	3,6%	34 €	-3,6%
Lyon	60,7%	-3,5%	73 €	8,3%	45 €	4,5%
Marseille	51,0%	-2,3%	68 €	2,1%	35 €	-0,2%
Montpellier	56,6%	-7,7%	65 €	5,2%	37 €	-2,8%
St Etienne	en développement					

2 étoiles	TO		RMC		RevPAR	
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
Sud-Est - 2 étoiles	62,5%	-2,4%	65 €	2,0%	41 €	-0,4%
Aix en Provence	62,2%	-3,9%	69 €	-1,5%	43 €	-5,4%
Avignon	61,2%	6,3%	65 €	-0,4%	40 €	5,9%
Grenoble	62,1%	-0,4%	61 €	1,6%	38 €	1,1%
Lyon	63,6%	-3,9%	69 €	2,8%	44 €	-1,2%
Marseille	64,7%	-5,7%	69 €	1,6%	45 €	-4,2%
Montpellier	73,0%	1,5%	67 €	5,6%	49 €	7,2%
St Etienne	en développement					

Economique

Economique	TO		RMC		RevPAR	
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
Sud-Est - Eco	53,1%	-3,8%	40 €	2,2%	21 €	-1,7%
Aix en Provence	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Avignon	45,9%	-15,4%	35 €	0,8%	16 €	-14,7%
Grenoble	57,3%	-1,6%	41 €	2,1%	23 €	0,5%
Lyon	65,0%	4,0%	41 €	-1,3%	27 €	2,7%
Marseille	56,3%	-6,5%	46 €	3,3%	26 €	-3,4%
Montpellier	63,1%	0,8%	37 €	-1,2%	24 €	-0,5%
St Etienne	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-

Economique	TO		RMC		RevPAR	
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
Sud-Est - Eco	68,3%	-1,1%	41 €	2,8%	28 €	1,6%
Aix en Provence	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Avignon	70,3%	-1,7%	36 €	1,2%	25 €	-0,5%
Grenoble	67,0%	-3,3%	41 €	4,2%	27 €	0,8%
Lyon	69,2%	3,9%	40 €	-0,4%	28 €	3,5%
Marseille	74,5%	-5,3%	47 €	3,2%	35 €	-2,3%
Montpellier	77,3%	-0,7%	40 €	2,2%	31 €	1,5%
St Etienne	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-

Départements compris dans le quart Sud-Est :

Ain; Alpes; Hautes-Alpes; Alpes-Maritimes; Ardèche; Aude; Aveyron; Bouches-du-Rhône; Cantal; Drôme; Gard; Hérault; Isère; Loire; Haute-Loire; Lozère; Puy-de-Dôme; Pyrénées-Orientales; Rhône; Savoie; Savoie; Haute-Savoie; Var; Vaucluse

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENTE DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2010 Deloitte Conseil

PERFORMANCES – CÔTE D'AZUR DÉCEMBRE 2010



Côte d'Azur

Décembre	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
4* Supérieur	35,4%	3,4%	227 €	-0,9%	80 €	2,4%	52,7%	3,2%	372 €	2,5%	196 €	5,8%
4* Charme	31,9%	-16,2%	98 €	-4,9%	31 €	-20,2%	61,6%	9,0%	143 €	-3,0%	88 €	5,7%
4* Standard	29,0%	-11,4%	136 €	0,8%	39 €	-10,7%	56,8%	1,3%	185 €	1,5%	105 €	2,9%
Moy. 4 étoiles	31,4%	-6,7%	167 €	0,9%	53 €	-5,8%	55,7%	2,5%	245 €	2,6%	136 €	5,1%
Moy. 3 étoiles	38,2%	5,6%	79 €	0,5%	30 €	6,1%	63,4%	3,7%	94 €	1,1%	60 €	4,8%
2 étoiles	35,6%	-5,0%	60 €	2,5%	21 €	-2,6%	62,1%	1,7%	65 €	0,7%	40 €	2,4%

Pôles de la Côte d'Azur

	Décembre	Données mensuelles						Données cumulées					
		TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
		2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
CANNES	Cannes 4* Supérieur	38,0%	13,0%	202 €	3,5%	77 €	17,0%	52,8%	3,0%	391 €	3,0%	206 €	6,1%
	Cannes 4* Charme	31,0%	3,2%	120 €	-10,6%	37 €	-7,8%	51,9%	4,3%	175 €	-4,4%	91 €	-0,3%
	Cannes 4* Standard	28,2%	-7,7%	107 €	-4,3%	30 €	-11,7%	49,5%	-5,0%	162 €	-2,3%	80 €	-7,3%
	Cannes - 4 étoiles	34,1%	5,2%	169 €	2,2%	58 €	7,5%	51,4%	-0,3%	288 €	2,9%	148 €	2,7%
	Cannes - 3 étoiles	32,9%	10,8%	82 €	-1,0%	27 €	9,7%	54,8%	0,3%	99 €	-0,6%	54 €	-0,3%
	Cannes - 2 étoiles	34,2%	14,5%	54 €	1,9%	19 €	16,6%	54,3%	0,1%	63 €	-0,2%	34 €	0,0%
NICE	Nice - 4 étoiles	33,9%	-10,8%	127 €	3,0%	43 €	-8,2%	64,4%	5,4%	173 €	5,5%	111 €	11,2%
	Nice - 3 étoiles	41,6%	8,3%	79 €	0,0%	33 €	8,3%	68,9%	6,3%	93 €	1,9%	64 €	8,3%
	Nice - 2 étoiles	35,5%	-10,0%	61 €	3,1%	22 €	-7,2%	65,4%	3,7%	65 €	0,4%	42 €	4,1%
MONACO*	Monaco 4* Supérieur	30,8%	0,4%	310 €	-10,3%	95 €	-9,9%	45,2%	7,7%	433 €	-4,1%	196 €	3,3%
	Monaco 4* Standard	24,2%	-15,2%	178 €	-0,4%	43 €	-15,5%	55,6%	1,6%	248 €	-0,4%	138 €	1,2%
	Monaco - 4 étoiles	26,7%	-9,2%	236 €	-4,9%	63 €	-13,6%	51,5%	3,5%	313 €	-1,0%	161 €	2,5%

* L'échantillon Monaco inclut les villes de Monaco, Roquebrune et Cap d'Ail

PERFORMANCES – QUART SUD-OUEST DÉCEMBRE 2010



Sud-Ouest & agglomérations

	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
4 étoiles	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
Sud-Ouest - 4 étoiles	41,0%	3,4%	162 €	4,9%	67 €	8,4%	53,7%	9,1%	180 €	-2,4%	97 €	6,5%
Bordeaux	31,4%	29,8%	187 €	10,3%	59 €	43,1%	45,5%	18,8%	182 €	-2,0%	83 €	16,5%
Toulouse	47,3%	1,6%	125 €	4,6%	59 €	6,3%	57,4%	10,9%	120 €	-5,7%	69 €	4,5%
3 étoiles	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
Sud-Ouest - 3 étoiles	46,6%	2,0%	87 €	1,7%	41 €	3,7%	60,9%	4,5%	91 €	-0,1%	55 €	4,3%
Bordeaux	44,5%	8,6%	81 €	6,6%	36 €	15,7%	59,8%	10,4%	81 €	-1,1%	49 €	9,2%
Toulouse	49,5%	-2,3%	91 €	-4,7%	45 €	-6,9%	61,1%	-1,1%	96 €	-0,2%	58 €	-1,3%
2 étoiles	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
Sud-Ouest - 2 étoiles	44,9%	-2,8%	63 €	3,0%	28 €	0,1%	58,9%	-3,2%	64 €	1,4%	38 €	-1,9%
Bordeaux	47,7%	0,7%	70 €	6,9%	34 €	7,6%	62,6%	-0,5%	68 €	1,8%	42 €	1,3%
Toulouse	50,4%	-0,9%	65 €	-2,8%	33 €	-3,7%	59,4%	-3,1%	66 €	-0,4%	40 €	-3,5%
Economique	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
Sud-Ouest - Eco	50,5%	1,5%	38 €	-2,0%	19 €	-0,6%	65,1%	-2,0%	41 €	1,2%	26 €	-0,8%
Bordeaux	55,4%	9,8%	36 €	-0,4%	20 €	9,4%	67,9%	2,5%	37 €	-1,8%	25 €	0,7%
Toulouse	62,6%	9,9%	39 €	-5,0%	25 €	4,3%	68,1%	-1,0%	41 €	-1,6%	28 €	-2,5%

Départements compris dans le quart Sud-Ouest :

Ariège; Charente; Charente-Maritime; Corrèze; Creuse; Dordogne; Haute-Garonne; Gers; Gironde; Landes; Lot; Lot-et-Garonne; Pyrénées-Atlantiques; Hautes-Pyrénées; Tarn; Tarn-et-Garonne; Haute-Vienne

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

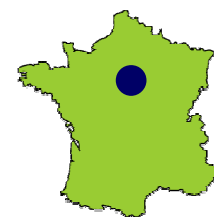
POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2010 Deloitte Conseil

PERFORMANCES – GRANDES AGGLOMÉRATIONS DE PROVINCE DÉCEMBRE 2010



Agglomérations de province – 4 et 3 étoiles

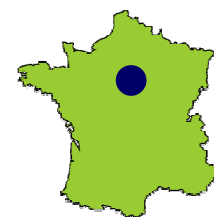
Données mensuelles

Données cumulées

4 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
Avignon	34,3%	10,7%	117 €	1,5%	40 €	12,4%	54,5%	-0,6%	143 €	3,6%	78 €	3,0%
Bordeaux	31,4%	29,8%	187 €	10,3%	59 €	43,1%	45,5%	18,8%	182 €	-2,0%	83 €	16,5%
Cannes	34,1%	5,2%	169 €	2,2%	58 €	7,5%	51,4%	-0,3%	288 €	2,9%	148 €	2,7%
Dijon	44,1%	5,7%	117 €	6,7%	52 €	12,7%	61,0%	8,7%	120 €	4,0%	73 €	13,0%
Lille	54,4%	-2,7%	120 €	5,2%	65 €	2,4%	53,7%	-5,5%	115 €	-0,5%	62 €	-5,9%
Lyon	56,7%	3,8%	147 €	11,8%	83 €	16,1%	60,9%	4,4%	128 €	1,4%	78 €	6,0%
Marseille	40,0%	-6,6%	125 €	-2,6%	50 €	-9,0%	57,6%	1,6%	137 €	-3,3%	79 €	-1,7%
Monaco	26,7%	-9,2%	236 €	-4,9%	63 €	-13,6%	51,5%	3,5%	313 €	-1,0%	161 €	2,5%
Montpellier	53,7%	-6,3%	125 €	3,0%	67 €	-3,5%	70,2%	6,5%	139 €	4,7%	97 €	11,5%
Nice	33,9%	-10,8%	127 €	3,0%	43 €	-8,2%	64,4%	5,4%	173 €	5,5%	111 €	11,2%
Strasbourg	79,1%	-0,1%	136 €	3,2%	107 €	3,1%	60,8%	4,2%	123 €	-3,2%	75 €	0,8%
Toulouse	47,3%	1,6%	125 €	4,6%	59 €	6,3%	57,4%	10,9%	120 €	-5,7%	69 €	4,5%

3 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
Aix en Provence	48,1%	9,1%	84 €	5,4%	40 €	14,9%	67,4%	5,7%	84 €	-0,5%	57 €	5,2%
Angers	46,0%	6,6%	84 €	-5,8%	39 €	0,3%	54,4%	1,0%	91 €	-2,5%	50 €	-1,6%
Avignon	38,9%	7,7%	76 €	-0,1%	30 €	7,6%	63,3%	7,4%	89 €	3,0%	56 €	10,6%
Bordeaux	44,5%	8,6%	81 €	6,6%	36 €	15,7%	59,8%	10,4%	81 €	-1,1%	49 €	9,2%
Cannes	32,9%	10,8%	82 €	-1,0%	27 €	9,7%	54,8%	0,3%	99 €	-0,6%	54 €	-0,3%
Dijon	44,5%	1,9%	75 €	5,5%	33 €	7,5%	62,8%	12,8%	82 €	1,3%	51 €	14,3%
Grenoble	47,2%	6,0%	97 €	2,7%	46 €	8,9%	57,3%	11,0%	98 €	-0,8%	56 €	10,2%
Le Havre	40,8%	-10,2%	87 €	-2,4%	35 €	-12,4%	61,1%	-1,9%	86 €	-2,8%	53 €	-4,6%
Lille	58,7%	-3,2%	85 €	0,4%	50 €	-2,8%	63,6%	1,5%	86 €	-0,2%	55 €	1,3%
Lyon	60,8%	1,8%	111 €	8,6%	67 €	10,6%	64,3%	2,4%	98 €	1,0%	63 €	3,4%
Marseille	53,4%	0,4%	98 €	2,3%	52 €	2,7%	67,9%	-1,3%	96 €	-1,0%	66 €	-2,2%
Montpellier	48,3%	-6,1%	91 €	0,1%	44 €	-6,0%	67,2%	5,4%	92 €	4,1%	62 €	9,7%
Nancy	47,9%	-10,6%	80 €	1,9%	38 €	-9,0%	55,0%	0,4%	77 €	-4,2%	42 €	-3,8%
Nantes	47,9%	-6,7%	83 €	-6,5%	40 €	-12,8%	58,3%	0,3%	86 €	-0,9%	50 €	-0,6%
Nice	41,6%	8,3%	79 €	0,0%	33 €	8,3%	68,9%	6,3%	93 €	1,9%	64 €	8,3%
Reims	51,5%	2,5%	87 €	2,4%	45 €	5,0%	64,2%	6,4%	90 €	0,3%	58 €	6,7%
Rennes	50,7%	4,9%	92 €	12,0%	47 €	17,5%	58,8%	4,7%	85 €	-1,9%	50 €	2,7%
Rouen	42,3%	8,1%	90 €	0,0%	38 €	8,1%	57,9%	2,8%	92 €	2,7%	54 €	5,5%
Strasbourg	79,3%	-6,8%	116 €	5,2%	92 €	-2,0%	63,8%	1,4%	93 €	0,7%	60 €	2,1%
Toulouse	49,5%	-2,3%	91 €	-4,7%	45 €	-6,9%	61,1%	-1,1%	96 €	-0,2%	58 €	-1,3%

PERFORMANCES – GRANDES AGGLOMÉRATIONS DE PROVINCE DÉCEMBRE 2010



Agglomérations de province – 2 étoiles et économique

2 étoiles	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
Aix en Provence	47,6%	-1,9%	65 €	-1,7%	31 €	-3,6%	62,2%	-3,9%	69 €	-1,5%	43 €	-5,4%
Amiens	61,6%	8,7%	67 €	4,1%	41 €	13,1%	68,8%	1,7%	69 €	3,3%	48 €	5,0%
Angers	46,6%	-0,6%	62 €	9,1%	29 €	8,4%	56,1%	-4,5%	64 €	3,9%	36 €	-0,7%
Avignon	37,2%	2,1%	56 €	-4,4%	21 €	-2,3%	61,2%	6,3%	65 €	-0,4%	40 €	5,9%
Bordeaux	47,7%	0,7%	70 €	6,9%	34 €	7,6%	62,6%	-0,5%	68 €	1,8%	42 €	1,3%
Cannes	34,2%	14,5%	54 €	1,9%	19 €	16,6%	54,3%	0,1%	63 €	-0,2%	34 €	0,0%
Dijon	53,4%	-7,7%	59 €	2,0%	31 €	-5,8%	66,9%	0,8%	61 €	2,5%	41 €	3,3%
Grenoble	55,1%	-7,0%	61 €	3,6%	34 €	-3,6%	62,1%	-0,4%	61 €	1,6%	38 €	1,1%
Le Havre	35,8%	-16,2%	59 €	3,7%	21 €	-13,1%	55,1%	-8,4%	59 €	3,9%	32 €	-4,9%
Lille	58,0%	-3,6%	69 €	3,3%	40 €	-0,4%	62,6%	-0,4%	69 €	2,3%	43 €	1,9%
Lyon	60,7%	-3,5%	73 €	8,3%	45 €	4,5%	63,6%	-3,9%	69 €	2,8%	44 €	-1,2%
Marseille	51,0%	-2,3%	68 €	2,1%	35 €	-0,2%	64,7%	-5,7%	69 €	1,6%	45 €	-4,2%
Metz	55,4%	6,6%	63 €	3,8%	35 €	10,7%	63,1%	5,8%	63 €	3,8%	40 €	9,8%
Montpellier	56,6%	-7,7%	65 €	5,2%	37 €	-2,8%	73,0%	1,5%	67 €	5,6%	49 €	7,2%
Nancy	49,7%	-0,1%	57 €	0,8%	28 €	0,7%	54,4%	-4,4%	58 €	0,3%	32 €	-4,1%
Nantes	51,1%	-7,5%	64 €	-0,8%	33 €	-8,2%	61,0%	-4,7%	65 €	1,7%	39 €	-3,1%
Nice	35,5%	-10,0%	61 €	3,1%	22 €	-7,2%	65,4%	3,7%	65 €	0,4%	42 €	4,1%
Reims	51,4%	-0,9%	61 €	3,4%	31 €	2,5%	58,7%	-4,2%	62 €	1,4%	36 €	-2,9%
Rennes	54,4%	-8,9%	67 €	7,7%	36 €	-1,8%	61,6%	-4,5%	64 €	4,9%	39 €	0,2%
Rouen	46,1%	-5,1%	59 €	2,2%	27 €	-3,1%	58,5%	1,1%	59 €	1,9%	35 €	3,0%
Strasbourg	69,5%	-11,3%	72 €	4,6%	50 €	-7,2%	58,3%	-3,3%	60 €	0,3%	35 €	-3,0%
Toulouse	50,4%	-0,9%	65 €	-2,8%	33 €	-3,7%	59,4%	-3,1%	66 €	-0,4%	40 €	-3,5%

Economique	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1	2010	Var /n-1
Amiens	53,7%	-9,6%	45 €	7,6%	24 €	-2,8%	68,9%	-7,2%	45 €	7,4%	31 €	-0,3%
Angers	52,8%	-1,2%	37 €	2,2%	20 €	1,0%	66,4%	-1,2%	37 €	2,0%	25 €	0,8%
Avignon	45,9%	-15,4%	35 €	0,8%	16 €	-14,7%	70,3%	-1,7%	36 €	1,2%	25 €	-0,5%
Bordeaux	55,4%	9,8%	36 €	-0,4%	20 €	9,4%	67,9%	2,5%	37 €	-1,8%	25 €	0,7%
Dijon	61,8%	7,7%	38 €	4,2%	23 €	12,2%	73,2%	-0,2%	38 €	4,1%	28 €	3,9%
Grenoble	57,3%	-1,6%	41 €	2,1%	23 €	0,5%	67,0%	-3,3%	41 €	4,2%	27 €	0,8%
Le Havre	54,5%	16,8%	38 €	2,4%	21 €	19,6%	68,1%	-2,3%	38 €	0,5%	26 €	-1,8%
Lille	63,1%	-4,9%	38 €	2,8%	24 €	-2,2%	69,2%	-6,5%	38 €	2,6%	26 €	-4,0%
Lyon	65,0%	4,0%	41 €	-1,3%	27 €	2,7%	69,2%	3,9%	40 €	-0,4%	28 €	3,5%
Marseille	56,3%	-6,5%	46 €	3,3%	26 €	-3,4%	74,5%	-5,3%	47 €	3,2%	35 €	-2,3%
Metz	57,0%	2,0%	37 €	1,6%	21 €	3,7%	68,1%	5,4%	38 €	2,1%	26 €	7,7%
Montpellier	63,1%	0,8%	37 €	-1,2%	24 €	-0,5%	77,3%	-0,7%	40 €	2,2%	31 €	1,5%
Nancy	52,8%	1,0%	36 €	4,6%	19 €	5,7%	63,1%	4,6%	36 €	4,4%	23 €	9,2%
Nantes	58,5%	0,9%	40 €	0,2%	24 €	1,1%	67,2%	1,4%	41 €	2,9%	27 €	4,3%
Rennes	52,7%	1,7%	37 €	2,7%	19 €	4,4%	61,0%	0,4%	36 €	1,8%	22 €	2,3%
Rouen	56,2%	0,4%	37 €	-1,0%	21 €	-0,5%	65,2%	-5,0%	38 €	2,5%	25 €	-2,6%
Strasbourg	74,6%	-5,1%	38 €	1,0%	29 €	-4,2%	61,3%	2,1%	36 €	0,4%	22 €	2,5%
Toulouse	62,6%	9,9%	39 €	-5,0%	25 €	4,3%	68,1%	-1,0%	41 €	-1,6%	28 €	-2,5%

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2010 Deloitte Conseil

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES ET JURIDIQUES

Définitions des indicateurs hôteliers

- **Le Taux d'occupation (TO)** : Le TO indique le niveau moyen de fréquentation d'un hébergement sur une période donnée.

$$TO \text{ (en \%)} = \frac{\text{Nombre de chambres occupées}}{\text{Nombre de chambres disponibles}} \times 100$$

On entend par « chambres disponibles » la capacité totale ouverte à la location, c'est-à-dire hors chambres destinées au logement du personnel. Offerts et gratuits ne sont pas pris en compte dans le calcul du taux d'occupation.

- **La Recette Moyenne par Chambre Louée (RMC)** : La RMC reflète le prix moyen auquel est vendue une chambre sur une période donnée, tenant compte des réductions concédées et des tarifs spéciaux accordés (tarifs saisonniers, tarifs groupes, tarifs congrès, etc.)

$$RMC \text{ (en €)} = \frac{\text{Chiffre d'affaires hébergement}}{\text{Nombre de chambres occupées}}$$

Le chiffre d'affaires hébergement exclut les recettes petits-déjeuners et téléphone. Cet indicateur est exprimé hors taxes.

- **Le revenu moyen par chambre disponible (RevPAR)** : Le RevPAR est le rapport entre le chiffre d'affaires hébergement et le nombre de chambres disponibles à la vente. Indicateur hôtelier par excellence, le RevPAR reflète les performances d'un établissement à la fois en termes de fréquentation et de prix moyen.

$$RevPAR \text{ (en €)} = \frac{\text{Chiffre d'affaires hébergement}}{\text{Nombre de chambres disponibles}}$$

Le RevPAR peut également être calculé en multipliant le TO par la RMC. Il est exprimé hors taxes.

La firme Deloitte

A propos de Deloitte en France

Deloitte mobilise des compétences diversifiées pour répondre à l'éventail des services attendus par ses clients, de toutes tailles et de tous secteurs – des grandes entreprises multinationales aux micro-entreprises locales, en passant par les entreprises moyennes.

Les 6 000 collaborateurs et associés incarnent le dynamisme et la réussite de la firme par leur engagement auprès de leurs clients et leur souci permanent de garantir l'excellence des prestations qu'ils assurent. Celles-ci couvrent une palette d'offres très large : audit, consulting et risk services, juridique et fiscal, expertise comptable et corporate finance, conformément à la stratégie pluridisciplinaire de Deloitte et suivant une démarche éthique.

Deloitte & Associés est la firme membre de Deloitte Touche Tohmatsu en France et les services professionnels sont rendus par Deloitte & Associés, ses filiales et ses affiliés.

Pour en savoir plus, www.deloitte.fr

A propos du conseil en hôtellerie et tourisme de Deloitte

Deloitte est l'un des leaders du conseil dans le secteur du tourisme, de l'hôtellerie et de la restauration. Le département Deloitte Conseil Tourisme, Hôtellerie et Loisirs regroupe les compétences et savoir-faire de plusieurs dizaines de collaborateurs en France. Ils disposent aujourd'hui d'une expérience significative en matière d'études dans l'industrie du Tourisme et de l'Hôtellerie.

La large gamme de services, inhérente à notre expertise sur le marché national et international, se présente comme suit :

ETUDE DE MARCHÉ ET DE FAISABILITÉ	EVALUATION DE PATRIMOINE	SCHEMA DE DEVELOPPEMENT	CAPITAL HUMAIN	AUTRES MISSIONS
<ul style="list-style-type: none"> • Analyser l'environnement de marché • Définir / Recommander / Analyser le concept produit • Estimer des performances commerciales • Estimer des recettes totales et des dépenses (comptes de résultat) • Analyser la faisabilité financière du projet 	<ul style="list-style-type: none"> • Analyser l'environnement de marché • Analyser le patrimoine (bâtiment, contrats, état d'entretien, etc.) • Analyser les performances historiques • Estimer le potentiel de croissance • Evaluer par les méthodes statiques • Evaluer par la méthode dynamique 	<ul style="list-style-type: none"> • Réaliser un inventaire dynamique de l'existant • Analyser l'impact des dynamiques en cours (économie, transport, marché, etc.) • Diagnostiquer l'existant • Définir les enjeux de développement • Réaliser des recommandations 	<ul style="list-style-type: none"> • Aligner la fonction RH avec les objectifs stratégiques • Maîtriser les risques opérationnels RH et respecter la réglementation • Intégrer la dimension humaine dans vos réorganisations et transformations • Développer une stratégie de rémunération attractive et incitative 	<ul style="list-style-type: none"> • Etude de benchmark • Recherche d'opérateurs • Recherche d'investisseurs • Assistance à Maîtrise d'Ouvrage • Diagnostic de Systèmes d'Informations • Etc.

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2010 Deloitte Conseil