

## Performances Hôtelières en France



# La croissance se confirme

La croissance déjà constatée au mois de janvier se confirme. A la différence de l'année passée, les destinations affaires, en particulier en province, ont bénéficié d'un décalage des vacances scolaires d'hiver. En 2011, en province, la période de congés était à cheval entre février et mars contrairement à l'année dernière où les vacances s'étaient entièrement tenues en février. Dès lors la clientèle d'affaires a été plus présente cette année en février.

De plus, si Paris avait déjà entamé une reprise en février 2010, les performances de Province y étaient encore en baisse. La Province avait ainsi plus de marge de progression que Paris. La Province, hors Côte d'Azur, réalise ainsi de plus fortes progressions que la région parisienne. Les augmentations s'échelonnent de 5% pour le marché 2 étoiles à 17% pour le marché haut de gamme. Cette dynamique est particulièrement vigoureuse sur les principaux centres urbains comme le souligne les progressions à deux chiffres enregistrées par de nombreuses agglomérations : Avignon, Lyon, Toulouse, Nantes, Rennes et Rouen, Metz.

## Hôtellerie française

### Données mensuelles

Février	5* - 4*	3 *	2 *
TO 2011	52,6%	55,8%	56,9%
Var. /n-1	5,6%	4,4%	1,2%
RMC 2011	195 €	93 €	64 €
Var. /n-1	3,8%	3,4%	4,0%
RevPAR 2011	102 €	52 €	37 €
Var. /n-1	9,6%	7,9%	5,3%

### Données cumulées

Jan. à Fév.	5* - 4*	3 *	2 *
TO 2011	53,7%	54,3%	54,4%
Var. /n-1	4,9%	4,0%	0,7%
RMC 2011	201 €	95 €	65 €
Var. /n-1	3,8%	4,1%	4,3%
RevPAR 2011	108 €	52 €	35 €
Var. /n-1	8,9%	8,2%	5,0%

## Définitions

TO = Taux d'Occupation

RMC = Recette Moyenne par Chambre louée

RevPAR = Revenu moyen par chambre disponible

A Paris, l'hôtellerie 4 étoiles supérieur se distingue en enregistrant les plus fortes progressions du marché. L'arrivée de deux nouveaux acteurs sur le marché n'entame en rien le dynamisme de ces établissements. Toutefois, les performances sont loin de retrouver le niveau de 2008 – année de référence - en raison de la très forte chute de 2009 (-40%).

En Ile de France, les résultats sont très disparates. Si les départements de Seine Saint-Denis et du Val d'Oise tirent bien leur épingle du jeu, l'hôtellerie de Seine et Marne voit ses recettes hébergement baisser sensiblement.

L'hôtellerie de Province affiche de belles progressions. La hausse est plus prononcée quand on monte en gamme. L'hôtellerie 4 et 5 étoiles voit ainsi son RevPAR progresser de plus de 17% par rapport à l'année précédente.

La même tendance est exacerbée sur les grandes agglomérations, avec des hausses encore plus spectaculaires, supérieures à 30% pour le marché 4 étoiles lyonnais ou la catégorie 3 étoiles à Nantes.

Quelques reculs ponctuels sont tout de même enregistrés sur certaines villes. Ces baisses demeurent rares, ne concernent pas toutes les catégories d'une même ville et relèvent plus de l'accident que de la tendance.

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)  
Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex  
Tél : 01 58 37 90 37 - Fax : 01 55 61 59 16

# Performances Paris

## Février 2011



### Paris

#### Données mensuelles

Février	TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Paris 5* - 4* Supérieur	60,7%	4,1%	526 €	10,2%	319 €	14,6%
Paris 5* - 4* Charme	61,4%	4,4%	263 €	3,2%	162 €	7,7%
Paris 5* - 4* Standard	60,9%	0,3%	163 €	3,6%	99 €	4,0%
<b>Paris Moy. - 5 étoiles - 4 étoiles</b>	<b>60,9%</b>	<b>1,3%</b>	<b>240 €</b>	<b>7,1%</b>	<b>146 €</b>	<b>8,5%</b>
Paris 3* Supérieur	71,2%	4,1%	132 €	0,5%	94 €	4,7%
Paris 3* Standard	70,1%	2,8%	93 €	1,4%	65 €	4,3%
<b>Paris - 3 étoiles</b>	<b>70,4%</b>	<b>3,2%</b>	<b>104 €</b>	<b>1,5%</b>	<b>73 €</b>	<b>4,8%</b>
<b>Paris - 2 étoiles</b>	<b>75,2%</b>	<b>-2,8%</b>	<b>71 €</b>	<b>2,4%</b>	<b>53 €</b>	<b>-0,5%</b>

#### Données cumulées

Jan. à Fév.	TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Paris 5* - 4* Supérieur	61,7%	1,8%	524 €	7,3%	323 €	9,3%
Paris 5* - 4* Charme	64,5%	4,4%	271 €	2,2%	175 €	6,7%
Paris 5* - 4* Standard	64,4%	2,1%	171 €	5,0%	110 €	7,3%
<b>Paris Moy. - 5 étoiles - 4 étoiles</b>	<b>63,9%</b>	<b>2,2%</b>	<b>245 €</b>	<b>5,9%</b>	<b>156 €</b>	<b>8,2%</b>
Paris 3* Supérieur	73,8%	5,2%	136 €	1,9%	101 €	7,2%
Paris 3* Standard	70,5%	3,6%	97 €	3,7%	68 €	7,5%
<b>Paris - 3 étoiles</b>	<b>71,4%</b>	<b>4,1%</b>	<b>108 €</b>	<b>3,3%</b>	<b>77 €</b>	<b>7,5%</b>
<b>Paris - 2 étoiles</b>	<b>75,6%</b>	<b>0,9%</b>	<b>73 €</b>	<b>2,6%</b>	<b>55 €</b>	<b>3,6%</b>

### Principaux pôles Ile-de-France

#### Données mensuelles

Février	TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Paris - 5 étoiles - 4 étoiles	60,9%	1,3%	240 €	7,1%	146 €	8,5%
La Défense - 5 étoiles - 4 étoiles	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Roissy CdG - 5 étoiles - 4 étoiles	64,3%	3,7%	104 €	3,2%	67 €	7,0%
IDF (hors Paris et pôles) - 5* - 4*	66,6%	5,2%	183 €	-1,0%	122 €	4,2%

#### Données cumulées

Jan. à Fév.	TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Paris - 5 étoiles - 4 étoiles	63,9%	2,2%	245 €	5,9%	156 €	8,2%
La Défense - 5 étoiles - 4 étoiles	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Roissy CdG - 5 étoiles - 4 étoiles	64,5%	-1,1%	109 €	5,8%	70 €	4,6%
IDF (hors Paris et pôles) - 5* - 4*	65,8%	4,9%	177 €	0,6%	117 €	5,6%

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)  
 Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex  
 Tél : 01 58 37 90 37 - Fax : 01 55 61 59 16

# Performance Province

## Février 2011



### Province

#### Données mensuelles

	Février	5* - 4*	3 *	2 *
TO 2011		47,5%	52,1%	54,6%
Var. /n-1		11,7%	7,6%	2,7%
RMC 2011		139 €	87 €	64 €
Var. /n-1		4,9%	2,6%	2,7%
RevPAR 2011		66 €	45 €	35 €
Var. /n-1		17,2%	10,5%	5,4%

#### Données cumulées

	Jan. à Fév.	5* - 4*	3 *	2 *
TO 2011		46,6%	49,5%	51,9%
Var. /n-1		10,4%	6,6%	1,9%
RMC 2011		139 €	88 €	64 €
Var. /n-1		4,4%	3,2%	3,6%
RevPAR 2011		65 €	43 €	33 €
Var. /n-1		15,2%	10,0%	5,5%

Province (hors Côte d'Azur)

	Février	5* - 4*	3 *	2 *
TO 2011		34,6%	48,4%	n.d.
Var. /n-1		2,0%	-1,4%	n.d.
RMC 2011		136 €	74 €	n.d.
Var. /n-1		0,1%	5,0%	n.d.
RevPAR 2011		47 €	36 €	n.d.
Var. /n-1		2,0%	3,6%	n.d.

#### Données cumulées

	Jan. à Fév.	5* - 4*	3 *	2 *
TO 2011		36,4%	43,5%	n.d.
Var. /n-1		5,7%	-2,4%	n.d.
RMC 2011		150 €	76 €	n.d.
Var. /n-1		0,4%	2,4%	n.d.
RevPAR 2011		55 €	33 €	n.d.
Var. /n-1		6,2%	0,0%	n.d.

Côte d'Azur

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)  
Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex  
Tél : 01 58 37 90 37 - Fax : 01 55 61 59 16

# Performances Ile-de-France

## Février 2011



### Ile-de-France (hors Paris)

#### Hôtellerie 3 étoiles

##### Données mensuelles

Février	départements							IDF (hors Paris)
	77	78	91	92	93	94	95	
TO 2011	67,6%	57,7%	49,2%	52,7%	55,2%	59,8%	63,0%	57,4%
Var. /n-1	-2,0%	4,5%	5,4%	-3,8%	8,6%	-5,0%	1,9%	-0,1%
RMC 2011	105 €	109 €	94 €	110 €	80 €	80 €	102 €	101 €
Var. /n-1	1,8%	-1,7%	2,4%	7,5%	13,4%	8,1%	12,1%	5,9%
RevPAR 2011	71 €	63 €	46 €	58 €	44 €	48 €	64 €	58 €
Var. /n-1	-0,3%	2,7%	7,9%	3,4%	23,2%	2,6%	14,1%	5,7%

##### Données cumulées

Jan. à Fév.	départements							IDF (hors Paris)
	77	78	91	92	93	94	95	
TO 2011	69,0%	56,2%	51,6%	52,9%	52,9%	62,6%	62,3%	57,9%
Var. /n-1	4,4%	6,0%	3,8%	-2,0%	2,6%	-1,3%	-1,8%	0,7%
RMC 2011	99 €	112 €	97 €	112 €	80 €	83 €	104 €	101 €
Var. /n-1	1,4%	-0,5%	2,4%	9,0%	8,4%	11,0%	9,9%	6,2%
RevPAR 2011	68 €	63 €	50 €	59 €	42 €	52 €	64 €	59 €
Var. /n-1	5,8%	5,5%	6,3%	6,8%	11,2%	9,5%	7,9%	6,9%

#### Hôtellerie 2 étoiles

##### Données mensuelles

Février	départements							IDF (hors Paris)
	77	78	91	92	93	94	95	
TO 2011	52,0%	56,0%	58,4%	55,9%	60,9%	65,8%	59,3%	58,3%
Var. /n-1	-6,8%	-6,9%	3,2%	-1,6%	10,6%	-6,9%	-1,4%	-1,0%
RMC 2011	58 €	86 €	66 €	75 €	61 €	69 €	66 €	67 €
Var. /n-1	3,3%	5,4%	0,7%	4,0%	7,3%	3,3%	22,5%	7,8%
RevPAR 2011	30 €	48 €	39 €	42 €	37 €	46 €	39 €	39 €
Var. /n-1	-3,7%	-1,9%	3,9%	2,3%	18,6%	-3,8%	20,8%	6,7%

##### Données cumulées

Jan. à Fév.	départements							IDF (hors Paris)
	77	78	91	92	93	94	95	
TO 2011	49,8%	55,8%	58,4%	58,0%	57,3%	67,6%	57,8%	57,2%
Var. /n-1	1,1%	-5,1%	2,2%	1,3%	6,8%	-2,4%	-6,9%	-0,8%
RMC 2011	57 €	86 €	67 €	74 €	62 €	69 €	65 €	67 €
Var. /n-1	1,3%	5,3%	3,4%	4,1%	3,5%	3,8%	15,3%	5,9%
RevPAR 2011	29 €	48 €	39 €	43 €	36 €	47 €	38 €	38 €
Var. /n-1	2,3%	0,0%	5,7%	5,4%	10,5%	1,3%	7,3%	5,0%

#### Hôtellerie Economique

##### Données mensuelles

Février	départements							IDF (hors Paris)
	77	78	91	92	93	94	95	
TO 2011	56,8%	72,2%	65,2%	n.d.	75,4%	76,7%	71,7%	69,9%
Var. /n-1	-17,6%	-0,2%	0,1%	-	8,7%	-4,8%	10,8%	0,0%
RMC 2011	40 €	42 €	39 €	n.d.	41 €	44 €	42 €	43 €
Var. /n-1	7,2%	4,4%	5,8%	-	5,0%	4,7%	5,8%	5,8%
RevPAR 2011	23 €	30 €	26 €	n.d.	31 €	34 €	30 €	30 €
Var. /n-1	-11,6%	4,2%	5,9%	-	14,1%	-0,3%	17,2%	5,7%

##### Données cumulées

Jan. à Fév.	départements							IDF (hors Paris)
	77	78	91	92	93	94	95	
TO 2011	54,4%	71,1%	64,4%	n.d.	73,7%	75,1%	71,8%	68,7%
Var. /n-1	-14,8%	3,6%	1,8%	-	7,1%	-3,0%	9,4%	1,4%
RMC 2011	40 €	42 €	39 €	n.d.	41 €	44 €	42 €	42 €
Var. /n-1	9,6%	2,8%	5,2%	-	2,9%	4,9%	1,8%	4,4%
RevPAR 2011	22 €	30 €	25 €	n.d.	30 €	33 €	30 €	29 €
Var. /n-1	-6,7%	6,5%	7,1%	-	10,2%	1,7%	11,4%	5,9%

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)  
Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex  
Tél : 01 58 37 90 37 - Fax : 01 55 61 59 16

# Performances Quart Nord-Est

## Février 2011



### Nord-Est & agglomérations

	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
5 étoiles - 4 étoiles	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Nord-Est - 5* - 4*	45,1%	11,7%	119 €	-2,8%	54 €	8,6%	45,8%	15,2%	124 €	0,7%	57 €	16,0%
Dijon	42,3%	2,2%	111 €	3,0%	47 €	5,3%	38,9%	0,5%	115 €	2,8%	45 €	3,3%
Lille	50,7%	9,5%	112 €	0,4%	57 €	9,9%	51,4%	16,5%	120 €	5,4%	62 €	22,7%
Metz	offre insuffisante						offre insuffisante					
Nancy	offre insuffisante						offre insuffisante					
Reims	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Strasbourg	47,2%	10,2%	114 €	-1,8%	54 €	8,3%	49,2%	15,1%	118 €	-3,0%	58 €	11,7%
<b>3 étoiles</b>	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Nord-Est - 3 étoiles	47,0%	2,0%	85 €	2,1%	40 €	4,2%	44,6%	3,6%	87 €	2,9%	39 €	6,6%
Dijon	48,2%	-15,8%	80 €	3,3%	39 €	-13,1%	44,7%	-4,8%	79 €	-0,3%	35 €	-5,1%
Lille	62,0%	0,1%	86 €	2,9%	54 €	3,0%	62,0%	7,2%	92 €	6,7%	57 €	14,5%
Metz	en développement						en développement					
Nancy	49,3%	7,5%	83 €	6,8%	41 €	14,8%	46,1%	3,9%	82 €	5,6%	38 €	9,7%
Reims	47,6%	-0,4%	85 €	-3,0%	40 €	-3,4%	44,9%	-0,6%	86 €	-1,3%	39 €	-1,9%
Strasbourg	51,6%	7,8%	93 €	4,2%	48 €	12,3%	49,4%	4,3%	92 €	2,7%	45 €	7,2%
<b>2 étoiles</b>	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Nord-Est - 2 étoiles	53,3%	2,4%	63 €	2,7%	33 €	5,2%	50,9%	3,4%	63 €	3,5%	32 €	7,0%
Dijon	56,0%	-12,2%	61 €	5,1%	34 €	-7,7%	51,1%	-7,5%	61 €	4,3%	31 €	-3,6%
Lille	61,6%	-0,3%	73 €	4,8%	45 €	4,4%	63,7%	8,9%	74 €	5,4%	47 €	14,9%
Metz	56,3%	7,8%	69 €	6,5%	39 €	14,8%	52,0%	4,6%	69 €	7,1%	36 €	12,0%
Nancy	46,0%	-7,0%	59 €	3,2%	27 €	-4,0%	46,2%	-4,3%	59 €	2,9%	27 €	-1,5%
Reims	51,2%	3,1%	62 €	0,5%	32 €	3,6%	46,7%	3,4%	63 €	2,4%	30 €	6,0%
Strasbourg	52,9%	4,0%	65 €	2,7%	34 €	6,8%	52,2%	7,8%	64 €	-0,7%	34 €	7,1%
<b>Economique</b>	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Nord-Est - Eco	59,9%	-0,1%	39 €	2,8%	23 €	2,8%	57,0%	3,6%	39 €	2,3%	22 €	6,0%
Dijon	71,9%	6,4%	38 €	7,0%	28 €	13,9%	66,9%	8,3%	39 €	7,4%	26 €	16,3%
Lille	65,1%	-3,2%	38 €	3,4%	25 €	0,0%	63,6%	-0,2%	38 €	2,0%	24 €	1,8%
Metz	74,1%	20,5%	37 €	1,4%	27 €	22,2%	66,3%	19,8%	37 €	0,1%	24 €	19,9%
Nancy	54,9%	-4,9%	37 €	6,0%	21 €	0,8%	52,7%	0,3%	37 €	5,6%	20 €	5,9%
Reims	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Strasbourg	53,9%	18,9%	38 €	7,7%	21 €	28,1%	50,7%	24,0%	38 €	7,1%	19 €	32,8%

#### Départements compris dans le quart Nord-Est

Aisne; Allier; Ardennes; Aube; Cher; Côte-d'Or; Doubs; Jura; Loiret; Marne; Haute-Marne; Meurthe-et-Moselle; Meuse; Moselle; Nièvre; Nord; Oise; Pas-de-Calais; Bas-Rhin; Haut-Rhin; Haute-Saône; Saône-et-Loire; Vosges; Yonne; Territoire-de-Belfort

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)  
Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex  
Tél : 01 58 37 90 37 - Fax : 01 55 61 59 16

# Performances Quart Nord-Ouest

## Février 2011



### Nord-Ouest & agglomérations

	Données mensuelles						Données cumulées					
5 étoiles - 4 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Nord-Ouest - 5* - 4*	55,8%	5,2%	174 €	8,5%	97 €	14,1%	53,7%	10,8%	162 €	5,1%	87 €	16,5%
Amiens			offre insuffisante						offre insuffisante			
Angers			offre insuffisante						offre insuffisante			
Le Havre			offre insuffisante						offre insuffisante			
Nantes			offre insuffisante						offre insuffisante			
Rennes			offre insuffisante						offre insuffisante			
Rouen			offre insuffisante						offre insuffisante			
3 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Nord-Ouest - 3 étoiles	51,6%	16,2%	85 €	1,3%	44 €	17,8%	49,1%	14,0%	83 €	-0,2%	41 €	13,9%
Amiens	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Angers	55,0%	19,6%	100 €	-12,5%	55 €	4,7%	58,8%	28,0%	98 €	-9,3%	57 €	16,2%
Le Havre	52,7%	2,5%	91 €	5,6%	48 €	8,2%	46,9%	-11,0%	89 €	4,2%	42 €	-7,3%
Nantes	65,1%	33,4%	88 €	3,2%	57 €	37,6%	58,8%	10,4%	87 €	1,8%	51 €	12,4%
Rennes	60,5%	12,3%	87 €	5,5%	53 €	18,5%	56,9%	10,7%	87 €	5,2%	49 €	16,4%
Rouen	48,1%	7,6%	94 €	2,8%	45 €	10,6%	46,9%	8,3%	94 €	3,9%	44 €	12,6%
2 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Nord-Ouest - 2 étoiles	53,4%	5,7%	63 €	1,5%	34 €	7,3%	50,7%	1,5%	63 €	2,3%	32 €	3,8%
Amiens	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Angers	54,7%	2,9%	72 €	0,1%	39 €	3,0%	54,2%	4,9%	71 €	1,0%	39 €	6,0%
Le Havre	54,2%	9,1%	54 €	-5,4%	29 €	3,2%	49,8%	3,2%	56 €	-1,9%	28 €	1,2%
Nantes	65,9%	17,8%	69 €	5,5%	45 €	24,3%	60,0%	2,9%	68 €	4,4%	41 €	7,4%
Rennes	62,8%	10,5%	66 €	4,9%	42 €	15,9%	58,9%	1,3%	67 €	4,4%	39 €	5,7%
Rouen	53,6%	7,4%	62 €	6,4%	33 €	14,3%	50,5%	4,4%	62 €	9,4%	32 €	14,2%
Economique	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Nord-Ouest - Eco	60,8%	2,8%	39 €	1,6%	24 €	4,4%	57,0%	3,9%	39 €	1,4%	22 €	5,4%
Amiens	70,2%	4,7%	40 €	0,7%	28 €	5,4%	66,3%	5,7%	40 €	0,3%	26 €	6,0%
Angers	64,0%	0,7%	36 €	1,2%	23 €	2,0%	64,9%	6,3%	37 €	-0,4%	24 €	5,9%
Le Havre	72,7%	23,6%	40 €	7,4%	29 €	32,7%	67,0%	28,8%	39 €	5,6%	26 €	36,0%
Nantes	68,0%	9,6%	41 €	1,9%	28 €	11,6%	63,9%	2,7%	41 €	1,4%	26 €	4,2%
Rennes	54,9%	-1,9%	37 €	0,4%	20 €	-1,5%	53,3%	-0,1%	37 €	0,3%	20 €	0,2%
Rouen	61,6%	-4,1%	40 €	6,2%	25 €	1,9%	59,8%	-4,7%	40 €	4,5%	24 €	-0,4%

#### Départements compris dans le quart Nord-Ouest

Calvados; Côtes; Eure; Eure-et-Loir; Finistère; Ille-et-Vilaine; Indre; Indre-et-Loire; Loir-et-Cher; Loire-Atlantique; Maine-et-Loire; Manche; Mayenne; Morbihan; Orne; Sarthe; Seine-Maritime; Deux-Sèvres; Somme; Vendée; Vienne

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)  
Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex  
Tél : 01 58 37 90 37 - Fax : 01 55 61 59 16



# Performances Quart Sud-Est

## Février 2011



### Sud-Est (hors Côte d'Azur) & agglomérations

Données mensuelles							Données cumulées					
5 étoiles - 4 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Sud-Est - 5* - 4*	49,4%	13,2%	133 €	5,1%	66 €	19,0%	47,9%	8,7%	134 €	5,6%	64 €	14,8%
Aix en Provence	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Avignon	34,6%	17,5%	101 €	4,5%	35 €	22,7%	35,8%	22,7%	103 €	-1,3%	37 €	21,2%
Grenoble			offre insuffisante						offre insuffisante			
Lyon	65,0%	25,5%	122 €	10,8%	79 €	39,0%	64,0%	20,8%	131 €	16,2%	84 €	40,3%
Marseille	43,6%	21,1%	126 €	4,0%	55 €	25,9%	44,1%	7,0%	128 €	-4,3%	56 €	2,4%
Montpellier	53,8%	-1,1%	134 €	-1,9%	72 €	-3,1%	50,0%	-1,5%	130 €	-0,3%	65 €	-1,8%
St Etienne			offre insuffisante						offre insuffisante			
3 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Sud-Est - 3 étoiles	58,6%	9,7%	90 €	3,2%	52 €	13,2%	55,2%	6,7%	91 €	4,4%	50 €	11,4%
Aix en Provence	53,2%	-5,2%	87 €	4,5%	46 €	-1,0%	49,3%	-7,7%	87 €	4,4%	43 €	-3,7%
Avignon	46,9%	20,7%	77 €	-2,8%	36 €	17,4%	42,4%	13,2%	79 €	-0,6%	33 €	12,5%
Grenoble	63,2%	7,8%	102 €	5,0%	65 €	13,2%	57,8%	2,4%	103 €	4,7%	59 €	7,2%
Lyon	68,1%	20,5%	102 €	6,3%	69 €	28,1%	64,8%	17,4%	108 €	12,6%	70 €	32,2%
Marseille	59,4%	5,8%	92 €	1,6%	54 €	7,5%	55,8%	0,9%	94 €	-0,8%	52 €	0,1%
Montpellier	62,1%	11,0%	93 €	0,8%	57 €	11,9%	57,9%	11,0%	95 €	5,2%	55 €	16,7%
St Etienne			en développement						en développement			
2 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Sud-Est - 2 étoiles	59,3%	1,9%	66 €	4,1%	39 €	6,1%	56,5%	1,8%	66 €	4,9%	37 €	6,8%
Aix en Provence	54,5%	6,5%	67 €	-3,2%	36 €	3,1%	47,2%	-6,7%	68 €	-0,5%	32 €	-7,1%
Avignon	43,4%	18,6%	54 €	-1,0%	23 €	17,5%	46,2%	20,0%	54 €	-4,4%	25 €	14,7%
Grenoble	66,1%	-5,0%	70 €	6,5%	46 €	1,2%	63,8%	-3,9%	68 €	4,9%	43 €	0,8%
Lyon	70,0%	6,6%	74 €	7,4%	52 €	14,5%	68,5%	7,8%	76 €	11,3%	52 €	20,1%
Marseille	55,5%	-1,1%	69 €	-0,4%	39 €	-1,5%	53,1%	-4,0%	69 €	-1,9%	37 €	-5,8%
Montpellier	66,0%	-2,4%	67 €	5,8%	44 €	3,3%	63,4%	-0,4%	67 €	6,9%	42 €	6,5%
St Etienne			en développement						en développement			
Economique	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Sud-Est - Eco	60,4%	0,5%	40 €	1,4%	24 €	1,9%	57,1%	3,1%	40 €	1,0%	23 €	4,1%
Aix en Provence	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Avignon	58,5%	0,9%	35 €	2,1%	21 €	3,1%	56,7%	-2,0%	36 €	1,1%	20 €	-1,0%
Grenoble	76,3%	-6,0%	41 €	-0,4%	32 €	-6,4%	73,8%	0,2%	41 €	-1,2%	30 €	-1,0%
Lyon	74,3%	8,4%	40 €	1,5%	29 €	10,1%	72,0%	13,3%	40 €	0,9%	29 €	14,3%
Marseille	67,1%	5,6%	40 €	-2,2%	27 €	3,2%	64,0%	4,9%	40 €	-2,5%	26 €	2,2%
Montpellier	70,3%	9,6%	37 €	-0,3%	26 €	9,3%	67,5%	17,6%	37 €	-0,1%	25 €	17,5%
St Etienne	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-

#### Départements compris dans le quart Sud-Est

Ain; Alpes; Hautes-Alpes; Alpes-Maritimes; Ardèche; Aude; Aveyron; Bouches-du-Rhône; Cantal; Drôme; Gard; Hérault; Isère; Loire; Haute-Loire; Lozère; Puy-de-Dôme; Pyrénées-Orientales; Rhône; Savoie; Savoie; Haute-Savoie; Var; Vaucluse

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)  
Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex  
Tél : 01 58 37 90 37 - Fax : 01 55 61 59 16



# Performances Côte d'Azur

## Février 2011



### Côte d'Azur

Février	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
5* - 4* Supérieur	32,7%	3,2%	183 €	0,4%	60 €	3,6%	34,5%	8,0%	209 €	-0,9%	72 €	7,0%
5* - 4* Charme	44,0%	16,1%	88 €	-5,0%	39 €	10,3%	39,7%	12,3%	95 €	-2,4%	38 €	9,6%
5* - 4* Standard	34,4%	-1,0%	118 €	1,0%	41 €	0,0%	37,1%	3,9%	126 €	0,0%	47 €	3,9%
Moy. 5 - 4 étoiles	34,6%	2,0%	136 €	0,1%	47 €	2,0%	36,4%	5,7%	150 €	0,4%	55 €	6,2%
Moy. 3 étoiles	48,4%	-1,4%	74 €	5,0%	36 €	3,6%	43,5%	-2,4%	76 €	2,4%	33 €	0,0%

### Pôles de la Côte d'Azur

Février	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Cannes 5* - 4* Supérieur	29,2%	-6,3%	153 €	3,6%	45 €	-2,9%	32,8%	6,0%	186 €	0,2%	61 €	6,2%
Cannes 5* - 4* Charme	32,4%	1,5%	110 €	-17,6%	36 €	-16,4%	32,4%	11,0%	111 €	-13,0%	36 €	-3,4%
Cannes 5* - 4* Standard	24,6%	24,3%	98 €	11,9%	24 €	39,0%	29,2%	17,0%	113 €	-3,9%	33 €	12,5%
Cannes - 5* - 4*	27,3%	5,1%	128 €	1,8%	35 €	7,0%	31,2%	11,5%	153 €	-0,7%	48 €	10,8%
Cannes - 3 étoiles	38,1%	1,5%	61 €	3,2%	23 €	4,8%	33,7%	2,1%	76 €	4,0%	26 €	6,2%

Février	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Nice - 5 étoiles - 4 étoiles	43,0%	7,4%	115 €	1,1%	49 €	8,6%	42,8%	4,9%	118 €	1,0%	50 €	6,0%
Nice - 3 étoiles	53,7%	-0,2%	76 €	6,9%	41 €	6,7%	48,5%	-3,8%	77 €	3,2%	37 €	-0,7%

Février	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Monaco 5* - 4* Supérieur	33,2%	15,3%	250 €	-8,2%	83 €	5,9%	32,1%	16,1%	296 €	-3,9%	95 €	11,6%
Monaco 5* - 4* Standard	35,4%	-11,7%	144 €	-2,6%	51 €	-14,0%	40,3%	1,4%	154 €	-1,1%	62 €	0,3%
Monaco - 5* - 4*	34,6%	-2,9%	182 €	-2,8%	63 €	-5,6%	37,2%	6,4%	200 €	-1,5%	75 €	4,9%

\* L'échantillon Monaco inclut les villes de Monaco, Roquebrune et Cap d'Ail

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)  
Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex  
Tél : 01 58 37 90 37 - Fax : 01 55 61 59 16

# Performances Quart Sud-Ouest

## Février 2011



### Sud-Ouest & agglomérations

	Données mensuelles						Données cumulées					
5 étoiles - 4 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Sud-Ouest - 5* - 4*	42,7%	12,3%	156 €	11,5%	67 €	25,3%	42,1%	8,1%	156 €	6,7%	66 €	15,4%
Bordeaux	26,1%	-3,8%	174 €	11,9%	45 €	7,7%	28,1%	1,8%	166 €	7,3%	47 €	9,3%
Toulouse	60,9%	17,1%	124 €	4,9%	75 €	22,9%	59,5%	15,3%	123 €	1,4%	73 €	17,0%
3 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Sud-Ouest - 3 étoiles	49,4%	6,9%	87 €	3,3%	43 €	10,4%	47,9%	6,7%	89 €	4,5%	43 €	11,5%
Bordeaux	44,2%	-5,0%	80 €	0,9%	35 €	-4,2%	46,0%	0,6%	80 €	0,7%	37 €	1,4%
Toulouse	60,9%	19,6%	98 €	3,7%	60 €	24,0%	58,4%	13,1%	98 €	1,3%	57 €	14,6%
2 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Sud-Ouest - 2 étoiles	49,8%	-0,3%	65 €	2,2%	33 €	1,8%	47,0%	-0,4%	66 €	3,2%	31 €	2,8%
Bordeaux	52,8%	-7,4%	69 €	1,3%	36 €	-6,2%	50,9%	-7,3%	69 €	3,4%	35 €	-4,1%
Toulouse	57,2%	9,0%	71 €	0,9%	41 €	10,0%	54,0%	7,6%	71 €	1,0%	39 €	8,8%
Economique	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Sud-Ouest - Eco	58,4%	-2,7%	38 €	0,6%	22 €	-2,1%	54,5%	1,0%	38 €	0,7%	21 €	1,8%
Bordeaux	60,4%	-5,6%	37 €	-1,2%	22 €	-6,7%	58,6%	2,0%	36 €	-1,3%	21 €	0,7%
Toulouse	69,0%	8,6%	39 €	-0,7%	27 €	7,8%	65,2%	7,5%	39 €	-1,0%	26 €	6,4%

#### Départements compris dans le quart Sud-Ouest

Ariège; Charente; Charente-Maritime; Corrèze; Creuse; Dordogne; Haute-Garonne; Gers; Gironde; Landes; Lot; Lot-et-Garonne; Pyrénées-Atlantiques; Hautes-Pyrénées; Tarn; Tarn-et-Garonne; Haute-Vienne

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)  
Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex  
Tél : 01 58 37 90 37 - Fax : 01 55 61 59 16

# Performances Grandes Agglomérations de province

## Février 2011



### Agglomérations de province – 5 étoiles - 4 étoiles et 3 étoiles

5 étoiles - 4 étoiles	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Avignon	34,6%	17,5%	101 €	4,5%	35 €	22,7%	35,8%	22,7%	103 €	-1,3%	37 €	21,2%
Bordeaux	26,1%	-3,8%	174 €	11,9%	45 €	7,7%	28,1%	1,8%	166 €	7,3%	47 €	9,3%
Cannes	27,3%	5,1%	128 €	1,8%	35 €	7,0%	31,2%	11,5%	153 €	-0,7%	48 €	10,8%
Dijon	42,3%	2,2%	111 €	3,0%	47 €	5,3%	38,9%	0,5%	115 €	2,8%	45 €	3,3%
Lille	50,7%	9,5%	112 €	0,4%	57 €	9,9%	51,4%	16,5%	120 €	5,4%	62 €	22,7%
Lyon	65,0%	25,5%	122 €	10,8%	79 €	39,0%	64,0%	20,8%	131 €	16,2%	84 €	40,3%
Marseille	43,6%	21,1%	126 €	4,0%	55 €	25,9%	44,1%	7,0%	128 €	-4,3%	56 €	2,4%
Monaco	34,6%	-2,9%	182 €	-2,8%	63 €	-5,6%	37,2%	6,4%	200 €	-1,5%	75 €	4,9%
Montpellier	53,8%	-1,1%	134 €	-1,9%	72 €	-3,1%	50,0%	-1,5%	130 €	-0,3%	65 €	-1,8%
Nice	43,0%	7,4%	115 €	1,1%	49 €	8,6%	42,8%	4,9%	118 €	1,0%	50 €	6,0%
Strasbourg	47,2%	10,2%	114 €	-1,8%	54 €	8,3%	49,2%	15,1%	118 €	-3,0%	58 €	11,7%
Toulouse	60,9%	17,1%	124 €	4,9%	75 €	22,9%	59,5%	15,3%	123 €	1,4%	73 €	17,0%

  

3 étoiles	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Aix en Provence	53,2%	-5,2%	87 €	4,5%	46 €	-1,0%	49,3%	-7,7%	87 €	4,4%	43 €	-3,7%
Angers	55,0%	19,6%	100 €	-12,5%	55 €	4,7%	58,8%	28,0%	98 €	-9,3%	57 €	16,2%
Avignon	46,9%	20,7%	77 €	-2,8%	36 €	17,4%	42,4%	13,2%	79 €	-0,6%	33 €	12,5%
Bordeaux	44,2%	-5,0%	80 €	0,9%	35 €	-4,2%	46,0%	0,6%	80 €	0,7%	37 €	1,4%
Cannes	38,1%	1,5%	61 €	3,2%	23 €	4,8%	33,7%	2,1%	76 €	4,0%	26 €	6,2%
Dijon	48,2%	-15,8%	80 €	3,3%	39 €	-13,1%	44,7%	-4,8%	79 €	-0,3%	35 €	-5,1%
Grenoble	63,2%	7,8%	102 €	5,0%	65 €	13,2%	57,8%	2,4%	103 €	4,7%	59 €	7,2%
Le Havre	52,7%	2,5%	91 €	5,6%	48 €	8,2%	46,9%	-11,0%	89 €	4,2%	42 €	-7,3%
Lille	62,0%	0,1%	86 €	2,9%	54 €	3,0%	62,0%	7,2%	92 €	6,7%	57 €	14,5%
Lyon	68,1%	20,5%	102 €	6,3%	69 €	28,1%	64,8%	17,4%	108 €	12,6%	70 €	32,2%
Marseille	59,4%	5,8%	92 €	1,6%	54 €	7,5%	55,8%	0,9%	94 €	-0,8%	52 €	0,1%
Montpellier	62,1%	11,0%	93 €	0,8%	57 €	11,9%	57,9%	11,0%	95 €	5,2%	55 €	16,7%
Nancy	49,3%	7,5%	83 €	6,8%	41 €	14,8%	46,1%	3,9%	82 €	5,6%	38 €	9,7%
Nantes	65,1%	33,4%	88 €	3,2%	57 €	37,6%	58,8%	10,4%	87 €	1,8%	51 €	12,4%
Nice	53,7%	-0,2%	76 €	6,9%	41 €	6,7%	48,5%	-3,8%	77 €	3,2%	37 €	-0,7%
Reims	47,6%	-0,4%	85 €	-3,0%	40 €	-3,4%	44,9%	-0,6%	86 €	-1,3%	39 €	-1,9%
Rennes	60,5%	12,3%	87 €	5,5%	53 €	18,5%	56,9%	10,7%	87 €	5,2%	49 €	16,4%
Rouen	48,1%	7,6%	94 €	2,8%	45 €	10,6%	46,9%	8,3%	94 €	3,9%	44 €	12,6%
Strasbourg	51,6%	7,8%	93 €	4,2%	48 €	12,3%	49,4%	4,3%	92 €	2,7%	45 €	7,2%
Toulouse	60,9%	19,6%	98 €	3,7%	60 €	24,0%	58,4%	13,1%	98 €	1,3%	57 €	14,6%

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)  
 Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex  
 Tél : 01 58 37 90 37 - Fax : 01 55 61 59 16

# Performances Grandes Agglomérations de province

## Février 2011



### Agglomérations de province – 2 étoiles et économique

2 étoiles	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Aix en Provence	54,5%	6,5%	67 €	-3,2%	36 €	3,1%	47,2%	-6,7%	68 €	-0,5%	32 €	-7,1%
Angers	54,7%	2,9%	72 €	0,1%	39 €	3,0%	54,2%	4,9%	71 €	1,0%	39 €	6,0%
Avignon	43,4%	18,6%	54 €	-1,0%	23 €	17,5%	46,2%	20,0%	54 €	-4,4%	25 €	14,7%
Bordeaux	52,8%	-7,4%	69 €	1,3%	36 €	-6,2%	50,9%	-7,3%	69 €	3,4%	35 €	-4,1%
Dijon	56,0%	-12,2%	61 €	5,1%	34 €	-7,7%	51,1%	-7,5%	61 €	4,3%	31 €	-3,6%
Grenoble	66,1%	-5,0%	70 €	6,5%	46 €	1,2%	63,8%	-3,9%	68 €	4,9%	43 €	0,8%
Le Havre	54,2%	9,1%	54 €	-5,4%	29 €	3,2%	49,8%	3,2%	56 €	-1,9%	28 €	1,2%
Lille	61,6%	-0,3%	73 €	4,8%	45 €	4,4%	63,7%	8,9%	74 €	5,4%	47 €	14,9%
Lyon	70,0%	6,6%	74 €	7,4%	52 €	14,5%	68,5%	7,8%	76 €	11,3%	52 €	20,1%
Marseille	55,5%	-1,1%	69 €	-0,4%	39 €	-1,5%	53,1%	-4,0%	69 €	-1,9%	37 €	-5,8%
Metz	56,3%	7,8%	69 €	6,5%	39 €	14,8%	52,0%	4,6%	69 €	7,1%	36 €	12,0%
Montpellier	66,0%	-2,4%	67 €	5,8%	44 €	3,3%	63,4%	-0,4%	67 €	6,9%	42 €	6,5%
Nancy	46,0%	-7,0%	59 €	3,2%	27 €	-4,0%	46,2%	-4,3%	59 €	2,9%	27 €	-1,5%
Nantes	65,9%	17,8%	69 €	5,5%	45 €	24,3%	60,0%	2,9%	68 €	4,4%	41 €	7,4%
Reims	51,2%	3,1%	62 €	0,5%	32 €	3,6%	46,7%	3,4%	63 €	2,4%	30 €	6,0%
Rennes	62,8%	10,5%	66 €	4,9%	42 €	15,9%	58,9%	1,3%	67 €	4,4%	39 €	5,7%
Rouen	53,6%	7,4%	62 €	6,4%	33 €	14,3%	50,5%	4,4%	62 €	9,4%	32 €	14,2%
Strasbourg	52,9%	4,0%	65 €	2,7%	34 €	6,8%	52,2%	7,8%	64 €	-0,7%	34 €	7,1%
Toulouse	57,2%	9,0%	71 €	0,9%	41 €	10,0%	54,0%	7,6%	71 €	1,0%	39 €	8,8%

  

Economique	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Amiens	70,2%	4,7%	40 €	0,7%	28 €	5,4%	66,3%	5,7%	40 €	0,3%	26 €	6,0%
Angers	64,0%	0,7%	36 €	1,2%	23 €	2,0%	64,9%	6,3%	37 €	-0,4%	24 €	5,9%
Avignon	58,5%	0,9%	35 €	2,1%	21 €	3,1%	56,7%	-2,0%	36 €	1,1%	20 €	-1,0%
Bordeaux	60,4%	-5,6%	37 €	-1,2%	22 €	-6,7%	58,6%	2,0%	36 €	-1,3%	21 €	0,7%
Dijon	71,9%	6,4%	38 €	7,0%	28 €	13,9%	66,9%	8,3%	39 €	7,4%	26 €	16,3%
Grenoble	76,3%	-6,0%	41 €	-0,4%	32 €	-6,4%	73,8%	0,2%	41 €	-1,2%	30 €	-1,0%
Le Havre	72,7%	23,6%	40 €	7,4%	29 €	32,7%	67,0%	28,8%	39 €	5,6%	26 €	36,0%
Lille	65,1%	-3,2%	38 €	3,4%	25 €	0,0%	63,6%	-0,2%	38 €	2,0%	24 €	1,8%
Lyon	74,3%	8,4%	40 €	1,5%	29 €	10,1%	72,0%	13,3%	40 €	0,9%	29 €	14,3%
Marseille	67,1%	5,6%	40 €	-2,2%	27 €	3,2%	64,0%	4,9%	40 €	-2,5%	26 €	2,2%
Metz	74,1%	20,5%	37 €	1,4%	27 €	22,2%	66,3%	19,8%	37 €	0,1%	24 €	19,9%
Montpellier	70,3%	9,6%	37 €	-0,3%	26 €	9,3%	67,5%	17,6%	37 €	-0,1%	25 €	17,5%
Nancy	54,9%	-4,9%	37 €	6,0%	21 €	0,8%	52,7%	0,3%	37 €	5,6%	20 €	5,9%
Nantes	68,0%	9,6%	41 €	1,9%	28 €	11,6%	63,9%	2,7%	41 €	1,4%	26 €	4,2%
Rennes	54,9%	-1,9%	37 €	0,4%	20 €	-1,5%	53,3%	-0,1%	37 €	0,3%	20 €	0,2%
Rouen	61,6%	-4,1%	40 €	6,2%	25 €	1,9%	59,8%	-4,7%	40 €	4,5%	24 €	-0,4%
Strasbourg	53,9%	18,9%	38 €	7,7%	21 €	28,1%	50,7%	24,0%	38 €	7,1%	19 €	32,8%
Toulouse	69,0%	8,6%	39 €	-0,7%	27 €	7,8%	65,2%	7,5%	39 €	-1,0%	26 €	6,4%

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)  
 Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex  
 Tél : 01 58 37 90 37 - Fax : 01 55 61 59 16

# Informations complémentaires et juridiques

## Définitions des indicateurs hôteliers

**Le Taux d'occupation (TO) :** Le TO indique le niveau moyen de fréquentation d'un hébergement sur une période donnée.

$$TO \text{ (en \%)} = \frac{\text{Nombre de chambres occupées}}{\text{Nombre de chambres disponibles}} \times 100$$

On entend par « chambres disponibles » la capacité totale ouverte à la location, c'est-à-dire hors chambres destinées au logement du personnel. Offerts et gratuits ne sont pas pris en compte dans le calcul du taux d'occupation.

**La Recette Moyenne par Chambre Louée (RMC) :** La RMC reflète le prix moyen auquel est vendue une chambre sur une période donnée, tenant compte des réductions concédées et des tarifs spéciaux accordés (tarifs saisonniers, tarifs groupes, tarifs congrès, etc.)

$$RMC \text{ (en €)} = \frac{\text{Chiffre d'affaires hébergement}}{\text{Nombre de chambres occupées}}$$

Le chiffre d'affaires hébergement exclut les recettes petits-déjeuners et téléphone. Cet indicateur est exprimé hors taxes.

**Le revenu moyen par chambre disponible (RevPAR) :** Le RevPAR est le rapport entre le chiffre d'affaires hébergement et le nombre de chambres disponibles à la vente. Indicateur hôtelier par excellence, le RevPAR reflète les performances d'un établissement à la fois en termes de fréquentation et de prix moyen.

$$RevPAR \text{ (en €)} = \frac{\text{Chiffre d'affaires hébergement}}{\text{Nombre de chambres disponibles}} ;$$

Le RevPAR peut également être calculé en multipliant le TO par la RMC. Il est exprimé hors taxes.

---

*La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.*

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)  
Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex  
Tél : 01 58 37 90 37 - Fax : 01 55 61 59 16

# Informations complémentaires et juridiques

## La firme Deloitte

### A propos de Deloitte en France

Deloitte mobilise des compétences diversifiées pour répondre à l'éventail des services attendus par ses clients, de toutes tailles et de tous secteurs – des grandes entreprises multinationales aux micro-entreprises locales, en passant par les entreprises moyennes.

Les 6 000 collaborateurs et associés incarnent le dynamisme et la réussite de la firme par leur engagement auprès de leurs clients et leur souci permanent de garantir l'excellence des prestations qu'ils assurent. Celles-ci couvrent une palette d'offres très large : audit, consulting et risk services, juridique et fiscal, expertise comptable et corporate finance, conformément à la stratégie pluridisciplinaire de Deloitte et suivant une démarche éthique.

Deloitte & Associés est la firme membre de Deloitte Touche Tohmatsu en France et les services professionnels sont rendus par Deloitte & Associés, ses filiales et ses affiliés.

Pour en savoir plus, [www.deloitte.fr](http://www.deloitte.fr)

### A propos du conseil en hôtellerie et tourisme de Deloitte

Deloitte est l'un des leaders du conseil dans le secteur du tourisme, de l'hôtellerie et de la restauration. Le département Deloitte Conseil Tourisme, Hôtellerie et Loisirs regroupe les compétences et savoir-faire de plusieurs dizaines de collaborateurs en France. Ils disposent aujourd'hui d'une expérience significative en matière d'études dans l'industrie du Tourisme et de l'Hôtellerie.

La large gamme de services, inhérente à notre expertise sur le marché national et international, se présente comme suit :

Etude de marché et de faisabilité	Evaluation de patrimoine	Schéma de développement	Capital Humain	Autres missions
<ul style="list-style-type: none"> <li>Analyser l'environnement de marché</li> <li>Définir / Recommander / Analyser le concept produit</li> <li>Estimer des performances commerciales</li> <li>Estimer des recettes totales et des dépenses (comptes de résultat)</li> <li>Analyser la faisabilité financière du projet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analyser l'environnement de marché</li> <li>Analyser le patrimoine (bâtiment, contrats, état d'entretien, etc.)</li> <li>Analyser les performances historiques</li> <li>Estimer le potentiel de croissance</li> <li>Evaluer par les méthodes statiques</li> <li>Evaluer par la méthode dynamique</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réaliser un inventaire dynamique de l'existant</li> <li>Analyser l'impact des dynamiques en cours (économie, transport, marché, etc.)</li> <li>Diagnostiquer l'existant</li> <li>Définir les enjeux de développement</li> <li>Réaliser des recommandations</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aligner la fonction RH avec les objectifs stratégiques</li> <li>Maîtriser les risques opérationnels RH et respecter la réglementation</li> <li>Intégrer la dimension humaine dans vos réorganisations et transformations</li> <li>Développer une stratégie de rémunération attractive et incitative</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Etude de benchmark</li> <li>Recherche d'opérateurs</li> <li>Recherche d'investisseurs</li> <li>Assistance à Maîtrise d'Ouvrage</li> <li>Diagnostic de Systèmes d'Informations</li> <li>Etc.</li> </ul>

*La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.*

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 OU [fdaniel@deloitte.fr](mailto:fdaniel@deloitte.fr))  
 Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaule - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex  
 Tél : 01 58 37 90 37 - Fax : 01 55 61 59 16