

## Performances Hôtelières en France



# Retour à la croissance

Après un mois de mars contrasté, le marché hôtelier français a retrouvé des couleurs en avril, enregistrant des hausses de performances significatives.

Ces bons indicateurs sont à mettre en perspective avec un mois d'avril 2010 durant lequel le trafic aérien avait été très perturbé par l'éruption d'un volcan islandais. Cet événement avait eu des conséquences plus ou moins prononcées sur l'hôtellerie, limitant notamment les déplacements des touristes étrangers et des clients d'affaires. Ce mois d'avril 2011 est par conséquent plus favorable pour l'aérien (les aéroports français ont enregistré des progressions spectaculaires de leur trafic, de 28% par exemple sur les aéroports parisiens) et donc logiquement plus positif pour l'hôtellerie.

La hausse des performances concerne le secteur hôtelier dans sa quasi-totalité. Ce mois d'avril couronne en particulier l'hôtellerie haut de gamme, qui voit presque partout sa fréquentation progresser fortement. Les résultats sont toutefois plus mitigés pour l'hôtellerie économique.

## Hôtellerie française

### Données mensuelles

Avril	5* - 4*	3 *	2 *
TO 2011	68,8%	65,9%	66,2%
Var. /n-1	11,8%	4,7%	2,1%
RMC 2011	220 €	94 €	62 €
Var. /n-1	7,0%	3,3%	1,1%
RevPAR 2011	151 €	62 €	41 €
Var. /n-1	19,7%	8,1%	3,1%

### Données cumulées

Jan. à avril	5* - 4*	3 *	2 *
TO 2011	59,5%	59,3%	59,3%
Var. /n-1	5,4%	2,3%	-1,1%
RMC 2011	210 €	95 €	64 €
Var. /n-1	4,9%	4,2%	2,6%
RevPAR 2011	125 €	57 €	38 €
Var. /n-1	10,6%	6,6%	1,5%

## Définitions

TO = Taux d'Occupation

RMC = Recette Moyenne par Chambre louée

RevPAR = Revenu moyen par chambre disponible

Paris poursuit sur la bonne lancée du premier trimestre. Tous les segments hôteliers affichent de très fortes progressions, plus prononcées sur les marchés 3 à 5 étoiles, qui rattrapent le retard pris durant la crise. Ces bons résultats se traduisent principalement par une très forte hausse de la fréquentation (jusqu'à +21% pour le 4/5 étoiles supérieurs) ; la croissance des prix moyens est plus modérée mais reste satisfaisante.

En Ile-de-France, les résultats sont globalement positifs, avec des progressions plus prononcées sur le marché 3 étoiles. Seul le département de la Seine-et-Marne voit son RevPAR stagner, conséquence de l'effrètement de la fréquentation sur la quasi majorité des segments hôteliers.

L'hôtellerie haut de gamme de Province est également à la fête en ce mois d'avril. À l'instar de Paris, certaines destinations enregistrent même des progressions à deux chiffres (Avignon, Bordeaux, Cannes, Dijon, Nice, Strasbourg). Le gain important de RevPAR (jusqu'à +32,4% à Bordeaux) s'explique essentiellement par la très forte hausse des taux d'occupation, alors que les prix moyens tendent à stagner voire à diminuer. Notons les excellents résultats des villes de Rouen et de Reims sur le marché milieu de gamme, alors qu'ils sont à la baisse à Marseille et Aix-en-Provence : la suppression de vols de la compagnie Ryanair n'a pas été sans conséquences sur ces destinations.

La Côte d'Azur s'inscrit également dans cette tendance haussière. A l'exception des hôtels 4 étoiles supérieurs cannois, l'hôtellerie haut de gamme a dû toutefois consentir des tarifs moins élevés.

L'excellente fréquentation des hôtels français constatée en ce mois d'avril, symbolisée par le retour de la clientèle étrangère, permet d'envisager un second trimestre positif.

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 OU fdaniel@deloitte.fr)  
Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex  
Tél : 01 58 37 90 37 - Fax : 01 55 61 59 16

# Performances Paris

## Avril 2011



### Paris

#### Données mensuelles

Avril	TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Paris 5* - 4* Supérieur	81,5%	21,0%	534 €	4,0%	435 €	25,9%
Paris 5* - 4* Charme	82,4%	19,4%	278 €	5,3%	229 €	25,8%
Paris 5* - 4* Standard	81,6%	13,7%	179 €	9,4%	146 €	24,4%
<b>Paris Moy. - 5 étoiles - 4 étoiles</b>	<b>81,6%</b>	<b>15,5%</b>	<b>257 €</b>	<b>9,3%</b>	<b>210 €</b>	<b>26,2%</b>
Paris 3* Supérieur	88,6%	15,7%	148 €	5,9%	131 €	22,6%
Paris 3* Standard	85,5%	8,9%	103 €	5,2%	88 €	14,6%
<b>Paris - 3 étoiles</b>	<b>86,4%</b>	<b>10,8%</b>	<b>116 €</b>	<b>6,5%</b>	<b>100 €</b>	<b>18,0%</b>
<b>Paris - 2 étoiles</b>	<b>89,4%</b>	<b>4,9%</b>	<b>80 €</b>	<b>4,1%</b>	<b>71 €</b>	<b>9,2%</b>

#### Données cumulées

Jan. à avril	TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Paris 5* - 4* Supérieur	70,4%	7,2%	525 €	4,6%	369 €	12,1%
Paris 5* - 4* Charme	71,8%	7,8%	276 €	3,9%	198 €	12,0%
Paris 5* - 4* Standard	71,3%	5,1%	175 €	6,5%	125 €	12,0%
<b>Paris Moy. - 5 étoiles - 4 étoiles</b>	<b>71,2%</b>	<b>5,7%</b>	<b>250 €</b>	<b>6,4%</b>	<b>178 €</b>	<b>12,5%</b>
Paris 3* Supérieur	80,7%	8,7%	142 €	4,2%	114 €	13,3%
Paris 3* Standard	77,3%	3,9%	100 €	5,2%	77 €	9,3%
<b>Paris - 3 étoiles</b>	<b>78,3%</b>	<b>5,2%</b>	<b>112 €</b>	<b>5,5%</b>	<b>88 €</b>	<b>11,1%</b>
<b>Paris - 2 étoiles</b>	<b>82,1%</b>	<b>1,0%</b>	<b>75 €</b>	<b>3,3%</b>	<b>62 €</b>	<b>4,4%</b>

### Principaux pôles Ile-de-France

#### Données mensuelles

Avril	TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Paris - 5 étoiles - 4 étoiles	81,6%	15,5%	257 €	9,3%	210 €	26,2%
La Défense - 5 étoiles - 4 étoiles	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Roissy CdG - 5 étoiles - 4 étoiles	63,5%	1,8%	88 €	-9,9%	56 €	-8,2%
IDF (hors Paris et pôles) - 5* - 4*	79,2%	8,7%	246 €	8,5%	195 €	17,9%

#### Données cumulées

Jan. à avril	TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Paris - 5 étoiles - 4 étoiles	71,2%	5,7%	250 €	6,4%	178 €	12,5%
La Défense - 5 étoiles - 4 étoiles	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Roissy CdG - 5 étoiles - 4 étoiles	63,7%	-2,3%	101 €	0,0%	64 €	-2,2%
IDF (hors Paris et pôles) - 5* - 4*	72,7%	5,2%	198 €	5,2%	144 €	10,7%

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)  
 Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex  
 Tél : 01 58 37 90 37 - Fax : 01 55 61 59 16

# Performance Province

## Avril 2011



### Province

#### Données mensuelles

Avril	5* - 4*	3 *	2 *
TO 2011	58,2%	59,7%	62,9%
Var. /n-1	5,0%	3,8%	2,4%
RMC 2011	153 €	88 €	63 €
Var. /n-1	4,8%	2,9%	1,2%
RevPAR 2011	89 €	52 €	39 €
Var. /n-1	10,0%	6,8%	3,7%

#### Données cumulées

Jan. à avril	5* - 4*	3 *	2 *
TO 2011	50,6%	53,8%	56,6%
Var. /n-1	5,1%	3,1%	-0,2%
RMC 2011	143 €	88 €	64 €
Var. /n-1	3,4%	2,9%	2,3%
RevPAR 2011	72 €	47 €	36 €
Var. /n-1	8,6%	6,1%	2,0%

Province (hors Côte d'Azur)

Avril	5* - 4*	3 *	2 *
TO 2011	58,6%	64,8%	n.d.
Var. /n-1	14,1%	3,5%	n.d.
RMC 2011	194 €	87 €	n.d.
Var. /n-1	0,7%	0,6%	n.d.
RevPAR 2011	113 €	56 €	n.d.
Var. /n-1	14,9%	4,2%	n.d.

#### Données cumulées

Jan. à avril	5* - 4*	3 *	2 *
TO 2011	44,4%	51,7%	n.d.
Var. /n-1	6,9%	1,6%	n.d.
RMC 2011	178 €	81 €	n.d.
Var. /n-1	1,3%	1,9%	n.d.
RevPAR 2011	79 €	42 €	n.d.
Var. /n-1	8,3%	3,5%	n.d.

Côte d'Azur

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)  
Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex  
Tél : 01 58 37 90 37 - Fax : 01 55 61 59 16

# Performances Ile-de-France

## Avril 2011



### Ile-de-France (hors Paris)

#### Hôtellerie 3 étoiles

##### Données mensuelles

Avril	départements							IDF (hors Paris)
	77	78	91	92	93	94	95	
TO 2011	73,5%	63,0%	60,6%	68,4%	64,1%	77,2%	64,6%	67,3%
Var. /n-1	-5,3%	16,4%	10,9%	2,5%	8,3%	5,4%	-0,4%	3,1%
RMC 2011	141 €	97 €	83 €	95 €	65 €	76 €	85 €	96 €
Var. /n-1	5,0%	-7,5%	0,9%	2,5%	0,1%	2,4%	2,7%	1,5%
RevPAR 2011	103 €	61 €	50 €	65 €	42 €	59 €	55 €	65 €
Var. /n-1	-0,5%	7,7%	11,9%	5,1%	8,5%	7,9%	2,3%	4,6%

##### Données cumulées

Jan. à avril	départements							IDF (hors Paris)
	77	78	91	92	93	94	95	
TO 2011	71,8%	60,3%	56,2%	59,9%	55,1%	68,3%	63,2%	62,1%
Var. /n-1	-1,1%	7,2%	6,2%	-4,2%	-2,5%	0,7%	-2,8%	-0,8%
RMC 2011	110 €	109 €	94 €	108 €	74 €	81 €	97 €	100 €
Var. /n-1	3,9%	-1,8%	2,9%	9,2%	3,5%	8,1%	6,5%	5,6%
RevPAR 2011	79 €	66 €	53 €	65 €	41 €	56 €	61 €	62 €
Var. /n-1	2,8%	5,2%	9,3%	4,6%	0,9%	8,8%	3,5%	4,8%

#### Hôtellerie 2 étoiles

##### Données mensuelles

Avril	départements							IDF (hors Paris)
	77	78	91	92	93	94	95	
TO 2011	69,8%	61,7%	60,1%	71,5%	77,3%	81,8%	66,9%	71,0%
Var. /n-1	1,0%	-6,8%	11,2%	3,2%	7,5%	6,7%	6,8%	4,2%
RMC 2011	61 €	81 €	61 €	63 €	54 €	61 €	50 €	59 €
Var. /n-1	5,2%	2,1%	-9,2%	-1,3%	-1,1%	0,1%	-2,4%	-0,4%
RevPAR 2011	43 €	50 €	36 €	45 €	41 €	50 €	33 €	42 €
Var. /n-1	6,3%	-4,9%	1,0%	1,8%	6,3%	6,7%	4,2%	3,8%

##### Données cumulées

Jan. à avril	départements							IDF (hors Paris)
	77	78	91	92	93	94	95	
TO 2011	58,5%	59,5%	60,2%	64,3%	65,0%	73,4%	59,8%	62,7%
Var. /n-1	0,5%	-5,6%	5,2%	1,9%	2,7%	-1,2%	-7,0%	-1,2%
RMC 2011	59 €	85 €	66 €	71 €	58 €	67 €	59 €	64 €
Var. /n-1	3,5%	4,0%	-1,1%	2,3%	0,4%	3,1%	4,8%	2,7%
RevPAR 2011	34 €	51 €	40 €	46 €	38 €	49 €	35 €	40 €
Var. /n-1	4,1%	-1,8%	4,0%	4,2%	3,0%	1,9%	-2,5%	1,4%

#### Hôtellerie Economique

##### Données mensuelles

Avril	départements							IDF (hors Paris)
	77	78	91	92	93	94	95	
TO 2011	64,1%	72,2%	68,9%	n.d.	80,2%	79,7%	72,1%	73,3%
Var. /n-1	-6,5%	-3,9%	4,6%	-	1,9%	-1,6%	-2,3%	-0,6%
RMC 2011	41 €	42 €	39 €	n.d.	41 €	43 €	40 €	42 €
Var. /n-1	6,1%	4,4%	4,8%	-	2,7%	3,9%	1,1%	3,6%
RevPAR 2011	26 €	30 €	27 €	n.d.	33 €	34 €	29 €	31 €
Var. /n-1	-0,8%	0,4%	9,6%	-	4,7%	2,2%	-1,2%	3,0%

##### Données cumulées

Jan. à avril	départements							IDF (hors Paris)
	77	78	91	92	93	94	95	
TO 2011	58,9%	72,4%	67,5%	n.d.	77,0%	77,5%	71,2%	71,2%
Var. /n-1	-11,0%	-0,5%	3,4%	-	4,2%	-2,9%	3,3%	0,1%
RMC 2011	40 €	42 €	39 €	n.d.	41 €	44 €	41 €	42 €
Var. /n-1	8,1%	3,8%	4,9%	-	2,6%	4,8%	0,4%	3,8%
RevPAR 2011	24 €	30 €	27 €	n.d.	32 €	34 €	29 €	30 €
Var. /n-1	-3,8%	3,3%	8,4%	-	6,9%	1,7%	3,7%	3,9%

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)  
Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex  
Tél : 01 58 37 90 37 - Fax : 01 55 61 59 16

# Performances Quart Nord-Est

## Avril 2011



### Nord-Est & agglomérations

	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
5 étoiles - 4 étoiles	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Nord-Est - 5* - 4*	58,8%	8,9%	130 €	1,4%	76 €	10,5%	50,1%	10,0%	125 €	-0,7%	63 €	9,2%
Dijon	63,7%	11,7%	127 €	5,1%	81 €	17,4%	48,9%	2,7%	119 €	3,8%	58 €	6,7%
Lille	53,4%	3,5%	108 €	1,2%	57 €	4,7%	52,7%	7,3%	115 €	0,0%	61 €	7,3%
Metz	offre insuffisante						offre insuffisante					
Nancy	offre insuffisante						offre insuffisante					
Reims	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Strasbourg	60,6%	18,0%	120 €	-0,9%	73 €	17,0%	53,4%	12,8%	118 €	-2,4%	63 €	10,1%
<b>3 étoiles</b>												
3 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
Nord-Est - 3 étoiles	57,6%	5,5%	85 €	3,4%	49 €	9,1%	50,0%	2,2%	87 €	3,0%	44 €	5,3%
Dijon	62,9%	-2,7%	83 €	1,8%	52 €	-0,9%	51,6%	-5,1%	81 €	2,0%	42 €	-3,2%
Lille	62,8%	1,8%	84 €	3,3%	53 €	5,1%	63,6%	3,1%	90 €	2,9%	57 €	6,1%
Metz	en développement						en développement					
Nancy	55,4%	2,5%	77 €	4,9%	43 €	7,5%	49,7%	0,1%	81 €	4,4%	41 €	4,5%
Reims	68,3%	8,4%	91 €	5,0%	62 €	13,8%	54,1%	1,1%	89 €	1,7%	48 €	2,8%
Strasbourg	65,5%	9,9%	90 €	1,5%	59 €	11,6%	55,8%	2,7%	91 €	3,3%	51 €	6,1%
<b>2 étoiles</b>												
2 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
Nord-Est - 2 étoiles	62,7%	1,9%	61 €	0,8%	38 €	2,7%	56,3%	0,9%	63 €	1,9%	35 €	2,8%
Dijon	61,8%	-1,6%	61 €	-2,8%	38 €	-4,3%	55,9%	-9,6%	62 €	2,1%	34 €	-7,6%
Lille	71,4%	11,5%	68 €	-0,2%	49 €	11,2%	67,9%	8,1%	72 €	1,9%	49 €	10,1%
Metz	66,5%	4,5%	65 €	2,1%	44 €	6,6%	57,5%	3,7%	68 €	3,1%	39 €	6,9%
Nancy	56,1%	4,0%	57 €	1,6%	32 €	5,6%	50,8%	-5,9%	58 €	2,0%	30 €	-4,1%
Reims	74,4%	27,3%	62 €	0,3%	46 €	27,6%	57,7%	6,3%	63 €	1,6%	36 €	7,9%
Strasbourg	66,7%	-0,9%	62 €	1,2%	41 €	0,3%	58,7%	2,6%	64 €	0,3%	38 €	2,9%
<b>Economique</b>												
Economique	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
Nord-Est - Eco	66,2%	-2,9%	40 €	3,6%	26 €	0,5%	61,7%	0,2%	39 €	3,3%	24 €	3,5%
Dijon	77,1%	10,0%	39 €	1,7%	30 €	11,8%	71,7%	5,9%	39 €	4,7%	28 €	10,9%
Lille	71,9%	5,3%	38 €	1,9%	27 €	7,4%	67,2%	0,7%	38 €	2,2%	25 €	2,9%
Metz	70,0%	4,1%	37 €	2,3%	26 €	6,5%	68,3%	11,8%	37 €	1,6%	25 €	13,6%
Nancy	59,9%	-11,3%	38 €	6,3%	23 €	-5,8%	58,7%	-4,9%	38 €	5,7%	22 €	0,5%
Reims	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Strasbourg	60,0%	1,9%	39 €	5,8%	23 €	7,8%	56,8%	14,4%	39 €	7,3%	22 €	22,7%

#### Départements compris dans le quart Nord-Est

Aisne; Allier; Ardennes; Aube; Cher; Côte-d'Or; Doubs; Jura; Loiret; Marne; Haute-Marne; Meurthe-et-Moselle; Meuse; Moselle; Nièvre; Nord; Oise; Pas-de-Calais; Bas-Rhin; Haut-Rhin; Haute-Saône; Saône-et-Loire; Vosges; Yonne; Territoire-de-Belfort

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)  
Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex  
Tél : 01 58 37 90 37 - Fax : 01 55 61 59 16

# Performances Quart Nord-Ouest

## Avril 2011



### Nord-Ouest & agglomérations

	Données mensuelles						Données cumulées					
5 étoiles - 4 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Nord-Ouest - 5* - 4*	63,8%	1,0%	187 €	6,0%	119 €	7,0%	56,4%	2,5%	170 €	4,8%	96 €	7,5%
Amiens				offre insuffisante						offre insuffisante		
Angers				offre insuffisante						offre insuffisante		
Le Havre				offre insuffisante						offre insuffisante		
Nantes				offre insuffisante						offre insuffisante		
Rennes				offre insuffisante						offre insuffisante		
Rouen				offre insuffisante						offre insuffisante		
3 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Nord-Ouest - 3 étoiles	59,7%	10,4%	89 €	2,1%	53 €	12,7%	52,9%	9,1%	85 €	1,1%	45 €	10,2%
Amiens	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Angers	54,9%	22,8%	88 €	4,6%	48 €	28,5%	56,8%	20,8%	94 €	-3,8%	53 €	16,2%
Le Havre	68,0%	16,9%	87 €	-2,4%	59 €	14,1%	54,7%	-2,3%	89 €	2,1%	49 €	-0,3%
Nantes	57,2%	11,4%	87 €	0,0%	50 €	11,4%	58,5%	4,4%	88 €	1,3%	51 €	5,8%
Rennes	61,0%	6,5%	84 €	6,1%	51 €	13,0%	59,0%	3,5%	89 €	4,9%	53 €	8,5%
Rouen	61,3%	19,6%	89 €	-0,3%	55 €	19,3%	51,8%	4,9%	93 €	2,3%	48 €	7,3%
2 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Nord-Ouest - 2 étoiles	62,0%	3,4%	62 €	2,2%	39 €	5,7%	55,6%	-0,8%	63 €	2,1%	35 €	1,3%
Amiens	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Angers	60,9%	11,2%	64 €	6,1%	39 €	18,0%	56,3%	2,8%	69 €	3,4%	39 €	6,3%
Le Havre	53,3%	-1,6%	60 €	2,5%	32 €	0,9%	51,2%	0,1%	58 €	-0,4%	30 €	-0,3%
Nantes	64,2%	0,9%	66 €	3,6%	42 €	4,5%	62,7%	-0,8%	68 €	2,9%	42 €	2,1%
Rennes	64,9%	1,4%	64 €	4,4%	41 €	5,8%	61,4%	-3,1%	67 €	3,4%	41 €	0,1%
Rouen	62,4%	11,2%	59 €	0,1%	37 €	11,3%	56,1%	2,0%	61 €	5,2%	34 €	7,4%
Economique	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Nord-Ouest - Eco	69,1%	-1,3%	40 €	2,5%	28 €	1,2%	62,2%	0,5%	40 €	2,1%	25 €	2,6%
Amiens	79,6%	6,5%	40 €	0,5%	32 €	7,0%	71,9%	5,3%	40 €	0,5%	29 €	5,8%
Angers	73,7%	2,7%	37 €	0,5%	27 €	3,2%	68,6%	3,7%	37 €	0,6%	25 €	4,3%
Le Havre	74,1%	-1,4%	39 €	6,6%	29 €	5,1%	70,1%	13,6%	39 €	7,2%	27 €	21,8%
Nantes	71,1%	1,1%	43 €	3,6%	30 €	4,7%	67,2%	-0,6%	42 €	2,2%	28 €	1,6%
Rennes	58,9%	-5,7%	37 €	1,3%	22 €	-4,5%	57,0%	-4,1%	37 €	0,8%	21 €	-3,4%
Rouen	76,3%	15,7%	40 €	1,6%	31 €	17,6%	65,4%	-2,1%	40 €	4,4%	26 €	2,2%

#### Départements compris dans le quart Nord-Ouest

Calvados; Côtes; Eure; Eure-et-Loir; Finistère; Ille-et-Vilaine; Indre; Indre-et-Loire; Loir-et-Cher; Loire-Atlantique; Maine-et-Loire; Manche; Mayenne; Morbihan; Orne; Sarthe; Seine-Maritime; Deux-Sèvres; Somme; Vendée; Vienne

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)  
Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex  
Tél : 01 58 37 90 37 - Fax : 01 55 61 59 16

# Performances Quart Sud-Est

## Avril 2011



### Sud-Est (hors Côte d'Azur) & agglomérations

Données mensuelles							Données cumulées					
5 étoiles - 4 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Sud-Est - 5* - 4*	59,2%	5,1%	141 €	1,3%	84 €	6,4%	52,1%	4,0%	135 €	2,8%	70 €	7,0%
Aix en Provence	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Avignon	64,3%	40,2%	125 €	-6,4%	80 €	31,2%	46,5%	31,2%	112 €	-5,5%	52 €	24,0%
Grenoble	offre insuffisante						offre insuffisante					
Lyon	63,1%	13,0%	116 €	-6,6%	73 €	5,6%	63,2%	12,0%	125 €	6,3%	79 €	19,0%
Marseille	59,5%	7,5%	125 €	-2,1%	74 €	5,2%	48,8%	2,3%	126 €	-3,5%	61 €	-1,3%
Montpellier	61,8%	-9,7%	143 €	5,7%	88 €	-4,6%	55,1%	-10,1%	134 €	0,3%	74 €	-9,9%
St Etienne	offre insuffisante						offre insuffisante					
3 étoiles							3 étoiles					
Sud-Est - 3 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Sud-Est - 3 étoiles	61,8%	1,8%	89 €	2,3%	55 €	4,1%	58,5%	2,0%	90 €	3,5%	53 €	5,6%
Aix en Provence	59,5%	-12,6%	86 €	9,5%	51 €	-4,4%	53,9%	-10,3%	87 €	5,9%	47 €	-5,0%
Avignon	69,4%	11,9%	81 €	3,6%	56 €	16,0%	52,8%	10,5%	80 €	2,3%	42 €	13,0%
Grenoble	53,2%	10,0%	103 €	2,7%	55 €	12,9%	57,8%	1,5%	104 €	5,1%	60 €	6,7%
Lyon	62,9%	4,9%	99 €	1,8%	62 €	6,8%	63,7%	6,2%	105 €	7,4%	67 €	14,0%
Marseille	64,4%	-6,8%	94 €	1,1%	61 €	-5,8%	60,3%	-2,2%	94 €	0,0%	57 €	-2,2%
Montpellier	63,6%	2,2%	95 €	5,8%	60 €	8,1%	60,5%	2,5%	94 €	2,7%	57 €	5,3%
St Etienne	en développement						en développement					
2 étoiles							2 étoiles					
Sud-Est - 2 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Sud-Est - 2 étoiles	64,3%	0,9%	64 €	1,3%	41 €	2,2%	59,5%	-1,6%	65 €	3,0%	39 €	1,3%
Aix en Provence	63,5%	-9,3%	68 €	6,8%	43 €	-3,1%	53,9%	-7,4%	68 €	2,5%	37 €	-5,1%
Avignon	65,6%	7,9%	60 €	4,9%	40 €	13,1%	53,3%	11,2%	56 €	0,3%	30 €	11,6%
Grenoble	63,7%	8,3%	66 €	3,0%	42 €	11,5%	65,1%	-2,5%	67 €	3,6%	44 €	1,0%
Lyon	68,8%	2,1%	71 €	5,6%	49 €	7,8%	68,3%	0,0%	74 €	6,9%	51 €	6,9%
Marseille	66,3%	-0,5%	70 €	-0,2%	46 €	-0,6%	58,9%	-4,3%	70 €	-0,4%	41 €	-4,7%
Montpellier	72,1%	-3,1%	66 €	-4,0%	48 €	-7,0%	66,2%	-5,0%	66 €	3,0%	44 €	-2,1%
St Etienne	en développement						en développement					
Economique							Economique					
Sud-Est - Eco	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Sud-Est - Eco	66,2%	-4,2%	40 €	0,9%	27 €	-3,4%	61,1%	-0,9%	40 €	1,2%	25 €	0,2%
Aix en Provence	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Avignon	76,7%	-2,1%	35 €	0,8%	27 €	-1,3%	63,3%	-1,7%	35 €	1,2%	22 €	-0,5%
Grenoble	72,5%	-0,5%	41 €	-0,2%	30 €	-0,7%	74,5%	-0,5%	41 €	-0,5%	30 €	-1,0%
Lyon	69,4%	-0,3%	40 €	2,6%	27 €	2,3%	72,2%	5,5%	40 €	0,9%	29 €	6,5%
Marseille	69,9%	-10,4%	40 €	-3,2%	28 €	-13,3%	66,8%	-1,9%	40 €	-2,7%	27 €	-4,6%
Montpellier	75,8%	2,0%	39 €	1,9%	30 €	3,9%	70,3%	9,6%	38 €	0,4%	27 €	10,1%
St Etienne	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-

#### Départements compris dans le quart Sud-Est

Ain; Alpes-de-Haute-Provence; Hautes-Alpes; Alpes-Maritimes; Ardèche; Aude; Aveyron; Bouches-du-Rhône; Cantal; Drôme; Gard; Hérault; Isère; Loire; Haute-Loire; Lozère; Puy-de-Dôme; Pyrénées-Orientales; Rhône; Savoie; Savoie; Haute-Savoie; Var; Vaucluse

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)  
Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex  
Tél : 01 58 37 90 37 - Fax : 01 55 61 59 16



# Performances Côte d'Azur

## Avril 2011



### Côte d'Azur

Avril	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
5* - 4* Supérieur	57,8%	21,2%	275 €	2,1%	159 €	23,7%	43,8%	13,9%	254 €	-0,5%	111 €	13,3%
5* - 4* Charme	71,0%	13,8%	119 €	-0,2%	85 €	13,5%	51,2%	10,7%	107 €	-3,2%	55 €	7,1%
5* - 4* Standard	57,4%	9,8%	156 €	-2,5%	89 €	7,0%	43,8%	2,6%	143 €	0,6%	63 €	3,3%
Moy. 5 - 4 étoiles	58,6%	14,1%	194 €	0,7%	113 €	14,9%	44,4%	6,9%	178 €	1,3%	79 €	8,3%
Moy. 3 étoiles	64,8%	3,5%	87 €	0,6%	56 €	4,2%	51,7%	1,6%	81 €	1,9%	42 €	3,5%

### Pôles de la Côte d'Azur

Avril	TO						RMC						RevPAR							
	2011		Var /n-1		2011		Var /n-1		2011		Var /n-1		2011		Var /n-1		2011		Var /n-1	
	Cannes 5* - 4* Supérieur	57,7%	21,8%	274 €	12,1%	158 €	36,5%	41,7%	11,6%	259 €	1,7%	108 €	13,5%							
Cannes 5* - 4* Charme	60,7%	31,5%	127 €	-21,9%	77 €	2,7%	42,5%	18,2%	127 €	-14,2%	54 €	1,4%								
Cannes 5* - 4* Standard	49,3%	13,0%	140 €	-5,8%	69 €	6,5%	35,2%	7,7%	141 €	-1,7%	50 €	5,9%								
Cannes - 5* - 4*	54,0%	18,4%	209 €	5,8%	113 €	25,2%	38,8%	10,5%	203 €	1,4%	79 €	12,1%								
Cannes - 3 étoiles	57,5%	12,7%	95 €	2,0%	54 €	15,0%	41,3%	5,5%	91 €	4,9%	38 €	10,7%								

Avril	TO						RMC						RevPAR							
	2011		Var /n-1		2011		Var /n-1		2011		Var /n-1		2011		Var /n-1		2011		Var /n-1	
	Nice - 5 étoiles - 4 étoiles	70,0%	15,3%	145 €	-0,4%	101 €	14,9%	52,1%	4,6%	133 €	-0,2%	69 €	4,4%							
Nice - 3 étoiles	72,0%	4,5%	87 €	0,5%	63 €	5,1%	57,5%	2,0%	80 €	1,3%	46 €	3,3%								

Avril	TO						RMC						RevPAR							
	2011		Var /n-1		2011		Var /n-1		2011		Var /n-1		2011		Var /n-1		2011		Var /n-1	
	Monaco 5* - 4* Supérieur	52,0%	29,2%	333 €	-16,1%	173 €	8,4%	42,3%	28,1%	298 €	-9,3%	126 €	16,1%							
Monaco 5* - 4* Standard	54,9%	1,7%	213 €	-0,6%	117 €	1,0%	46,3%	2,9%	174 €	1,2%	81 €	4,1%								
Monaco - 5* - 4*	53,8%	11,2%	259 €	-6,6%	139 €	3,9%	44,7%	11,5%	220 €	-2,1%	98 €	9,1%								

\* L'échantillon Monaco inclut les villes de Monaco, Roquebrune et Cap d'Ail

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)  
Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex  
Tél : 01 58 37 90 37 - Fax : 01 55 61 59 16

# Performances Quart Sud-Ouest

## Avril 2011



### Sud-Ouest & agglomérations

	Données mensuelles						Données cumulées					
5 étoiles - 4 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Sud-Ouest - 5* - 4*	52,5%	2,8%	186 €	15,3%	98 €	18,5%	45,5%	2,8%	166 €	9,2%	75 €	12,2%
Bordeaux	47,1%	9,1%	207 €	21,4%	97 €	32,4%	34,4%	0,9%	181 €	11,8%	62 €	12,9%
Toulouse	58,5%	7,1%	120 €	3,4%	70 €	10,8%	59,3%	9,9%	122 €	0,2%	72 €	10,2%
3 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Sud-Ouest - 3 étoiles	59,2%	-2,2%	88 €	4,2%	52 €	1,9%	52,9%	2,6%	88 €	3,4%	47 €	6,1%
Bordeaux	57,7%	-1,3%	81 €	3,5%	47 €	2,2%	51,3%	-2,0%	81 €	2,3%	42 €	0,3%
Toulouse	65,1%	0,1%	98 €	8,1%	64 €	8,3%	60,8%	4,6%	98 €	2,4%	59 €	7,2%
2 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Sud-Ouest - 2 étoiles	61,2%	3,1%	65 €	1,2%	40 €	4,4%	52,7%	0,0%	65 €	2,5%	35 €	2,5%
Bordeaux	60,5%	-3,4%	67 €	1,8%	40 €	-1,7%	56,7%	-4,4%	69 €	2,7%	39 €	-1,8%
Toulouse	61,4%	-0,3%	68 €	3,5%	42 €	3,1%	57,3%	3,0%	71 €	1,6%	40 €	4,7%
Economique	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Sud-Ouest - Eco	68,2%	-2,5%	39 €	0,9%	26 €	-1,6%	60,8%	-1,0%	38 €	1,2%	23 €	0,1%
Bordeaux	66,4%	-3,7%	36 €	0,2%	24 €	-3,4%	62,5%	0,4%	36 €	-0,7%	23 €	-0,3%
Toulouse	77,5%	4,1%	39 €	-2,3%	30 €	1,7%	71,1%	4,9%	39 €	-2,3%	28 €	2,5%

#### Départements compris dans le quart Sud-Ouest

Ariège; Charente; Charente-Maritime; Corrèze; Creuse; Dordogne; Haute-Garonne; Gers; Gironde; Landes; Lot; Lot-et-Garonne; Pyrénées-Atlantiques; Hautes-Pyrénées; Tarn; Tarn-et-Garonne; Haute-Vienne

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)  
Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex  
Tél : 01 58 37 90 37 - Fax : 01 55 61 59 16

# Performances Grandes Agglomérations de province

Avril 2011



## Agglomérations de province – 5 étoiles - 4 étoiles et 3 étoiles

5 étoiles - 4 étoiles	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Avignon	64,3%	40,2%	125 €	-6,4%	80 €	31,2%	46,5%	31,2%	112 €	-5,5%	52 €	24,0%
Bordeaux	47,1%	9,1%	207 €	21,4%	97 €	32,4%	34,4%	0,9%	181 €	11,8%	62 €	12,9%
Cannes	54,0%	18,4%	209 €	5,8%	113 €	25,2%	38,8%	10,5%	203 €	1,4%	79 €	12,1%
Dijon	63,7%	11,7%	127 €	5,1%	81 €	17,4%	48,9%	2,7%	119 €	3,8%	58 €	6,7%
Lille	53,4%	3,5%	108 €	1,2%	57 €	4,7%	52,7%	7,3%	115 €	0,0%	61 €	7,3%
Lyon	63,1%	13,0%	116 €	-6,6%	73 €	5,6%	63,2%	12,0%	125 €	6,3%	79 €	19,0%
Marseille	59,5%	7,5%	125 €	-2,1%	74 €	5,2%	48,8%	2,3%	126 €	-3,5%	61 €	-1,3%
Monaco	53,8%	11,2%	259 €	-6,6%	139 €	3,9%	44,7%	11,5%	220 €	-2,1%	98 €	9,1%
Montpellier	61,8%	-9,7%	143 €	5,7%	88 €	-4,6%	55,1%	-10,1%	134 €	0,3%	74 €	-9,9%
Nice	70,0%	15,3%	145 €	-0,4%	101 €	14,9%	52,1%	4,6%	133 €	-0,2%	69 €	4,4%
Strasbourg	60,6%	18,0%	120 €	-0,9%	73 €	17,0%	53,4%	12,8%	118 €	-2,4%	63 €	10,1%
Toulouse	58,5%	7,1%	120 €	3,4%	70 €	10,8%	59,3%	9,9%	122 €	0,2%	72 €	10,2%

  

3 étoiles	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Aix en Provence	59,5%	-12,6%	86 €	9,5%	51 €	-4,4%	53,9%	-10,3%	87 €	5,9%	47 €	-5,0%
Angers	54,9%	22,8%	88 €	4,6%	48 €	28,5%	56,8%	20,8%	94 €	-3,8%	53 €	16,2%
Avignon	69,4%	11,9%	81 €	3,6%	56 €	16,0%	52,8%	10,5%	80 €	2,3%	42 €	13,0%
Bordeaux	57,7%	-1,3%	81 €	3,5%	47 €	2,2%	51,3%	-2,0%	81 €	2,3%	42 €	0,3%
Cannes	57,5%	12,7%	95 €	2,0%	54 €	15,0%	41,3%	5,5%	91 €	4,9%	38 €	10,7%
Dijon	62,9%	-2,7%	83 €	1,8%	52 €	-0,9%	51,6%	-5,1%	81 €	2,0%	42 €	-3,2%
Grenoble	53,2%	10,0%	103 €	2,7%	55 €	12,9%	57,8%	1,5%	104 €	5,1%	60 €	6,7%
Le Havre	68,0%	16,9%	87 €	-2,4%	59 €	14,1%	54,7%	-2,3%	89 €	2,1%	49 €	-0,3%
Lille	62,8%	1,8%	84 €	3,3%	53 €	5,1%	63,6%	3,1%	90 €	2,9%	57 €	6,1%
Lyon	62,9%	4,9%	99 €	1,8%	62 €	6,8%	63,7%	6,2%	105 €	7,4%	67 €	14,0%
Marseille	64,4%	-6,8%	94 €	1,1%	61 €	-5,8%	60,3%	-2,2%	94 €	0,0%	57 €	-2,2%
Montpellier	63,6%	2,2%	95 €	5,8%	60 €	8,1%	60,5%	2,5%	94 €	2,7%	57 €	5,3%
Nancy	55,4%	2,5%	77 €	4,9%	43 €	7,5%	49,7%	0,1%	81 €	4,4%	41 €	4,5%
Nantes	57,2%	11,4%	87 €	0,0%	50 €	11,4%	58,5%	4,4%	88 €	1,3%	51 €	5,8%
Nice	72,0%	4,5%	87 €	0,5%	63 €	5,1%	57,5%	2,0%	80 €	1,3%	46 €	3,3%
Reims	68,3%	8,4%	91 €	5,0%	62 €	13,8%	54,1%	1,1%	89 €	1,7%	48 €	2,8%
Rennes	61,0%	6,5%	84 €	6,1%	51 €	13,0%	59,0%	3,5%	89 €	4,9%	53 €	8,5%
Rouen	61,3%	19,6%	89 €	-0,3%	55 €	19,3%	51,8%	4,9%	93 €	2,3%	48 €	7,3%
Strasbourg	65,5%	9,9%	90 €	1,5%	59 €	11,6%	55,8%	2,7%	91 €	3,3%	51 €	6,1%
Toulouse	65,1%	0,1%	98 €	8,1%	64 €	8,3%	60,8%	4,6%	98 €	2,4%	59 €	7,2%

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)  
Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex  
Tél : 01 58 37 90 37 - Fax : 01 55 61 59 16

# Performances Grandes Agglomérations de province

Avril 2011



## Agglomérations de province – 2 étoiles et économique

2 étoiles	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Aix en Provence	63,5%	-9,3%	68 €	6,8%	43 €	-3,1%	53,9%	-7,4%	68 €	2,5%	37 €	-5,1%
Angers	60,9%	11,2%	64 €	6,1%	39 €	18,0%	56,3%	2,8%	69 €	3,4%	39 €	6,3%
Avignon	65,6%	7,9%	60 €	4,9%	40 €	13,1%	53,3%	11,2%	56 €	0,3%	30 €	11,6%
Bordeaux	60,5%	-3,4%	67 €	1,8%	40 €	-1,7%	56,7%	-4,4%	69 €	2,7%	39 €	-1,8%
Dijon	61,8%	-1,6%	61 €	-2,8%	38 €	-4,3%	55,9%	-9,6%	62 €	2,1%	34 €	-7,6%
Grenoble	63,7%	8,3%	66 €	3,0%	42 €	11,5%	65,1%	-2,5%	67 €	3,6%	44 €	1,0%
Le Havre	53,3%	-1,6%	60 €	2,5%	32 €	0,9%	51,2%	0,1%	58 €	-0,4%	30 €	-0,3%
Lille	71,4%	11,5%	68 €	-0,2%	49 €	11,2%	67,9%	8,1%	72 €	1,9%	49 €	10,1%
Lyon	68,8%	2,1%	71 €	5,6%	49 €	7,8%	68,3%	0,0%	74 €	6,9%	51 €	6,9%
Marseille	66,3%	-0,5%	70 €	-0,2%	46 €	-0,6%	58,9%	-4,3%	70 €	-0,4%	41 €	-4,7%
Metz	66,5%	4,5%	65 €	2,1%	44 €	6,6%	57,5%	3,7%	68 €	3,1%	39 €	6,9%
Montpellier	72,1%	-3,1%	66 €	-4,0%	48 €	-7,0%	66,2%	-5,0%	66 €	3,0%	44 €	-2,1%
Nancy	56,1%	4,0%	57 €	1,6%	32 €	5,6%	50,8%	-5,9%	58 €	2,0%	30 €	-4,1%
Nantes	64,2%	0,9%	66 €	3,6%	42 €	4,5%	62,7%	-0,8%	68 €	2,9%	42 €	2,1%
Reims	74,4%	27,3%	62 €	0,3%	46 €	27,6%	57,7%	6,3%	63 €	1,6%	36 €	7,9%
Rennes	64,9%	1,4%	64 €	4,4%	41 €	5,8%	61,4%	-3,1%	67 €	3,4%	41 €	0,1%
Rouen	62,4%	11,2%	59 €	0,1%	37 €	11,3%	56,1%	2,0%	61 €	5,2%	34 €	7,4%
Strasbourg	66,7%	-0,9%	62 €	1,2%	41 €	0,3%	58,7%	2,6%	64 €	0,3%	38 €	2,9%
Toulouse	61,4%	-0,3%	68 €	3,5%	42 €	3,1%	57,3%	3,0%	71 €	1,6%	40 €	4,7%

  

Economique	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Amiens	79,6%	6,5%	40 €	0,5%	32 €	7,0%	71,9%	5,3%	40 €	0,5%	29 €	5,8%
Angers	73,7%	2,7%	37 €	0,5%	27 €	3,2%	68,6%	3,7%	37 €	0,6%	25 €	4,3%
Avignon	76,7%	-2,1%	35 €	0,8%	27 €	-1,3%	63,3%	-1,7%	35 €	1,2%	22 €	-0,5%
Bordeaux	66,4%	-3,7%	36 €	0,2%	24 €	-3,4%	62,5%	0,4%	36 €	-0,7%	23 €	-0,3%
Dijon	77,1%	10,0%	39 €	1,7%	30 €	11,8%	71,7%	5,9%	39 €	4,7%	28 €	10,9%
Grenoble	72,5%	-0,5%	41 €	-0,2%	30 €	-0,7%	74,5%	-0,5%	41 €	-0,5%	30 €	-1,0%
Le Havre	74,1%	-1,4%	39 €	6,6%	29 €	5,1%	70,1%	13,6%	39 €	7,2%	27 €	21,8%
Lille	71,9%	5,3%	38 €	1,9%	27 €	7,4%	67,2%	0,7%	38 €	2,2%	25 €	2,9%
Lyon	69,4%	-0,3%	40 €	2,6%	27 €	2,3%	72,2%	5,5%	40 €	0,9%	29 €	6,5%
Marseille	69,9%	-10,4%	40 €	-3,2%	28 €	-13,3%	66,8%	-1,9%	40 €	-2,7%	27 €	-4,6%
Metz	70,0%	4,1%	37 €	2,3%	26 €	6,5%	68,3%	11,8%	37 €	1,6%	25 €	13,6%
Montpellier	75,8%	2,0%	39 €	1,9%	30 €	3,9%	70,3%	9,6%	38 €	0,4%	27 €	10,1%
Nancy	59,9%	-11,3%	38 €	6,3%	23 €	-5,8%	58,7%	-4,9%	38 €	5,7%	22 €	0,5%
Nantes	71,1%	1,1%	43 €	3,6%	30 €	4,7%	67,2%	-0,6%	42 €	2,2%	28 €	1,6%
Rennes	58,9%	-5,7%	37 €	1,3%	22 €	-4,5%	57,0%	-4,1%	37 €	0,8%	21 €	-3,4%
Rouen	76,3%	15,7%	40 €	1,6%	31 €	17,6%	65,4%	-2,1%	40 €	4,4%	26 €	2,2%
Strasbourg	60,0%	1,9%	39 €	5,8%	23 €	7,8%	56,8%	14,4%	39 €	7,3%	22 €	22,7%
Toulouse	77,5%	4,1%	39 €	-2,3%	30 €	1,7%	71,1%	4,9%	39 €	-2,3%	28 €	2,5%

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)  
 Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex  
 Tél : 01 58 37 90 37 - Fax : 01 55 61 59 16

# Informations complémentaires et juridiques

## Définitions des indicateurs hôteliers

**Le Taux d'occupation (TO) :** Le TO indique le niveau moyen de fréquentation d'un hébergement sur une période donnée.

$$TO \text{ (en \%)} = \frac{\text{Nombre de chambres occupées}}{\text{Nombre de chambres disponibles}} \times 100$$

On entend par « chambres disponibles » la capacité totale ouverte à la location, c'est-à-dire hors chambres destinées au logement du personnel. Offerts et gratuits ne sont pas pris en compte dans le calcul du taux d'occupation.

**La Recette Moyenne par Chambre Louée (RMC) :** La RMC reflète le prix moyen auquel est vendue une chambre sur une période donnée, tenant compte des réductions concédées et des tarifs spéciaux accordés (tarifs saisonniers, tarifs groupes, tarifs congrès, etc.)

$$RMC \text{ (en €)} = \frac{\text{Chiffre d'affaires hébergement}}{\text{Nombre de chambres occupées}}$$

Le chiffre d'affaires hébergement exclut les recettes petits-déjeuners et téléphone. Cet indicateur est exprimé hors taxes.

**Le revenu moyen par chambre disponible (RevPAR) :** Le RevPAR est le rapport entre le chiffre d'affaires hébergement et le nombre de chambres disponibles à la vente. Indicateur hôtelier par excellence, le RevPAR reflète les performances d'un établissement à la fois en termes de fréquentation et de prix moyen.

$$RevPAR \text{ (en €)} = \frac{\text{Chiffre d'affaires hébergement}}{\text{Nombre de chambres disponibles}} ;$$

Le RevPAR peut également être calculé en multipliant le TO par la RMC. Il est exprimé hors taxes.

---

*La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.*

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou [fdaniel@deloitte.fr](mailto:fdaniel@deloitte.fr))  
Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex  
Tél : 01 58 37 90 37 - Fax : 01 55 61 59 16

# Informations complémentaires et juridiques

## La firme Deloitte

### A propos de Deloitte en France

Deloitte mobilise des compétences diversifiées pour répondre à l'éventail des services attendus par ses clients, de toutes tailles et de tous secteurs – des grandes entreprises multinationales aux micro-entreprises locales, en passant par les entreprises moyennes.

Les 6 000 collaborateurs et associés incarnent le dynamisme et la réussite de la firme par leur engagement auprès de leurs clients et leur souci permanent de garantir l'excellence des prestations qu'ils assurent. Celles-ci couvrent une palette d'offres très large : audit, consulting et risk services, juridique et fiscal, expertise comptable et corporate finance, conformément à la stratégie pluridisciplinaire de Deloitte et suivant une démarche éthique.

Deloitte & Associés est la firme membre de Deloitte Touche Tohmatsu en France et les services professionnels sont rendus par Deloitte & Associés, ses filiales et ses affiliés.

Pour en savoir plus, [www.deloitte.fr](http://www.deloitte.fr)

### A propos du conseil en hôtellerie et tourisme de Deloitte

Deloitte est l'un des leaders du conseil dans le secteur du tourisme, de l'hôtellerie et de la restauration. Le département Deloitte Conseil Tourisme, Hôtellerie et Loisirs regroupe les compétences et savoir-faire de plusieurs dizaines de collaborateurs en France. Ils disposent aujourd'hui d'une expérience significative en matière d'études dans l'industrie du Tourisme et de l'Hôtellerie.

La large gamme de services, inhérente à notre expertise sur le marché national et international, se présente comme suit :

Etude de marché et de faisabilité	Evaluation de patrimoine	Schéma de développement	Capital Humain	Autres missions
<ul style="list-style-type: none"><li>Analyser l'environnement de marché</li><li>Définir / Recommander / Analyser le concept produit</li><li>Estimer des performances commerciales</li><li>Estimer des recettes totales et des dépenses (comptes de résultat)</li><li>Analyser la faisabilité financière du projet</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Analyser l'environnement de marché</li><li>Analyser le patrimoine (bâtiment, contrats, état d'entretien, etc.)</li><li>Analyser les performances historiques</li><li>Estimer le potentiel de croissance</li><li>Evaluer par les méthodes statiques</li><li>Evaluer par la méthode dynamique</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Réaliser un inventaire dynamique de l'existant</li><li>Analyser l'impact des dynamiques en cours (économie, transport, marché, etc.)</li><li>Diagnostiquer l'existant</li><li>Définir les enjeux de développement</li><li>Réaliser des recommandations</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Aligner la fonction RH avec les objectifs stratégiques</li><li>Maîtriser les risques opérationnels RH et respecter la réglementation</li><li>Intégrer la dimension humaine dans vos réorganisations et transformations</li><li>Développer une stratégie de rémunération attractive et incitative</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Etude de benchmark</li><li>Recherche d'opérateurs</li><li>Recherche d'investisseurs</li><li>Assistance à Maîtrise d'Ouvrage</li><li>Diagnostic de Systèmes d'Informations</li><li>Etc.</li></ul>

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 OU [fdaniel@deloitte.fr](mailto:fdaniel@deloitte.fr))  
Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaule - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex  
Tél : 01 58 37 90 37 - Fax : 01 55 61 59 16