

# In Extenso

tourisme, hôtellerie et restauration

## Performances Hôtelières en France

Juillet 2011



Membre de **Deloitte**.

# Pas de trêve estivale pour l'hôtellerie française

En juillet, l'hôtellerie française a maintenu voire renforcé la dynamique de croissance observée depuis plusieurs mois. En plus de cette tendance générale, les performances ont été tirées vers le haut par l'hôtellerie urbaine qui a, dans beaucoup de cas, profité d'une météo peu estivale. Sur les segments 3 à 5 étoiles, cette hausse est d'autant plus notable qu'elle se compare à un mois de juillet 2010 déjà en croissance.

L'hôtellerie haut de gamme monégasque enregistre des performances records avec une hausse de 22% de RevPAR. Le mariage princier a évidemment contribué à ce bon résultat, tout comme la bonne fréquentation de la clientèle russe et moyen-orientale.

Le Havre et Rouen apparaissent en décalage avec la tendance nationale. En juillet 2010, ces destinations avaient en effet bénéficié de la tenue du festival « Normandie Impressionniste », illustrant l'impact de tels événements sur la fréquentation hôtelière.

## Hôtellerie française

### Données mensuelles

Juillet	5* - 4*	3*	2*
TO 2011	81,6%	75,9%	70,0%
Var. /n-1	4,2%	4,8%	3,7%
RMC 2011	282 €	93 €	62 €
Var. /n-1	6,5%	3,4%	1,7%
RevPAR 2011	230 €	70 €	44 €
Var. /n-1	11,0%	8,3%	5,5%

### Données cumulées

Jan. à juillet	5* - 4*	3*	2*
TO 2011	68,4%	66,9%	64,9%
Var. /n-1	4,8%	2,7%	0,6%
RMC 2011	244 €	98 €	65 €
Var. /n-1	6,7%	4,8%	2,7%
RevPAR 2011	167 €	65 €	42 €
Var. /n-1	11,7%	7,6%	3,3%

## Définitions

TO = Taux d'Occupation

RMC = Recette Moyenne par Chambre louée

RevPAR = Revenu moyen par chambre disponible

Sur les **grandes agglomérations**, la majorité des indicateurs ont été positifs en juillet, avec des hausses particulièrement prononcées dans l'hôtellerie haut de gamme (RevPAR en croissance de plus de 15% à Bordeaux, Dijon, Montpellier et sur les pôles urbains azuréens).

Autre point positif : la progression des performances s'est presque partout appuyée sur un regain de fréquentation. A quelques exceptions près, seules les destinations largement orientées vers la clientèle de loisirs, et réalisant à ce titre d'excellents taux d'occupation en été, ont vu leurs prix moyens croître significativement.

Dans les hôtels de **Province**, l'augmentation des recettes hébergement a été plus modérée. La tendance générale positive cache même de fortes disparités et il est important de souligner qu'un hôtel sur trois a vu son RevPAR diminuer par rapport à juillet 2010.

Les hôtels **parisiens** ont quant à eux affiché des performances proches de la saturation en juillet. Supérieurs à 85% dans toutes les catégories, les taux d'occupation ont augmenté en moyenne de 2% à 4%, en ligne avec la hausse de fréquentation observée dans les monuments de la capitale (+5% à +10% selon les données de l'Office de Tourisme et de Congrès de Paris). La forte demande de tourisme d'agrément a par ailleurs permis aux professionnels de valoriser leurs prix moyens.

Les autres départements d'Ile-de-France ont également bénéficié de la tendance. La fréquentation des hôtels y a progressé de 6% à 9% selon les catégories. Les très bons résultats des établissements haut de gamme de Roissy (+18% de RevPAR) et des hôtels milieu de gamme du Val-d'Oise et de Seine-Saint-Denis sont à mettre en relation avec le record de trafic réalisé par Aéroports de Paris.

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.  
POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU [florent.daniel@inextenso.fr](mailto:florent.daniel@inextenso.fr))  
In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux  
Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

# Performances Paris

## Juillet 2011



### Paris

#### Données mensuelles

Juillet	TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Paris 5*- 4* Supérieur	89,7%	0,0%	651 €	2,7%	584 €	2,7%
Paris 5*- 4* Charme	87,3%	-1,9%	303 €	3,9%	265 €	2,0%
Paris 5* - 4* Standard	86,6%	3,1%	189 €	13,7%	164 €	17,3%
<b>Paris Moy. - 5 étoiles - 4 étoiles</b>	<b>87,3%</b>	<b>2,1%</b>	<b>290 €</b>	<b>6,7%</b>	<b>253 €</b>	<b>9,0%</b>
Paris 3* Supérieur	90,3%	3,6%	145 €	8,7%	131 €	12,7%
Paris 3* Standard	85,6%	3,8%	99 €	10,8%	85 €	15,0%
<b>Paris - 3 étoiles</b>	<b>86,8%</b>	<b>3,8%</b>	<b>112 €</b>	<b>10,0%</b>	<b>97 €</b>	<b>14,1%</b>
<b>Paris - 2 étoiles</b>	<b>88,7%</b>	<b>3,9%</b>	<b>71 €</b>	<b>4,3%</b>	<b>63 €</b>	<b>8,4%</b>

#### Données cumulées

Jan. à juillet	TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Paris 5*- 4* Supérieur	77,9%	3,9%	587 €	6,3%	457 €	10,4%
Paris 5*- 4* Charme	78,5%	3,6%	298 €	6,2%	234 €	10,0%
Paris 5* - 4* Standard	78,3%	4,7%	193 €	11,1%	151 €	16,3%
<b>Paris Moy. - 5 étoiles - 4 étoiles</b>	<b>78,2%</b>	<b>4,5%</b>	<b>277 €</b>	<b>8,7%</b>	<b>217 €</b>	<b>13,5%</b>
Paris 3* Supérieur	85,3%	5,4%	150 €	6,3%	128 €	12,1%
Paris 3* Standard	82,0%	2,8%	105 €	8,1%	86 €	11,1%
<b>Paris - 3 étoiles</b>	<b>82,9%</b>	<b>3,5%</b>	<b>118 €</b>	<b>7,8%</b>	<b>98 €</b>	<b>11,6%</b>
<b>Paris - 2 étoiles</b>	<b>85,5%</b>	<b>1,2%</b>	<b>78 €</b>	<b>4,5%</b>	<b>67 €</b>	<b>5,8%</b>

### Principaux pôles Ile-de-France

#### Données mensuelles

Juillet	TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Paris - 5 étoiles - 4 étoiles	87,3%	2,1%	290 €	6,7%	253 €	9,0%
La Défense - 5 étoiles - 4 étoiles	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Roissy CdG - 5 étoiles - 4 étoiles	80,3%	15,2%	90 €	2,8%	72 €	18,4%
IDF (hors Paris et pôles) - 5* - 4*	83,6%	0,1%	278 €	7,0%	232 €	7,1%

#### Données cumulées

Jan. à juillet	TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Paris - 5 étoiles - 4 étoiles	78,2%	4,5%	277 €	8,7%	217 €	13,5%
La Défense - 5 étoiles - 4 étoiles	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Roissy CdG - 5 étoiles - 4 étoiles	70,5%	2,8%	102 €	1,7%	72 €	4,6%
IDF (hors Paris et pôles) - 5* - 4*	78,4%	2,7%	223 €	6,8%	175 €	9,7%

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.  
 POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU [florent.daniel@inextenso.fr](mailto:florent.daniel@inextenso.fr))  
 In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux  
 Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

# Performance Province

## Juillet 2011



### Province

Province (hors Côte d'Azur)

#### Données mensuelles

Juillet	5* - 4*	3 *	2 *
TO 2011	69,0%	69,3%	67,2%
Var. /n-1	<b>3,6%</b>	<b>2,3%</b>	<b>3,1%</b>
RMC 2011	177 €	91 €	65 €
Var. /n-1	<b>1,5%</b>	<b>0,6%</b>	<b>0,7%</b>
RevPAR 2011	122 €	63 €	43 €
Var. /n-1	<b>5,2%</b>	<b>2,9%</b>	<b>3,8%</b>

#### Données cumulées

Jan. à juillet	5* - 4*	3 *	2 *
TO 2011	58,9%	61,2%	62,1%
Var. /n-1	<b>4,3%</b>	<b>2,6%</b>	<b>0,9%</b>
RMC 2011	156 €	90 €	65 €
Var. /n-1	<b>3,4%</b>	<b>2,7%</b>	<b>2,1%</b>
RevPAR 2011	92 €	55 €	40 €
Var. /n-1	<b>7,8%</b>	<b>5,3%</b>	<b>3,0%</b>

Côte d'Azur

#### Données mensuelles

Juillet	5* - 4*	3 *	2 *
TO 2011	82,0%	89,9%	n.d.
Var. /n-1	<b>5,8%</b>	<b>5,2%</b>	<b>n.d.</b>
RMC 2011	358 €	106 €	n.d.
Var. /n-1	<b>9,3%</b>	<b>6,1%</b>	<b>n.d.</b>
RevPAR 2011	293 €	96 €	n.d.
Var. /n-1	<b>15,6%</b>	<b>11,6%</b>	<b>n.d.</b>

#### Données cumulées

Jan. à juillet	5* - 4*	3 *	2 *
TO 2011	57,8%	65,9%	n.d.
Var. /n-1	<b>5,4%</b>	<b>3,2%</b>	<b>n.d.</b>
RMC 2011	266 €	95 €	n.d.
Var. /n-1	<b>4,6%</b>	<b>3,1%</b>	<b>n.d.</b>
RevPAR 2011	154 €	63 €	n.d.
Var. /n-1	<b>10,2%</b>	<b>6,4%</b>	<b>n.d.</b>

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.  
 POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU [florent.daniel@inextenso.fr](mailto:florent.daniel@inextenso.fr))  
 In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux  
 Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

# Performances Ile-de-France

## Juillet 2011



### Ile-de-France (hors Paris)

#### Hôtellerie 3 étoiles

##### Données mensuelles

Juillet	départements							IDF (hors Paris)
	77	78	91	92	93	94	95	
TO 2011	81,1%	76,2%	74,9%	81,4%	71,4%	84,7%	81,5%	79,5%
Var. /n-1	-0,4%	15,4%	22,9%	7,4%	3,4%	5,7%	12,3%	8,9%
RMC 2011	169 €	83 €	72 €	79 €	62 €	65 €	82 €	91 €
Var. /n-1	5,7%	-3,2%	-1,7%	4,9%	13,9%	3,8%	2,8%	2,4%
RevPAR 2011	137 €	63 €	54 €	64 €	45 €	55 €	67 €	72 €
Var. /n-1	5,3%	11,7%	20,9%	12,7%	17,8%	9,7%	15,4%	11,5%

##### Données cumulées

Jan. à juillet	départements							IDF (hors Paris)
	77	78	91	92	93	94	95	
TO 2011	75,6%	67,0%	65,4%	69,4%	63,9%	75,6%	71,3%	70,0%
Var. /n-1	-3,3%	10,9%	8,3%	-1,1%	-0,4%	2,4%	2,5%	1,6%
RMC 2011	126 €	105 €	89 €	106 €	74 €	79 €	97 €	101 €
Var. /n-1	5,4%	-0,5%	2,2%	9,3%	9,4%	7,0%	6,5%	5,8%
RevPAR 2011	95 €	71 €	58 €	73 €	47 €	60 €	69 €	70 €
Var. /n-1	1,9%	10,3%	10,7%	8,1%	8,9%	9,6%	9,2%	7,5%

#### Hôtellerie 2 étoiles

##### Données mensuelles

Juillet	départements							IDF (hors Paris)
	77	78	91	92	93	94	95	
TO 2011	75,1%	63,4%	51,3%	71,0%	80,8%	83,0%	67,1%	72,4%
Var. /n-1	8,9%	-0,7%	0,4%	7,4%	10,2%	13,6%	5,9%	7,6%
RMC 2011	63 €	74 €	60 €	56 €	48 €	54 €	49 €	55 €
Var. /n-1	1,8%	2,4%	-2,8%	5,8%	0,6%	7,3%	6,8%	3,3%
RevPAR 2011	47 €	47 €	31 €	39 €	39 €	45 €	33 €	40 €
Var. /n-1	10,8%	1,7%	-2,4%	13,7%	10,9%	21,9%	13,1%	11,2%

##### Données cumulées

Jan. à juillet	départements							IDF (hors Paris)
	77	78	91	92	93	94	95	
TO 2011	66,3%	63,6%	62,6%	69,7%	73,0%	78,8%	65,1%	68,6%
Var. /n-1	1,8%	-3,6%	6,5%	3,5%	4,5%	1,3%	-1,7%	1,5%
RMC 2011	60 €	84 €	65 €	69 €	57 €	65 €	58 €	63 €
Var. /n-1	3,8%	3,7%	-1,8%	3,4%	1,6%	3,8%	5,5%	3,3%
RevPAR 2011	40 €	53 €	41 €	48 €	42 €	51 €	38 €	43 €
Var. /n-1	5,7%	0,0%	4,5%	7,0%	6,2%	5,1%	3,7%	4,9%

#### Hôtellerie Economique

##### Données mensuelles

Juillet	départements							IDF (hors Paris)
	77	78	91	92	93	94	95	
TO 2011	67,5%	69,0%	65,3%	n.d.	77,1%	75,8%	77,8%	72,6%
Var. /n-1	7,7%	6,5%	8,7%	-	8,4%	-0,7%	6,5%	6,3%
RMC 2011	43 €	41 €	38 €	n.d.	40 €	43 €	41 €	41 €
Var. /n-1	5,2%	0,6%	3,0%	-	1,9%	4,9%	4,4%	3,3%
RevPAR 2011	29 €	28 €	25 €	n.d.	31 €	33 €	32 €	30 €
Var. /n-1	13,3%	7,2%	11,9%	-	10,5%	4,2%	11,2%	9,8%

##### Données cumulées

Jan. à juillet	départements							IDF (hors Paris)
	77	78	91	92	93	94	95	
TO 2011	64,8%	73,6%	70,2%	n.d.	78,9%	79,6%	75,1%	74,2%
Var. /n-1	-4,8%	0,4%	5,5%	-	3,6%	-2,1%	3,7%	1,6%
RMC 2011	41 €	42 €	39 €	n.d.	41 €	44 €	41 €	42 €
Var. /n-1	7,4%	3,2%	4,5%	-	2,3%	4,9%	2,2%	3,8%
RevPAR 2011	27 €	31 €	27 €	n.d.	32 €	35 €	31 €	31 €
Var. /n-1	2,2%	3,7%	10,2%	-	6,0%	2,8%	6,0%	5,4%

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.  
 POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU [florent.daniel@inextenso.fr](mailto:florent.daniel@inextenso.fr))  
 In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux  
 Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

# Performances Quart Nord-Est

## Juillet 2011



### Nord-Est & agglomérations

5 étoiles - 4 étoiles	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Nord-Est - 5* - 4*	62,2%	3,2%	121 €	-4,7%	75 €	-1,7%	56,8%	6,7%	129 €	-0,4%	73 €	6,3%
Dijon	77,1%	19,0%	122 €	0,6%	94 €	19,6%	61,3%	6,2%	123 €	1,8%	75 €	8,1%
Lille	48,6%	3,5%	102 €	0,0%	50 €	3,4%	54,7%	4,8%	115 €	0,9%	63 €	5,7%
Metz			offre insuffisante						offre insuffisante			
Nancy			offre insuffisante						offre insuffisante			
Reims	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Strasbourg	66,9%	8,8%	98 €	-5,3%	66 €	2,9%	61,1%	11,3%	117 €	0,1%	72 €	11,5%

  

3 étoiles	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Nord-Est - 3 étoiles	67,1%	2,7%	84 €	0,0%	56 €	2,7%	58,1%	2,0%	87 €	2,2%	51 €	4,2%
Dijon	78,3%	7,6%	88 €	2,0%	69 €	9,7%	62,7%	-1,1%	83 €	1,2%	52 €	0,1%
Lille	60,0%	1,6%	74 €	2,0%	44 €	3,6%	65,1%	2,1%	88 €	2,9%	58 €	5,1%
Metz			en développement						en développement			
Nancy	63,1%	8,9%	72 €	4,0%	45 €	13,3%	57,2%	4,6%	80 €	4,7%	46 €	9,5%
Reims	71,6%	1,1%	91 €	0,9%	65 €	2,0%	65,4%	2,5%	94 €	1,7%	61 €	4,3%
Strasbourg	69,5%	9,3%	81 €	-1,9%	57 €	7,3%	62,2%	1,9%	91 €	1,7%	57 €	3,6%

  

2 étoiles	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Nord-Est - 2 étoiles	66,1%	6,1%	59 €	-1,3%	39 €	4,7%	62,1%	2,6%	63 €	1,2%	39 €	3,8%
Dijon	73,7%	2,9%	64 €	3,1%	47 €	6,1%	62,9%	-7,8%	64 €	3,5%	40 €	-4,6%
Lille	55,1%	15,9%	63 €	-2,2%	35 €	13,3%	68,3%	8,6%	72 €	1,7%	49 €	10,4%
Metz	68,8%	2,5%	63 €	4,7%	43 €	7,3%	64,7%	2,5%	67 €	3,3%	44 €	5,9%
Nancy	49,8%	13,4%	54 €	-3,3%	27 €	9,6%	55,6%	0,0%	58 €	1,3%	32 €	1,3%
Reims	75,6%	20,5%	61 €	-2,5%	46 €	17,5%	66,8%	8,7%	64 €	1,6%	43 €	10,5%
Strasbourg	63,4%	6,8%	57 €	-2,6%	36 €	4,0%	63,9%	3,1%	64 €	-0,1%	41 €	3,0%

  

Economique	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Nord-Est - Eco	71,9%	1,7%	40 €	3,5%	29 €	5,3%	66,1%	-0,2%	40 €	3,4%	26 €	3,2%
Dijon	85,7%	3,7%	40 €	2,2%	34 €	6,0%	76,7%	3,1%	39 €	4,0%	30 €	7,2%
Lille	64,2%	9,0%	37 €	0,4%	24 €	9,5%	68,8%	2,7%	38 €	1,7%	26 €	4,4%
Metz	82,2%	11,3%	37 €	2,0%	30 €	13,6%	74,9%	11,2%	37 €	2,0%	28 €	13,5%
Nancy	59,5%	-5,0%	39 €	5,7%	23 €	0,4%	61,6%	-6,1%	38 €	5,6%	23 €	-0,9%
Reims	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Strasbourg	64,2%	8,6%	38 €	3,1%	25 €	12,0%	60,3%	8,2%	39 €	6,1%	24 €	14,9%

#### Départements compris dans le quart Nord-Est

Aisne; Allier; Ardennes; Aube; Cher; Côte-d'Or; Doubs; Jura; Loiret; Marne; Haute-Marne; Meurthe-et-Moselle; Meuse; Moselle; Nièvre; Nord; Oise; Pas-de-Calais; Bas-Rhin; Haut-Rhin; Haute-Saône; Saône-et-Loire; Vosges; Yonne; Territoire-de-Belfort

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.  
 POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU [florent.daniel@inextenso.fr](mailto:florent.daniel@inextenso.fr))  
 In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux  
 Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

# Performances Quart Nord-Ouest

## Juillet 2011



### Nord-Ouest & agglomérations

5 étoiles - 4 étoiles	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Nord-Ouest - 5* - 4*	74,6%	6,0%	197 €	-0,7%	147 €	5,3%	63,7%	3,8%	182 €	4,0%	116 €	7,9%
Amiens				offre insuffisante						offre insuffisante		
Angers				offre insuffisante						offre insuffisante		
Le Havre				offre insuffisante						offre insuffisante		
Nantes				offre insuffisante						offre insuffisante		
Rennes				offre insuffisante						offre insuffisante		
Rouen				offre insuffisante						offre insuffisante		
3 étoiles	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Nord-Ouest - 3 étoiles	66,4%	1,8%	95 €	-0,9%	63 €	0,8%	60,1%	5,4%	89 €	1,8%	54 €	7,3%
Amiens	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Angers	61,7%	6,9%	79 €	-0,6%	48 €	6,3%	61,9%	14,8%	91 €	-2,7%	56 €	11,7%
Le Havre	60,4%	-11,0%	86 €	2,2%	52 €	-9,0%	61,2%	-2,0%	90 €	3,4%	55 €	1,3%
Nantes	52,2%	7,1%	82 €	9,8%	43 €	17,6%	60,1%	3,9%	90 €	5,6%	54 €	9,8%
Rennes	55,7%	5,0%	79 €	2,0%	44 €	7,1%	60,9%	5,3%	87 €	4,1%	53 €	9,6%
Rouen	62,6%	-10,3%	91 €	0,1%	57 €	-10,2%	59,7%	3,9%	94 €	2,1%	56 €	6,1%
2 étoiles	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Nord-Ouest - 2 étoiles	62,6%	0,1%	63 €	1,9%	40 €	2,0%	61,0%	0,5%	64 €	2,1%	39 €	2,6%
Amiens	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Angers	52,8%	1,4%	59 €	1,2%	31 €	2,6%	58,9%	3,7%	67 €	2,7%	39 €	6,6%
Le Havre	53,0%	-13,4%	60 €	0,4%	32 €	-13,0%	56,4%	1,5%	59 €	1,1%	34 €	2,5%
Nantes	50,7%	0,4%	62 €	4,0%	31 €	4,4%	62,9%	-0,1%	67 €	3,2%	42 €	3,1%
Rennes	58,4%	5,3%	58 €	-0,7%	34 €	4,6%	62,8%	-0,2%	66 €	2,9%	41 €	2,7%
Rouen	60,6%	-5,3%	60 €	-1,1%	36 €	-6,4%	61,6%	1,4%	62 €	3,4%	38 €	4,8%
Economique	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Nord-Ouest - Eco	72,4%	1,3%	43 €	2,7%	31 €	4,1%	67,5%	1,3%	41 €	2,0%	27 €	3,3%
Amiens	78,1%	11,0%	42 €	0,6%	33 €	11,6%	76,1%	6,1%	41 €	0,2%	31 €	6,4%
Angers	70,1%	2,6%	37 €	1,7%	26 €	4,4%	71,0%	4,4%	37 €	0,3%	26 €	4,7%
Le Havre	77,9%	-1,2%	39 €	3,0%	31 €	1,8%	73,5%	8,9%	39 €	4,1%	29 €	13,4%
Nantes	64,8%	-0,6%	42 €	3,8%	27 €	3,2%	68,9%	0,8%	42 €	2,5%	29 €	3,3%
Rennes	51,9%	3,7%	38 €	1,2%	20 €	4,9%	59,0%	-2,5%	38 €	1,1%	23 €	-1,4%
Rouen	71,8%	7,7%	40 €	0,6%	29 €	8,3%	69,7%	2,3%	40 €	1,6%	28 €	4,0%

#### Départements compris dans le quart Nord-Ouest

Calvados; Côtes; Eure; Eure-et-Loir; Finistère; Ille-et-Vilaine; Indre; Indre-et-Loire; Loir-et-Cher; Loire-Atlantique; Maine-et-Loire; Manche; Mayenne; Morbihan; Orne; Sarthe; Seine-Maritime; Deux-Sèvres; Somme; Vendée; Vienne

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.  
 POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU [florent.daniel@inextenso.fr](mailto:florent.daniel@inextenso.fr))  
 In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux  
 Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

# Performances Quart Sud-Est

## Juillet 2011



### Sud-Est (hors Côte d'Azur) & agglomérations

	Données mensuelles						Données cumulées						
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR		
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	
<b>5 étoiles - 4 étoiles</b>													
Sud-Est - 5* - 4*	74,0%	1,7%	173 €	4,5%	128 €	6,3%	61,3%	3,3%	148 €	2,7%	91 €	6,1%	
Aix en Provence	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	
Avignon	90,1%	6,3%	196 €	-3,3%	177 €	2,7%	62,5%	22,0%	141 €	-5,5%	88 €	15,2%	
Grenoble			offre insuffisante								offre insuffisante		
Lyon	60,8%	3,8%	110 €	6,0%	67 €	10,1%	65,6%	8,7%	124 €	6,4%	81 €	15,6%	
Marseille	74,4%	8,7%	135 €	2,2%	100 €	11,0%	59,7%	4,9%	137 €	-1,2%	82 €	3,7%	
Montpellier	87,9%	6,1%	163 €	10,3%	143 €	17,0%	64,8%	-7,5%	145 €	4,2%	94 €	-3,6%	
St Etienne			offre insuffisante								offre insuffisante		
<b>3 étoiles</b>													
Sud-Est - 3 étoiles	73,8%	2,5%	94 €	0,8%	69 €	3,3%	65,0%	2,0%	92 €	3,2%	60 €	5,2%	
Aix en Provence	81,7%	0,8%	93 €	3,1%	76 €	3,9%	65,6%	-5,0%	89 €	5,1%	58 €	-0,1%	
Avignon	95,1%	1,9%	125 €	5,2%	119 €	7,2%	67,3%	5,7%	93 €	2,2%	63 €	8,0%	
Grenoble	55,8%	2,3%	102 €	5,6%	57 €	8,0%	58,4%	1,1%	105 €	5,3%	61 €	6,5%	
Lyon	57,9%	1,1%	89 €	4,0%	51 €	5,2%	64,2%	3,5%	102 €	6,8%	66 €	10,6%	
Marseille	78,9%	4,9%	92 €	1,8%	73 €	6,8%	68,5%	0,2%	97 €	1,5%	67 €	1,7%	
Montpellier	81,0%	2,9%	94 €	2,6%	76 €	5,6%	68,1%	0,8%	94 €	1,8%	64 €	2,6%	
St Etienne			en développement								en développement		
<b>2 étoiles</b>													
Sud-Est - 2 étoiles	73,9%	5,8%	68 €	1,0%	50 €	6,9%	64,6%	0,2%	66 €	2,7%	43 €	2,9%	
Aix en Provence	81,0%	10,2%	74 €	4,8%	60 €	15,5%	64,9%	0,9%	71 €	2,6%	46 €	3,5%	
Avignon	92,9%	2,2%	91 €	5,3%	84 €	7,7%	65,4%	5,2%	66 €	2,1%	43 €	7,5%	
Grenoble	70,5%	18,5%	64 €	6,6%	45 €	26,3%	66,3%	-1,0%	67 €	5,2%	45 €	4,1%	
Lyon	56,1%	2,1%	65 €	0,7%	36 €	2,8%	67,0%	-0,3%	73 €	6,1%	49 €	5,8%	
Marseille	78,6%	20,1%	64 €	-6,5%	50 €	12,3%	66,8%	0,9%	70 €	-1,3%	46 €	-0,4%	
Montpellier	85,1%	6,8%	73 €	2,8%	62 €	9,8%	71,1%	-2,9%	67 €	2,7%	47 €	-0,3%	
St Etienne			en développement								en développement		
<b>Economique</b>													
Sud-Est - Eco	81,2%	0,1%	45 €	3,8%	37 €	4,0%	66,8%	-0,7%	41 €	1,9%	28 €	1,2%	
Aix en Provence	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	
Avignon	95,5%	-0,4%	45 €	7,6%	43 €	7,2%	73,3%	-2,1%	37 €	2,6%	27 €	0,4%	
Grenoble	78,7%	-2,2%	41 €	2,8%	32 €	0,5%	74,4%	-2,2%	41 €	0,7%	30 €	-1,5%	
Lyon	72,9%	1,9%	38 €	2,4%	28 €	4,3%	71,7%	3,5%	39 €	1,6%	28 €	5,2%	
Marseille	79,0%	-7,0%	43 €	1,2%	34 €	-5,9%	72,0%	-3,2%	40 €	-2,2%	29 €	-5,4%	
Montpellier	95,4%	0,7%	43 €	-2,5%	41 €	-1,8%	79,1%	8,5%	38 €	2,0%	30 €	10,6%	
St Etienne	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	

#### Départements compris dans le quart Sud-Est

Ain; Alpes-de-Haute-Provence; Hautes-Alpes; Alpes-Maritimes; Ardèche; Aude; Aveyron; Bouches-du-Rhône; Cantal; Drôme; Gard; Hérault; Isère; Loire; Haute-Loire; Lozère; Puy-de-Dôme; Pyrénées-Orientales; Rhône; Savoie; Savoie; Haute-Savoie; Var; Vaucluse

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.  
 POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU [florent.daniel@inextenso.fr](mailto:florent.daniel@inextenso.fr))  
 In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux  
 Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

# Performances Côte d'Azur

## Juillet 2011



### Côte d'Azur

Juillet	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
5* - 4* Supérieur	79,5%	9,6%	606 €	7,9%	482 €	18,3%	57,1%	9,6%	412 €	3,5%	235 €	13,5%
5* - 4* Charme	87,6%	2,8%	171 €	4,3%	150 €	7,2%	63,4%	3,5%	147 €	0,6%	93 €	4,1%
5* - 4* Standard	82,8%	4,1%	234 €	8,1%	193 €	12,5%	57,5%	3,2%	193 €	3,1%	111 €	6,4%
Moy. 5 - 4 étoiles	82,0%	5,8%	358 €	9,3%	293 €	15,6%	57,8%	5,4%	266 €	4,6%	154 €	10,2%
Moy. 3 étoiles	89,9%	5,2%	106 €	6,1%	96 €	11,6%	65,9%	3,2%	95 €	3,1%	63 €	6,4%

### Pôles de la Côte d'Azur

Juillet	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Cannes 5* - 4* Supérieur	79,7%	8,1%	676 €	5,2%	539 €	13,8%	56,7%	8,3%	455 €	4,1%	258 €	12,7%
Cannes 5* - 4* Charme	80,5%	10,1%	210 €	-3,5%	169 €	6,2%	54,4%	10,1%	166 €	-8,6%	91 €	0,6%
Cannes 5* - 4* Standard	82,6%	3,4%	197 €	8,2%	162 €	11,9%	51,5%	6,4%	177 €	2,6%	91 €	9,2%
Cannes - 5* - 4*	81,1%	5,9%	429 €	6,9%	347 €	13,2%	54,2%	7,6%	320 €	4,5%	173 €	12,4%
Cannes - 3 étoiles	83,3%	2,6%	96 €	8,9%	80 €	11,7%	58,4%	7,3%	106 €	7,2%	62 €	15,1%

Juillet	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Nice - 5 étoiles - 4 étoiles	90,5%	3,9%	232 €	11,4%	210 €	15,8%	66,4%	3,6%	178 €	1,1%	118 €	4,7%
Nice - 3 étoiles	92,8%	4,2%	111 €	6,1%	103 €	10,5%	70,4%	1,9%	95 €	1,8%	67 €	3,7%

Juillet	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Monaco 5* - 4* Supérieur	72,6%	20,3%	617 €	7,3%	448 €	29,1%	52,1%	19,7%	435 €	-2,3%	227 €	16,9%
Monaco 5* - 4* Standard	79,8%	5,6%	331 €	9,0%	264 €	15,1%	58,3%	3,0%	258 €	5,8%	151 €	9,0%
Monaco - 5* - 4*	77,0%	10,6%	437 €	10,3%	337 €	22,0%	55,9%	8,8%	323 €	3,3%	180 €	12,4%

\* L'échantillon Monaco inclut les villes de Monaco, Roquebrune et Cap d'Ail

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.  
 POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU [florent.daniel@inextenso.fr](mailto:florent.daniel@inextenso.fr))  
 In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux  
 Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

# Performances Quart Sud-Ouest

## Juillet 2011



### Sud-Ouest & agglomérations

	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
<b>5 étoiles - 4 étoiles</b>												
Sud-Ouest - 5* - 4*	64,5%	5,8%	244 €	3,9%	157 €	9,9%	54,1%	3,3%	191 €	8,8%	103 €	12,5%
Bordeaux	59,7%	14,3%	192 €	2,6%	115 €	17,3%	45,9%	2,2%	200 €	12,2%	92 €	14,6%
Toulouse	58,6%	6,8%	112 €	3,6%	66 €	10,6%	62,5%	8,1%	121 €	1,5%	75 €	9,7%
<b>3 étoiles</b>												
Sud-Ouest - 3 étoiles	66,6%	0,7%	89 €	0,7%	59 €	1,4%	60,5%	2,8%	91 €	3,1%	55 €	6,0%
Bordeaux	63,7%	4,3%	75 €	-3,4%	48 €	0,8%	60,2%	1,3%	85 €	4,2%	51 €	5,6%
Toulouse	57,4%	-3,5%	89 €	2,8%	51 €	-0,8%	63,4%	3,2%	98 €	2,7%	62 €	5,9%
<b>2 étoiles</b>												
Sud-Ouest - 2 étoiles	64,6%	-3,8%	70 €	2,5%	45 €	-1,3%	58,8%	-0,9%	67 €	2,9%	40 €	2,0%
Bordeaux	60,9%	-3,0%	63 €	-2,9%	38 €	-5,8%	62,8%	-1,6%	70 €	4,2%	44 €	2,5%
Toulouse	58,0%	3,9%	63 €	1,9%	36 €	6,0%	59,8%	2,3%	70 €	2,6%	42 €	5,0%
<b>Economique</b>												
Sud-Ouest - Eco	77,6%	4,6%	44 €	2,4%	34 €	7,1%	66,9%	0,8%	40 €	1,9%	27 €	2,7%
Bordeaux	76,0%	0,3%	39 €	0,9%	29 €	1,2%	69,0%	1,3%	37 €	1,2%	26 €	2,5%
Toulouse	74,7%	10,3%	38 €	-2,5%	28 €	7,5%	73,3%	5,2%	39 €	-2,3%	29 €	2,8%

#### Départements compris dans le quart Sud-Ouest

Ariège; Charente; Charente-Maritime; Corrèze; Creuse; Dordogne; Haute-Garonne; Gers; Gironde; Landes; Lot; Lot-et-Garonne; Pyrénées-Atlantiques; Hautes-Pyrénées; Tarn; Tarn-et-Garonne; Haute-Vienne

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.  
 POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU [florent.daniel@inextenso.fr](mailto:florent.daniel@inextenso.fr))  
 In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux  
 Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

# Performances Grandes Agglomérations de province

## Juillet 2011



### Agglomérations de province – 5 étoiles - 4 étoiles et 3 étoiles

5 étoiles - 4 étoiles	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Avignon	90,1%	6,3%	196 €	-3,3%	177 €	2,7%	62,5%	22,0%	141 €	-5,5%	88 €	15,2%
Bordeaux	59,7%	14,3%	192 €	2,6%	115 €	17,3%	45,9%	2,2%	200 €	12,2%	92 €	14,6%
Cannes	81,1%	5,9%	429 €	6,9%	347 €	13,2%	54,2%	7,6%	320 €	4,5%	173 €	12,4%
Dijon	77,1%	19,0%	122 €	0,6%	94 €	19,6%	61,3%	6,2%	123 €	1,8%	75 €	8,1%
Lille	48,6%	3,5%	102 €	0,0%	50 €	3,4%	54,7%	4,8%	115 €	0,9%	63 €	5,7%
Lyon	60,8%	3,8%	110 €	6,0%	67 €	10,1%	65,6%	8,7%	124 €	6,4%	81 €	15,6%
Marseille	74,4%	8,7%	135 €	2,2%	100 €	11,0%	59,7%	4,9%	137 €	-1,2%	82 €	3,7%
Monaco	77,0%	10,6%	437 €	10,3%	337 €	22,0%	55,9%	8,8%	323 €	3,3%	180 €	12,4%
Montpellier	87,9%	6,1%	163 €	10,3%	143 €	17,0%	64,8%	-7,5%	145 €	4,2%	94 €	-3,6%
Nice	90,5%	3,9%	232 €	11,4%	210 €	15,8%	66,4%	3,6%	178 €	1,1%	118 €	4,7%
Strasbourg	66,9%	8,8%	98 €	-5,3%	66 €	2,9%	61,1%	11,3%	117 €	0,1%	72 €	11,5%
Toulouse	58,6%	6,8%	112 €	3,6%	66 €	10,6%	62,5%	8,1%	121 €	1,5%	75 €	9,7%

  

3 étoiles	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Aix en Provence	81,7%	0,8%	93 €	3,1%	76 €	3,9%	65,6%	-5,0%	89 €	5,1%	58 €	-0,1%
Angers	61,7%	6,9%	79 €	-0,6%	48 €	6,3%	61,9%	14,8%	91 €	-2,7%	56 €	11,7%
Avignon	95,1%	1,9%	125 €	5,2%	119 €	7,2%	67,3%	5,7%	93 €	2,2%	63 €	8,0%
Bordeaux	63,7%	4,3%	75 €	-3,4%	48 €	0,8%	60,2%	1,3%	85 €	4,2%	51 €	5,6%
Cannes	83,3%	2,6%	96 €	8,9%	80 €	11,7%	58,4%	7,3%	106 €	7,2%	62 €	15,1%
Dijon	78,3%	7,6%	88 €	2,0%	69 €	9,7%	62,7%	-1,1%	83 €	1,2%	52 €	0,1%
Grenoble	55,8%	2,3%	102 €	5,6%	57 €	8,0%	58,4%	1,1%	105 €	5,3%	61 €	6,5%
Le Havre	60,4%	-11,0%	86 €	2,2%	52 €	-9,0%	61,2%	-2,0%	90 €	3,4%	55 €	1,3%
Lille	60,0%	1,6%	74 €	2,0%	44 €	3,6%	65,1%	2,1%	88 €	2,9%	58 €	5,1%
Lyon	57,9%	1,1%	89 €	4,0%	51 €	5,2%	64,2%	3,5%	102 €	6,8%	66 €	10,6%
Marseille	78,9%	4,9%	92 €	1,8%	73 €	6,8%	68,5%	0,2%	97 €	1,5%	67 €	1,7%
Montpellier	81,0%	2,9%	94 €	2,6%	76 €	5,6%	68,1%	0,8%	94 €	1,8%	64 €	2,6%
Nancy	63,1%	8,9%	72 €	4,0%	45 €	13,3%	57,2%	4,6%	80 €	4,7%	46 €	9,5%
Nantes	52,2%	7,1%	82 €	9,8%	43 €	17,6%	60,1%	3,9%	90 €	5,6%	54 €	9,8%
Nice	92,8%	4,2%	111 €	6,1%	103 €	10,5%	70,4%	1,9%	95 €	1,8%	67 €	3,7%
Reims	71,6%	1,1%	91 €	0,9%	65 €	2,0%	65,4%	2,5%	94 €	1,7%	61 €	4,3%
Rennes	55,7%	5,0%	79 €	2,0%	44 €	7,1%	60,9%	5,3%	87 €	4,1%	53 €	9,6%
Rouen	62,6%	-10,3%	91 €	0,1%	57 €	-10,2%	59,7%	3,9%	94 €	2,1%	56 €	6,1%
Strasbourg	69,5%	9,3%	81 €	-1,9%	57 €	7,3%	62,2%	1,9%	91 €	1,7%	57 €	3,6%
Toulouse	57,4%	-3,5%	89 €	2,8%	51 €	-0,8%	63,4%	3,2%	98 €	2,7%	62 €	5,9%

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.  
 POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU [florent.daniel@inextenso.fr](mailto:florent.daniel@inextenso.fr))  
 In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux  
 Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

# Performances Grandes Agglomérations de province

## Juillet 2011



### Agglomérations de province – 2 étoiles et économique

2 étoiles	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Aix en Provence	81,0%	10,2%	74 €	4,8%	60 €	15,5%	64,9%	0,9%	71 €	2,6%	46 €	3,5%
Angers	52,8%	1,4%	59 €	1,2%	31 €	2,6%	58,9%	3,7%	67 €	2,7%	39 €	6,6%
Avignon	92,9%	2,2%	91 €	5,3%	84 €	7,7%	65,4%	5,2%	66 €	2,1%	43 €	7,5%
Bordeaux	60,9%	-3,0%	63 €	-2,9%	38 €	-5,8%	62,8%	-1,6%	70 €	4,2%	44 €	2,5%
Dijon	73,7%	2,9%	64 €	3,1%	47 €	6,1%	62,9%	-7,8%	64 €	3,5%	40 €	-4,6%
Grenoble	70,5%	18,5%	64 €	6,6%	45 €	26,3%	66,3%	-1,0%	67 €	5,2%	45 €	4,1%
Le Havre	53,0%	-13,4%	60 €	0,4%	32 €	-13,0%	56,4%	1,5%	59 €	1,1%	34 €	2,5%
Lille	55,1%	15,9%	63 €	-2,2%	35 €	13,3%	68,3%	8,6%	72 €	1,7%	49 €	10,4%
Lyon	56,1%	2,1%	65 €	0,7%	36 €	2,8%	67,0%	-0,3%	73 €	6,1%	49 €	5,8%
Marseille	78,6%	20,1%	64 €	-6,5%	50 €	12,3%	66,8%	0,9%	70 €	-1,3%	46 €	-0,4%
Metz	68,8%	2,5%	63 €	4,7%	43 €	7,3%	64,7%	2,5%	67 €	3,3%	44 €	5,9%
Montpellier	85,1%	6,8%	73 €	2,8%	62 €	9,8%	71,1%	-2,9%	67 €	2,7%	47 €	-0,3%
Nancy	49,8%	13,4%	54 €	-3,3%	27 €	9,6%	55,6%	0,0%	58 €	1,3%	32 €	1,3%
Nantes	50,7%	0,4%	62 €	4,0%	31 €	4,4%	62,9%	-0,1%	67 €	3,2%	42 €	3,1%
Reims	75,6%	20,5%	61 €	-2,5%	46 €	17,5%	66,8%	8,7%	64 €	1,6%	43 €	10,5%
Rennes	58,4%	5,3%	58 €	-0,7%	34 €	4,6%	62,8%	-0,2%	66 €	2,9%	41 €	2,7%
Rouen	60,6%	-5,3%	60 €	-1,1%	36 €	-6,4%	61,6%	1,4%	62 €	3,4%	38 €	4,8%
Strasbourg	63,4%	6,8%	57 €	-2,6%	36 €	4,0%	63,9%	3,1%	64 €	-0,1%	41 €	3,0%
Toulouse	58,0%	3,9%	63 €	1,9%	36 €	6,0%	59,8%	2,3%	70 €	2,6%	42 €	5,0%

  

Economique	TO						RMC						RevPAR					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Amiens	78,1%	11,0%	42 €	0,6%	33 €	11,6%	76,1%	6,1%	41 €	0,2%	31 €	6,4%	71,0%	4,4%	37 €	0,3%	26 €	4,7%
Angers	70,1%	2,6%	37 €	1,7%	26 €	4,4%	71,0%	4,4%	37 €	0,3%	26 €	4,7%	73,3%	-2,1%	37 €	2,6%	27 €	0,4%
Avignon	95,5%	-0,4%	45 €	7,6%	43 €	7,2%	73,3%	-2,1%	37 €	2,6%	27 €	0,4%	69,0%	1,3%	37 €	1,2%	26 €	2,5%
Bordeaux	76,0%	0,3%	39 €	0,9%	29 €	1,2%	69,0%	1,3%	37 €	1,2%	26 €	2,5%	76,7%	3,1%	39 €	4,0%	30 €	7,2%
Dijon	85,7%	3,7%	40 €	2,2%	34 €	6,0%	76,7%	3,1%	39 €	4,0%	30 €	7,2%	74,4%	-2,2%	41 €	0,7%	30 €	-1,5%
Grenoble	78,7%	-2,2%	41 €	2,8%	32 €	0,5%	74,4%	-2,2%	41 €	0,7%	30 €	-1,5%	73,5%	8,9%	39 €	4,1%	29 €	13,4%
Le Havre	77,9%	-1,2%	39 €	3,0%	31 €	1,8%	73,5%	8,9%	39 €	4,1%	29 €	13,4%	68,8%	2,7%	38 €	1,7%	26 €	4,4%
Lille	64,2%	9,0%	37 €	0,4%	24 €	9,5%	68,8%	2,7%	38 €	1,7%	26 €	4,4%	71,7%	3,5%	39 €	1,6%	28 €	5,2%
Lyon	72,9%	1,9%	38 €	2,4%	28 €	4,3%	71,7%	3,5%	39 €	1,6%	28 €	5,2%	72,0%	-3,2%	40 €	-2,2%	29 €	-5,4%
Marseille	79,0%	-7,0%	43 €	1,2%	34 €	-5,9%	72,0%	-3,2%	40 €	-2,2%	29 €	-5,4%	74,9%	11,2%	37 €	2,0%	28 €	13,5%
Metz	82,2%	11,3%	37 €	2,0%	30 €	13,6%	74,9%	11,2%	37 €	2,0%	28 €	13,5%	79,1%	8,5%	38 €	2,0%	30 €	10,6%
Montpellier	95,4%	0,7%	43 €	-2,5%	41 €	-1,8%	79,1%	8,5%	38 €	2,0%	30 €	10,6%	61,6%	-6,1%	38 €	5,6%	23 €	-0,9%
Nancy	59,5%	-5,0%	39 €	5,7%	23 €	0,4%	61,6%	-6,1%	38 €	5,6%	23 €	-0,9%	68,9%	0,8%	42 €	2,5%	29 €	3,3%
Nantes	64,8%	-0,6%	42 €	3,8%	27 €	3,2%	68,9%	0,8%	42 €	2,5%	29 €	3,3%	59,0%	-2,5%	38 €	1,1%	23 €	-1,4%
Rennes	51,9%	3,7%	38 €	1,2%	20 €	4,9%	59,0%	-2,5%	38 €	1,1%	23 €	-1,4%	69,7%	2,3%	40 €	1,6%	28 €	4,0%
Rouen	71,8%	7,7%	40 €	0,6%	29 €	8,3%	69,7%	2,3%	40 €	1,6%	28 €	4,0%	60,3%	8,2%	39 €	6,1%	24 €	14,9%
Strasbourg	64,2%	8,6%	38 €	3,1%	25 €	12,0%	60,3%	8,2%	39 €	6,1%	24 €	14,9%	73,3%	5,2%	39 €	-2,3%	29 €	2,8%
Toulouse	74,7%	10,3%	38 €	-2,5%	28 €	7,5%	73,3%	5,2%	39 €	-2,3%	29 €	2,8%						

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.  
 POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU [florent.daniel@inextenso.fr](mailto:florent.daniel@inextenso.fr))  
 In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux  
 Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

# Informations complémentaires et juridiques

## Définitions des indicateurs hôteliers

**Le Taux d'occupation (TO) :** Le TO indique le niveau moyen de fréquentation d'un hébergement sur une période donnée.

$$TO \text{ (en \%)} = \frac{\text{Nombre de chambres occupées}}{\text{Nombre de chambres disponibles}} \times 100$$

On entend par « chambres disponibles » la capacité totale ouverte à la location, c'est-à-dire hors chambres destinées au logement du personnel. Offerts et gratuits ne sont pas pris en compte dans le calcul du taux d'occupation.

**La Recette Moyenne par Chambre Louée (RMC) :** La RMC reflète le prix moyen auquel est vendue une chambre sur une période donnée, tenant compte des réductions concédées et des tarifs spéciaux accordés (tarifs saisonniers, tarifs groupes, tarifs congrès, etc.)

$$RMC \text{ (en €)} = \frac{\text{Chiffre d'affaires hébergement}}{\text{Nombre de chambres occupées}}$$

Le chiffre d'affaires hébergement exclut les recettes petits-déjeuners et téléphone. Cet indicateur est exprimé hors taxes.

**Le revenu moyen par chambre disponible (RevPAR) :** Le RevPAR est le rapport entre le chiffre d'affaires hébergement et le nombre de chambres disponibles à la vente. Indicateur hôtelier par excellence, le RevPAR reflète les performances d'un établissement à la fois en termes de fréquentation et de prix moyen.

$$RevPAR \text{ (en €)} = \frac{\text{Chiffre d'affaires hébergement}}{\text{Nombre de chambres disponibles}}$$

Le RevPAR peut également être calculé en multipliant le TO par la RMC. Il est exprimé hors taxes.

---

*La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.*  
POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU [florent.daniel@inextenso.fr](mailto:florent.daniel@inextenso.fr))  
In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux  
Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

# Informations complémentaires et juridiques

## In Extenso membre de Deloitte

### A propos de Deloitte en France

Deloitte mobilise des compétences diversifiées pour répondre à l'éventail des services attendus par ses clients, de toutes tailles et de tous secteurs – des grandes entreprises multinationales aux micro-entreprises locales, en passant par les entreprises moyennes.

Les 6 000 collaborateurs et associés incarnent le dynamisme et la réussite de la firme par leur engagement auprès de leurs clients et leur souci permanent de garantir l'excellence des prestations qu'ils assurent. Celles-ci couvrent une palette d'offres très large : audit, consulting et risk services, juridique et fiscal, expertise comptable et corporate finance, conformément à la stratégie pluridisciplinaire de Deloitte et suivant une démarche éthique.

Deloitte & Associés est la firme membre de Deloitte Touche Tohmatsu en France et les services professionnels sont rendus par Deloitte & Associés, ses filiales et ses affiliés.

Pour en savoir plus, [www.deloitte.fr](http://www.deloitte.fr)

### A propos d'In Extenso

Filiale de Deloitte Touche Tohmatsu, In Extenso est une entité dédiée aux petites et moyennes entreprises avec près de 3 300 collaborateurs dans 170 agences en France au service de 70 000 clients : entreprises et sociétés, artisans, commerçants, professions libérales, associations, collectivités locales

### A propos du conseil In Extenso Tourisme, Hôtellerie et Restauration

In Extenso Tourisme, Hôtellerie et Restauration est l'un des leaders du conseil dans le secteur du tourisme, de l'hôtellerie et de la restauration. Le département regroupe les compétences et savoir-faire de plusieurs dizaines de collaborateurs en France. Ils disposent aujourd'hui d'une expérience significative en matière d'études dans l'industrie du Tourisme et de l'Hôtellerie.

La large gamme de services, inhérente à notre expertise sur le marché national et international, se présente comme suit :

Etude de marché et de faisabilité	Evaluation de patrimoine	Schéma de développement	Capital Humain	Autres missions
<ul style="list-style-type: none"><li>Analyser l'environnement de marché</li><li>Définir / Recommander / Analyser le concept produit</li><li>Estimer des performances commerciales</li><li>Estimer des recettes totales et des dépenses (comptes de résultat)</li><li>Analyser la faisabilité financière du projet</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Analyser l'environnement de marché</li><li>Analyser le patrimoine (bâtiment, contrats, état d'entretien, etc.)</li><li>Analyser les performances historiques</li><li>Estimer le potentiel de croissance</li><li>Evaluer par les méthodes statiques</li><li>Evaluer par la méthode dynamique</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Réaliser un inventaire dynamique de l'existant</li><li>Analyser l'impact des dynamiques en cours (économie, transport, marché, etc.)</li><li>Diagnostiquer l'existant</li><li>Définir les enjeux de développement</li><li>Réaliser des recommandations</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Aligner la fonction RH avec les objectifs stratégiques</li><li>Maîtriser les risques opérationnels RH et respecter la réglementation</li><li>Intégrer la dimension humaine dans vos réorganisations et transformations</li><li>Développer une stratégie de rémunération attractive et incitative</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Etude de benchmark</li><li>Recherche d'opérateurs</li><li>Recherche d'investisseurs</li><li>Assistance à Maîtrise d'Ouvrage</li><li>Diagnostic de Systèmes d'Informations</li><li>Etc.</li></ul>

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU [florent.daniel@inextenso.fr](mailto:florent.daniel@inextenso.fr))

In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24