

# In Extenso

tourisme, hôtellerie et restauration

## Performances Hôtelières en France

Décembre 2011



Membre de **Deloitte**.

# 2011 s'achève sur un mois de décembre mitigé

Le mois de décembre 2011 a été marqué par un ralentissement de la croissance dans l'hôtellerie économique et 2 étoiles. Sur le marché 3 étoiles, la tendance est restée très contrastée sur le territoire : Paris et certaines villes de Province ont bien résisté tandis que d'autres ont connu un net fléchissement de la fréquentation. Le RevPAR moyen a toutefois légèrement progressé dans cette catégorie. Enfin, sur le marché 4 étoiles la tendance haussière s'est poursuivie.

2011 ne restera pas comme une année record mais l'hôtellerie française affiche tout de même des résultats en progression. Le chiffre d'affaires hébergement est en croissance pour toutes les catégories et le phénomène est relativement homogène sur le territoire. Paris, la Côte d'Azur, mais aussi les régions françaises ont connu un mouvement similaire d'augmentation du prix moyen et de la fréquentation. Le retour de la clientèle, fût-il parfois modeste, est une bonne nouvelle dans ce contexte difficile.

## Hôtellerie française

### Données mensuelles

Décembre	5* - 4*	3 *	2 *
TO 2011	55,5%	54,3%	53,8%
Var. /n-1	-0,6%	-1,5%	-1,2%
RMC 2011	229 €	96 €	63 €
Var. /n-1	7,9%	2,8%	0,2%
RevPAR 2011	127 €	52 €	34 €
Var. /n-1	7,2%	1,2%	-1,0%

### Données cumulées

Jan. à dec.	5* - 4*	3 *	2 *
TO 2011	68,8%	67,2%	64,8%
Var. /n-1	4,0%	2,2%	0,8%
RMC 2011	242 €	99 €	65 €
Var. /n-1	5,4%	3,9%	2,1%
RevPAR 2011	167 €	66 €	42 €
Var. /n-1	9,6%	6,1%	2,9%

## Définitions

TO = Taux d'Occupation

RMC = Recette Moyenne par Chambre louée

RevPAR = Revenu moyen par chambre disponible

En corrélation avec la morosité économique ambiante, la croissance des performances de l'hôtellerie économique et 2 étoiles a marqué le pas en décembre 2011. Quelques agglomérations ont échappé à cette tendance générale : Paris, Avignon, Le Havre, Montpellier et Strasbourg ont ainsi vu leur RevPAR progresser de plus de 5%. Sur le marché 3 étoiles, le recul de la fréquentation a été plus généralisée, se cumulant parfois avec une régression de la RMC (jusqu'à -5,5% à Rennes). En catégorie 4 étoiles, les indicateurs sont restés au vert pour la majorité des destinations. Notons toutefois le recul spectaculaire du RevPAR des hôtels haut de gamme de Roissy (-33%), ces derniers ayant par contraste bénéficié d'une activité exceptionnelle en décembre 2010.

En 2011, le marché 3 étoiles a été soutenu par une légère reprise économique et par un calendrier événementiel bien rempli. Le retour de la demande individuelle d'affaires, associé à un marché MICE actif, ont généré une hausse du chiffre d'affaires hébergement sur la majorité des destinations. Les progressions de RevPAR résultent d'une augmentation conjointe des taux d'occupation et des prix moyens.

L'hôtellerie 4 étoiles a traversé depuis 2007 une période de turbulences. Néanmoins, ce marché a enregistré en 2011 une deuxième année de progression de son RevPAR. Paris, la Côte d'Azur et de plusieurs agglomérations (Avignon, Bordeaux, Toulouse) enregistrent même des croissances supérieures à 10%. Les grandes agglomérations confirment ainsi leur attractivité sur un plan international. Signe révélateur, le trafic aérien international est en progression dans de nombreux aéroports : Bordeaux (+15%), Nantes (+20%), Nice (+10%), Paris (+5%), etc.

Les établissements économiques et 2 étoiles ont quant à eux enregistré des croissances moins fortes en 2011, mais ils avaient été moins pénalisés par la crise.

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.  
POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU [florent.daniel@inextenso.fr](mailto:florent.daniel@inextenso.fr))  
In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux  
Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

# Performances Paris

## Décembre 2011



### Paris

#### Données mensuelles

Décembre	TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Paris 5* - 4* Supérieur	70,0%	4,0%	573 €	9,0%	401 €	13,3%
Paris 5* - 4* Charme	66,9%	-5,5%	285 €	8,3%	191 €	2,3%
Paris 5* - 4* Standard	70,9%	2,9%	183 €	6,3%	130 €	9,4%
<b>Paris Moy. - 5 étoiles - 4 étoiles</b>	<b>70,4%</b>	<b>2,5%</b>	<b>266 €</b>	<b>7,7%</b>	<b>187 €</b>	<b>10,5%</b>
Paris 3* Supérieur	80,6%	2,8%	141 €	0,1%	113 €	2,9%
Paris 3* Standard	76,0%	1,4%	102 €	4,2%	78 €	5,7%
<b>Paris - 3 étoiles</b>	<b>77,2%</b>	<b>1,8%</b>	<b>113 €</b>	<b>3,0%</b>	<b>87 €</b>	<b>4,9%</b>
<b>Paris - 2 étoiles</b>	<b>77,2%</b>	<b>0,7%</b>	<b>80 €</b>	<b>6,1%</b>	<b>61 €</b>	<b>6,9%</b>

#### Données cumulées

Jan. à dec.	TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Paris 5* - 4* Supérieur	78,1%	3,9%	580 €	4,5%	453 €	8,6%
Paris 5* - 4* Charme	78,1%	2,3%	298 €	5,3%	233 €	7,7%
Paris 5* - 4* Standard	78,6%	4,2%	194 €	8,1%	153 €	12,7%
<b>Paris Moy. - 5 étoiles - 4 étoiles</b>	<b>78,5%</b>	<b>4,0%</b>	<b>277 €</b>	<b>6,4%</b>	<b>217 €</b>	<b>10,7%</b>
Paris 3* Supérieur	85,9%	4,3%	153 €	5,5%	131 €	10,0%
Paris 3* Standard	82,2%	1,6%	108 €	6,6%	89 €	8,3%
<b>Paris - 3 étoiles</b>	<b>83,2%</b>	<b>2,3%</b>	<b>120 €</b>	<b>6,5%</b>	<b>100 €</b>	<b>9,0%</b>
<b>Paris - 2 étoiles</b>	<b>85,2%</b>	<b>1,2%</b>	<b>81 €</b>	<b>4,6%</b>	<b>69 €</b>	<b>5,9%</b>

### Principaux pôles Ile-de-France

#### Données mensuelles

Décembre	TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Paris - 5 étoiles - 4 étoiles	70,4%	2,5%	266 €	7,7%	187 €	10,5%
La Défense - 5 étoiles - 4 étoiles	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Roissy CdG - 5 étoiles - 4 étoiles	57,8%	-24,3%	91 €	-11,3%	53 €	-32,8%
IDF (hors Paris et pôles) - 5* - 4*	74,3%	4,5%	258 €	4,6%	192 €	9,3%

#### Données cumulées

Jan. à dec.	TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Paris - 5 étoiles - 4 étoiles	78,5%	4,0%	277 €	6,4%	217 €	10,7%
La Défense - 5 étoiles - 4 étoiles	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Roissy CdG - 5 étoiles - 4 étoiles	70,3%	0,1%	104 €	-1,8%	73 €	-1,6%
IDF (hors Paris et pôles) - 5* - 4*	78,3%	1,0%	226 €	6,0%	177 €	7,1%

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.  
 POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU [florent.daniel@inextenso.fr](mailto:florent.daniel@inextenso.fr))  
 In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux  
 Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

# Performance Province

## Décembre 2011



### Province

Province (hors Côte d'Azur)

#### Données mensuelles

Décembre	5* - 4*	3 *	2 *
TO 2011	47,3%	48,7%	49,8%
Var. /n-1	<b>4,2%</b>	<b>1,4%</b>	<b>-0,5%</b>
RMC 2011	152 €	90 €	63 €
Var. /n-1	<b>3,3%</b>	<b>2,7%</b>	<b>-0,4%</b>
RevPAR 2011	72 €	44 €	31 €
Var. /n-1	<b>7,7%</b>	<b>4,2%</b>	<b>-1,0%</b>

#### Données cumulées

Jan. à dec.	5* - 4*	3 *	2 *
TO 2011	60,3%	61,7%	62,0%
Var. /n-1	<b>4,6%</b>	<b>2,8%</b>	<b>1,1%</b>
RMC 2011	158 €	90 €	65 €
Var. /n-1	<b>2,8%</b>	<b>2,2%</b>	<b>1,6%</b>
RevPAR 2011	95 €	56 €	40 €
Var. /n-1	<b>7,5%</b>	<b>5,0%</b>	<b>2,7%</b>

Côte d'Azur

#### Données mensuelles

Décembre	5* - 4*	3 *	2 *
TO 2011	31,1%	37,4%	n.d.
Var. /n-1	<b>-0,1%</b>	<b>-1,5%</b>	<b>n.d.</b>
RMC 2011	174 €	79 €	n.d.
Var. /n-1	<b>3,7%</b>	<b>1,0%</b>	<b>n.d.</b>
RevPAR 2011	54 €	30 €	n.d.
Var. /n-1	<b>3,6%</b>	<b>-0,5%</b>	<b>n.d.</b>

#### Données cumulées

Jan. à dec.	5* - 4*	3 *	2 *
TO 2011	57,4%	66,1%	n.d.
Var. /n-1	<b>4,9%</b>	<b>3,5%</b>	<b>n.d.</b>
RMC 2011	258 €	96 €	n.d.
Var. /n-1	<b>4,4%</b>	<b>3,3%</b>	<b>n.d.</b>
RevPAR 2011	148 €	63 €	n.d.
Var. /n-1	<b>9,4%</b>	<b>6,9%</b>	<b>n.d.</b>

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.  
 POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU [florent.daniel@inextenso.fr](mailto:florent.daniel@inextenso.fr))  
 In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux  
 Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

# Performances Ile-de-France

## Décembre 2011



Ile-de-France (hors Paris)

Hôtellerie 3 étoiles

Données mensuelles

Décembre	départements							IDF (hors Paris)
	77	78	91	92	93	94	95	
TO 2011	71,2%	48,6%	52,8%	60,7%	41,5%	69,2%	50,4%	57,8%
Var. /n-1	-3,4%	3,8%	-4,0%	1,3%	-28,3%	0,1%	-28,1%	-7,3%
RMC 2011	143 €	100 €	90 €	102 €	71 €	76 €	93 €	102 €
Var. /n-1	0,0%	-0,8%	-0,7%	5,0%	-3,5%	-1,2%	2,3%	2,1%
RevPAR 2011	102 €	49 €	47 €	62 €	29 €	53 €	47 €	59 €
Var. /n-1	-3,3%	3,0%	-4,7%	6,4%	-30,9%	-1,1%	-26,4%	-5,3%

Données cumulées

Jan. à dec.	départements							IDF (hors Paris)
	77	78	91	92	93	94	95	
TO 2011	77,4%	63,8%	64,2%	70,4%	62,1%	75,9%	69,5%	69,7%
Var. /n-1	-1,6%	7,9%	4,9%	-0,1%	-3,6%	1,9%	-1,7%	0,6%
RMC 2011	129 €	104 €	90 €	106 €	75 €	79 €	99 €	102 €
Var. /n-1	4,6%	0,6%	3,0%	6,3%	5,4%	5,0%	4,4%	4,5%
RevPAR 2011	100 €	66 €	58 €	75 €	47 €	60 €	69 €	71 €
Var. /n-1	2,9%	8,6%	8,0%	6,2%	1,7%	6,9%	2,7%	5,2%

Hôtellerie 2 étoiles

Données mensuelles

Décembre	départements							IDF (hors Paris)
	77	78	91	92	93	94	95	
TO 2011	58,5%	60,0%	50,7%	60,8%	60,3%	67,8%	54,5%	58,8%
Var. /n-1	-2,4%	6,6%	2,5%	-0,3%	-1,8%	-0,2%	-18,8%	-5,2%
RMC 2011	60 €	77 €	67 €	70 €	57 €	64 €	55 €	61 €
Var. /n-1	-2,3%	0,8%	-0,2%	1,7%	-6,3%	-3,3%	0,3%	0,3%
RevPAR 2011	35 €	46 €	34 €	42 €	34 €	43 €	30 €	36 €
Var. /n-1	-4,7%	7,5%	2,3%	1,3%	-7,9%	2,7%	-16,2%	-4,9%

Données cumulées

Jan. à dec.	départements							IDF (hors Paris)
	77	78	91	92	93	94	95	
TO 2011	66,9%	65,0%	58,9%	69,4%	72,6%	76,0%	64,3%	68,2%
Var. /n-1	2,4%	-1,7%	2,1%	2,9%	3,7%	-0,8%	-2,8%	0,9%
RMC 2011	60 €	80 €	66 €	69 €	57 €	65 €	59 €	63 €
Var. /n-1	1,4%	3,3%	-1,0%	2,9%	-1,1%	4,4%	3,4%	1,9%
RevPAR 2011	40 €	52 €	39 €	48 €	42 €	49 €	38 €	43 €
Var. /n-1	3,8%	1,6%	1,1%	5,9%	2,6%	3,5%	0,5%	2,8%

Hôtellerie Economique

Données mensuelles

Décembre	départements							IDF (hors Paris)
	77	78	91	92	93	94	95	
TO 2011	67,4%	67,9%	62,4%	n.d.	76,6%	73,1%	71,4%	70,4%
Var. /n-1	5,8%	4,2%	3,7%	-	3,0%	-5,3%	-7,7%	0,5%
RMC 2011	40 €	42 €	39 €	n.d.	42 €	44 €	40 €	42 €
Var. /n-1	-0,3%	2,4%	0,2%	-	4,7%	4,3%	1,0%	2,6%
RevPAR 2011	27 €	28 €	24 €	n.d.	32 €	32 €	29 €	30 €
Var. /n-1	5,5%	6,6%	3,8%	-	7,9%	-1,2%	-6,7%	3,0%

Données cumulées

Jan. à dec.	départements							IDF (hors Paris)
	77	78	91	92	93	94	95	
TO 2011	66,0%	72,7%	68,9%	n.d.	79,0%	77,3%	77,7%	74,3%
Var. /n-1	-0,2%	1,8%	4,6%	-	3,2%	-3,3%	1,2%	1,5%
RMC 2011	41 €	42 €	39 €	n.d.	42 €	44 €	41 €	42 €
Var. /n-1	4,2%	3,2%	3,6%	-	2,7%	4,9%	2,1%	3,4%
RevPAR 2011	27 €	30 €	27 €	n.d.	33 €	34 €	32 €	31 €
Var. /n-1	4,0%	5,0%	8,4%	-	6,0%	1,5%	3,3%	5,0%

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.  
 POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU [florent.daniel@inextenso.fr](mailto:florent.daniel@inextenso.fr))  
 In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux  
 Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

# Performances Quart Nord-Est

## Décembre 2011



### Nord-Est & agglomérations

	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
5 étoiles - 4 étoiles	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Nord-Est - 5* - 4*	55,1%	5,4%	137 €	3,0%	76 €	8,5%	59,2%	5,6%	130 €	-0,8%	77 €	4,8%
Dijon	41,6%	-5,7%	122 €	4,1%	51 €	-1,8%	63,3%	3,7%	123 €	2,8%	78 €	6,6%
Lille	55,3%	1,6%	119 €	-1,0%	66 €	0,6%	56,2%	4,6%	117 €	1,4%	66 €	6,1%
Metz	offre insuffisante						offre insuffisante					
Nancy	offre insuffisante						offre insuffisante					
Reims	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Strasbourg	87,9%	11,2%	138 €	2,1%	122 €	13,5%	66,5%	9,4%	120 €	-2,3%	80 €	6,9%
3 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Nord-Est - 3 étoiles	51,9%	1,8%	92 €	3,4%	48 €	5,2%	59,0%	2,0%	87 €	1,5%	52 €	3,5%
Dijon	49,3%	10,7%	74 €	-1,5%	37 €	9,1%	62,2%	-0,9%	83 €	1,3%	52 €	0,4%
Lille	55,1%	-6,1%	90 €	5,8%	50 €	-0,6%	64,9%	1,9%	89 €	3,4%	58 €	5,4%
Metz	en développement						en développement					
Nancy	46,1%	-3,9%	81 €	1,4%	37 €	-2,6%	57,6%	4,8%	80 €	3,9%	46 €	8,9%
Reims	54,4%	1,6%	91 €	3,1%	50 €	4,8%	66,1%	1,1%	94 €	1,4%	62 €	2,5%
Strasbourg	81,2%	1,3%	121 €	4,0%	98 €	5,3%	65,7%	1,0%	96 €	1,3%	63 €	2,3%
2 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Nord-Est - 2 étoiles	53,4%	0,1%	64 €	-0,6%	34 €	-0,5%	62,4%	2,2%	63 €	0,7%	39 €	3,0%
Dijon	51,6%	5,0%	62 €	1,2%	32 €	6,3%	64,2%	-2,8%	65 €	3,0%	41 €	0,0%
Lille	61,5%	2,8%	71 €	0,4%	44 €	3,2%	67,7%	7,1%	73 €	1,8%	49 €	9,0%
Metz	55,6%	-7,5%	65 €	0,9%	36 €	-6,6%	65,6%	-1,1%	67 €	2,0%	44 €	0,9%
Nancy	47,6%	-8,3%	57 €	-1,1%	27 €	-9,3%	55,9%	0,0%	58 €	0,3%	33 €	0,3%
Reims	54,6%	-5,9%	65 €	6,2%	35 €	-0,1%	66,7%	6,1%	64 €	1,4%	43 €	7,5%
Strasbourg	85,6%	7,5%	77 €	1,1%	66 €	8,6%	67,7%	3,0%	66 €	0,7%	44 €	3,7%
Economique	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Nord-Est - Eco	55,9%	-1,3%	40 €	2,8%	22 €	1,4%	66,1%	-0,2%	40 €	3,3%	26 €	3,1%
Dijon	61,1%	-2,7%	39 €	3,0%	24 €	0,3%	76,4%	2,6%	39 €	3,7%	30 €	6,3%
Lille	61,3%	-2,3%	37 €	0,8%	23 €	-1,5%	68,4%	1,3%	38 €	1,8%	26 €	3,1%
Metz	59,1%	-2,1%	38 €	5,1%	22 €	2,9%	74,2%	6,3%	37 €	2,7%	28 €	9,2%
Nancy	54,0%	4,9%	38 €	3,1%	21 €	8,2%	61,9%	-1,9%	38 €	5,0%	24 €	3,0%
Reims	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Strasbourg	79,1%	3,1%	41 €	1,6%	33 €	4,7%	64,0%	2,5%	39 €	4,5%	25 €	7,1%

#### Départements compris dans le quart Nord-Est

Aisne; Allier; Ardennes; Aube; Cher; Côte-d'Or; Doubs; Jura; Loiret; Marne; Haute-Marne; Meurthe-et-Moselle; Meuse; Moselle; Nièvre; Nord; Oise; Pas-de-Calais; Bas-Rhin; Haut-Rhin; Haute-Saône; Saône-et-Loire; Vosges; Yonne; Territoire-de-Belfort

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.  
 POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU [florent.daniel@inextenso.fr](mailto:florent.daniel@inextenso.fr))  
 In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux  
 Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

# Performances Quart Nord-Ouest

## Décembre 2011



### Nord-Ouest & agglomérations

	Données mensuelles						Données cumulées					
5 étoiles - 4 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Nord-Ouest - 5* - 4*	49,5%	4,8%	191 €	3,7%	95 €	8,6%	63,8%	2,8%	185 €	3,2%	118 €	6,1%
Amiens			offre insuffisante						offre insuffisante			
Angers			offre insuffisante						offre insuffisante			
Le Havre			offre insuffisante						offre insuffisante			
Nantes			offre insuffisante						offre insuffisante			
Rennes			offre insuffisante						offre insuffisante			
Rouen			offre insuffisante						offre insuffisante			
3 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Nord-Ouest - 3 étoiles	43,2%	4,4%	88 €	6,1%	38 €	10,7%	59,7%	4,2%	90 €	1,9%	54 €	6,2%
Amiens	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Angers	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Le Havre	39,1%	-4,0%	89 €	2,6%	35 €	-1,5%	61,9%	1,3%	90 €	4,5%	56 €	5,9%
Nantes	49,4%	6,1%	82 €	-1,4%	41 €	4,7%	58,8%	2,0%	89 €	3,9%	53 €	5,9%
Rennes	50,3%	-4,5%	84 €	-5,5%	42 €	-9,7%	62,2%	1,4%	85 €	2,7%	53 €	4,2%
Rouen	40,3%	-4,7%	92 €	2,1%	37 €	-2,7%	58,8%	1,2%	94 €	1,4%	55 €	2,7%
2 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Nord-Ouest - 2 étoiles	46,9%	-1,0%	62 €	1,3%	29 €	0,4%	60,2%	0,5%	64 €	2,0%	39 €	2,5%
Amiens	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Angers	48,1%	3,2%	64 €	3,4%	31 €	6,6%	57,7%	2,4%	66 €	3,2%	38 €	5,6%
Le Havre	43,3%	20,2%	60 €	1,6%	26 €	22,2%	56,8%	2,0%	61 €	3,0%	34 €	5,0%
Nantes	50,8%	-1,8%	67 €	4,1%	34 €	2,3%	60,5%	-0,6%	68 €	3,9%	41 €	3,2%
Rennes	52,2%	-2,8%	65 €	-4,4%	34 €	-7,1%	60,3%	1,6%	65 €	3,2%	39 €	4,8%
Rouen	48,9%	3,1%	58 €	-2,6%	29 €	0,4%	60,0%	0,7%	61 €	2,2%	37 €	2,9%
Economique	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Nord-Ouest - Eco	52,0%	0,3%	40 €	1,0%	21 €	1,3%	66,9%	1,6%	41 €	1,8%	27 €	3,4%
Amiens	71,6%	20,3%	42 €	2,9%	30 €	23,9%	76,4%	8,4%	41 €	0,7%	31 €	9,2%
Angers	57,6%	4,0%	37 €	1,4%	21 €	5,5%	69,6%	3,9%	37 €	0,7%	25 €	4,6%
Le Havre	52,9%	-2,9%	39 €	2,2%	21 €	-0,7%	72,8%	6,9%	39 €	4,7%	29 €	11,9%
Nantes	53,8%	-10,1%	41 €	1,9%	22 €	-8,3%	66,4%	-1,9%	42 €	2,6%	28 €	0,6%
Rennes	51,3%	-4,2%	38 €	0,1%	20 €	-4,0%	59,2%	-1,3%	38 €	0,8%	23 €	-0,5%
Rouen	57,5%	2,1%	40 €	1,3%	23 €	3,4%	68,0%	2,5%	40 €	1,0%	27 €	3,5%

#### Départements compris dans le quart Nord-Ouest

Calvados; Côtes; Eure; Eure-et-Loir; Finistère; Ille-et-Vilaine; Indre; Indre-et-Loire; Loir-et-Cher; Loire-Atlantique; Maine-et-Loire; Manche; Mayenne; Morbihan; Orne; Sarthe; Seine-Maritime; Deux-Sèvres; Somme; Vendée; Vienne

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.  
 POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU [florent.daniel@inextenso.fr](mailto:florent.daniel@inextenso.fr))  
 In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux  
 Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

# Performances Quart Sud-Est

## Décembre 2011



### Sud-Est (hors Côte d'Azur) & agglomérations

	Données mensuelles						Données cumulées					
5 étoiles - 4 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Sud-Est - 5* - 4*	44,4%	0,9%	146 €	1,3%	65 €	2,3%	62,3%	3,7%	150 €	2,4%	93 €	6,2%
Aix en Provence	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Avignon	35,6%	3,6%	110 €	-5,6%	39 €	-2,1%	63,7%	16,9%	138 €	-3,3%	88 €	13,1%
Grenoble			offre insuffisante						offre insuffisante			
Lyon	56,8%	-6,4%	140 €	2,5%	79 €	-4,0%	64,5%	2,8%	127 €	4,9%	82 €	7,9%
Marseille	38,3%	-4,4%	129 €	3,5%	50 €	-1,0%	60,4%	4,8%	138 €	1,4%	84 €	6,3%
Montpellier	57,0%	6,1%	141 €	13,1%	81 €	20,0%	69,6%	-0,8%	145 €	4,9%	101 €	4,1%
St Etienne			offre insuffisante						offre insuffisante			
3 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Sud-Est - 3 étoiles	50,1%	-0,5%	90 €	1,1%	45 €	0,6%	65,1%	2,6%	92 €	2,6%	60 €	5,3%
Aix en Provence	40,0%	-15,4%	85 €	-1,3%	34 €	-16,5%	63,3%	-3,6%	89 €	4,5%	57 €	0,7%
Avignon	41,0%	5,4%	79 €	4,3%	32 €	9,9%	66,5%	5,2%	92 €	3,9%	61 €	9,3%
Grenoble	46,3%	-1,9%	98 €	1,6%	46 €	-0,4%	56,4%	-1,6%	103 €	4,6%	58 €	3,0%
Lyon	60,8%	2,4%	107 €	-4,0%	65 €	-1,7%	64,5%	2,6%	102 €	4,1%	66 €	6,8%
Marseille	47,0%	-11,3%	95 €	-2,5%	45 €	-13,5%	68,0%	-1,2%	98 €	1,7%	67 €	0,4%
Montpellier	48,2%	-0,1%	92 €	1,2%	44 €	1,1%	68,6%	2,2%	94 €	1,9%	65 €	4,1%
St Etienne			en développement						en développement			
2 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Sud-Est - 2 étoiles	50,0%	-0,8%	64 €	-0,7%	32 €	-1,4%	63,3%	0,6%	66 €	2,2%	42 €	2,8%
Aix en Provence	44,2%	-10,2%	64 €	-3,2%	28 €	-13,0%	64,1%	2,7%	71 €	1,9%	45 €	4,6%
Avignon	39,0%	12,0%	55 €	0,9%	21 €	13,0%	64,3%	6,9%	65 €	2,7%	41 €	9,8%
Grenoble	51,6%	-8,2%	66 €	2,9%	34 €	-5,6%	63,2%	-3,2%	67 €	4,3%	42 €	1,0%
Lyon	58,2%	-6,6%	76 €	2,9%	44 €	-3,9%	64,8%	-2,4%	73 €	4,7%	47 €	2,3%
Marseille	47,2%	-7,1%	67 €	-1,9%	32 €	-8,9%	65,5%	1,4%	69 €	-1,0%	45 €	0,4%
Montpellier	62,3%	6,5%	66 €	1,8%	41 €	8,5%	74,5%	0,2%	69 €	3,8%	52 €	4,0%
St Etienne			en développement						en développement			
Economique	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Sud-Est - Eco	52,4%	0,2%	40 €	0,5%	21 €	0,7%	66,4%	-0,1%	41 €	1,5%	27 €	1,4%
Aix en Provence	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Avignon	51,8%	13,9%	35 €	0,6%	18 €	14,6%	71,7%	2,8%	37 €	2,4%	26 €	5,2%
Grenoble	61,9%	-5,0%	40 €	1,2%	25 €	-3,9%	72,6%	-2,5%	41 €	0,8%	30 €	-1,8%
Lyon	64,5%	-1,5%	40 €	2,6%	26 €	1,1%	70,4%	1,7%	39 €	2,2%	28 €	3,9%
Marseille	55,9%	-8,8%	39 €	0,2%	22 €	-8,6%	70,6%	-4,9%	41 €	-1,5%	29 €	-6,3%
Montpellier	55,6%	-7,6%	37 €	3,3%	21 €	-4,6%	77,0%	4,4%	38 €	2,3%	30 €	6,8%
St Etienne	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-

#### Départements compris dans le quart Sud-Est

Ain; Alpes-de-Haute-Provence; Hautes-Alpes; Alpes-Maritimes; Ardèche; Aude; Aveyron; Bouches-du-Rhône; Cantal; Drôme; Gard; Hérault; Isère; Loire; Haute-Loire; Lozère; Puy-de-Dôme; Pyrénées-Orientales; Rhône; Savoie; Savoie; Haute-Savoie; Var; Vaucluse

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.  
 POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU [florent.daniel@inextenso.fr](mailto:florent.daniel@inextenso.fr))  
 In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux  
 Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

# Performances Côte d'Azur

## Décembre 2011



### Côte d'Azur

Décembre	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
5* - 4* Supérieur	33,8%	1,4%	228 €	5,3%	77 €	6,7%	57,3%	7,9%	365 €	3,9%	209 €	12,1%
5* - 4* Charme	32,9%	5,7%	106 €	12,7%	35 €	19,1%	64,9%	4,5%	142 €	0,2%	92 €	4,7%
5* - 4* Standard	27,6%	-2,8%	112 €	-5,2%	31 €	-7,9%	56,3%	1,6%	161 €	2,0%	91 €	3,6%
Moy. 5 - 4 étoiles	31,1%	-0,1%	174 €	3,7%	54 €	3,6%	57,4%	4,9%	258 €	4,4%	148 €	9,4%
Moy. 3 étoiles	37,4%	-1,5%	79 €	1,0%	30 €	-0,5%	66,1%	3,5%	96 €	3,3%	63 €	6,9%

### Pôles de la Côte d'Azur

Décembre	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Cannes 5* - 4* Supérieur	33,4%	-12,2%	221 €	9,5%	74 €	-3,9%	56,6%	7,2%	406 €	4,0%	230 €	11,5%
Cannes 5* - 4* Charme	25,2%	-7,6%	107 €	-1,9%	27 €	-9,3%	56,0%	8,4%	158 €	-9,6%	89 €	-2,0%
Cannes 5* - 4* Standard	23,9%	-11,4%	110 €	-3,9%	26 €	-14,9%	52,4%	4,4%	173 €	3,2%	91 €	7,8%
Cannes - 5* - 4*	29,1%	-11,5%	178 €	6,7%	52 €	-5,6%	54,7%	6,1%	292 €	4,5%	160 €	10,9%
Cannes - 3 étoiles	30,3%	-3,4%	92 €	6,7%	28 €	3,0%	57,9%	7,2%	108 €	8,8%	63 €	16,6%

Décembre	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Nice - 5 étoiles - 4 étoiles	35,8%	2,5%	127 €	1,4%	45 €	3,9%	66,0%	3,1%	174 €	3,2%	115 €	6,4%
Nice - 3 étoiles	40,6%	-2,0%	78 €	-0,4%	32 €	-2,4%	70,5%	2,2%	95 €	1,7%	67 €	4,0%

Décembre	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Monaco 5* - 4* Supérieur	30,6%	12,7%	248 €	-0,7%	76 €	11,9%	55,1%	9,4%	344 €	2,4%	189 €	12,0%
Monaco 5* - 4* Standard	32,0%	30,7%	142 €	-8,4%	45 €	19,7%	59,2%	1,1%	190 €	-1,1%	112 €	0,0%
Monaco - 5* - 4*	30,7%	15,1%	235 €	-0,5%	72 €	14,6%	55,7%	8,1%	319 €	2,1%	178 €	10,4%

\* L'échantillon Monaco inclut les villes de Monaco, Roquebrune et Cap d'Ail

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.  
 POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU [florent.daniel@inextenso.fr](mailto:florent.daniel@inextenso.fr))  
 In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux  
 Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

# Performances Quart Sud-Ouest

## Décembre 2011



### Sud-Ouest & agglomérations

	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
<b>5 étoiles - 4 étoiles</b>												
Sud-Ouest - 5* - 4*	42,0%	8,2%	172 €	6,8%	72 €	15,6%	55,8%	6,1%	193 €	7,2%	108 €	13,7%
Bordeaux	34,1%	8,6%	197 €	5,6%	67 €	14,6%	48,9%	7,6%	199 €	9,6%	97 €	17,9%
Toulouse	50,1%	5,9%	119 €	-5,2%	60 €	0,4%	62,7%	9,2%	121 €	0,7%	76 €	10,0%
<b>3 étoiles</b>												
Sud-Ouest - 3 étoiles	45,5%	0,4%	88 €	2,5%	40 €	2,8%	62,1%	3,2%	91 €	2,8%	57 €	6,2%
Bordeaux	42,2%	-5,1%	79 €	-2,3%	33 €	-7,3%	60,6%	1,8%	84 €	3,4%	51 €	5,2%
Toulouse	53,1%	4,9%	96 €	1,2%	51 €	6,2%	65,7%	4,6%	100 €	1,6%	66 €	6,2%
<b>2 étoiles</b>												
Sud-Ouest - 2 étoiles	45,8%	0,9%	62 €	-1,4%	28 €	-0,6%	59,8%	0,1%	67 €	2,3%	40 €	2,4%
Bordeaux	47,0%	0,0%	68 €	-3,4%	32 €	-3,4%	62,9%	0,8%	69 €	2,3%	43 €	3,2%
Toulouse	53,7%	2,2%	62 €	-1,9%	33 €	0,2%	60,2%	2,6%	68 €	2,6%	41 €	5,2%
<b>Economique</b>												
Sud-Ouest - Eco	50,8%	-2,2%	38 €	-0,1%	19 €	-2,3%	66,9%	1,0%	40 €	1,3%	27 €	2,4%
Bordeaux	56,1%	-4,3%	35 €	-0,6%	20 €	-4,9%	69,1%	0,5%	37 €	0,8%	26 €	1,4%
Toulouse	60,5%	-3,4%	38 €	-1,8%	23 €	-5,1%	73,0%	4,1%	39 €	-1,8%	28 €	2,3%

#### Départements compris dans le quart Sud-Ouest

Ariège; Charente; Charente-Maritime; Corrèze; Creuse; Dordogne; Haute-Garonne; Gers; Gironde; Landes; Lot; Lot-et-Garonne; Pyrénées-Atlantiques; Hautes-Pyrénées; Tarn; Tarn-et-Garonne; Haute-Vienne

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.  
 POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU [florent.daniel@inextenso.fr](mailto:florent.daniel@inextenso.fr))  
 In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux  
 Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

# Performances Grandes Agglomérations de province

## Décembre 2011



### Agglomérations de province – 5 étoiles - 4 étoiles et 3 étoiles

5 étoiles - 4 étoiles	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Avignon	35,6%	3,6%	110 €	-5,6%	39 €	-2,1%	63,7%	16,9%	138 €	-3,3%	88 €	13,1%
Bordeaux	34,1%	8,6%	197 €	5,6%	67 €	14,6%	48,9%	7,6%	199 €	9,6%	97 €	17,9%
Cannes	29,1%	-11,5%	178 €	6,7%	52 €	-5,6%	54,7%	6,1%	292 €	4,5%	160 €	10,9%
Dijon	41,6%	-5,7%	122 €	4,1%	51 €	-1,8%	63,3%	3,7%	123 €	2,8%	78 €	6,6%
Lille	55,3%	1,6%	119 €	-1,0%	66 €	0,6%	56,2%	4,6%	117 €	1,4%	66 €	6,1%
Lyon	56,8%	-6,4%	140 €	2,5%	79 €	-4,0%	64,5%	2,8%	127 €	4,9%	82 €	7,9%
Marseille	38,3%	-4,4%	129 €	3,5%	50 €	-1,0%	60,4%	4,8%	138 €	1,4%	84 €	6,3%
Monaco	30,7%	15,1%	235 €	-0,5%	72 €	14,6%	55,7%	8,1%	319 €	2,1%	178 €	10,4%
Montpellier	57,0%	6,1%	141 €	13,1%	81 €	20,0%	69,6%	-0,8%	145 €	4,9%	101 €	4,1%
Nice	35,8%	2,5%	127 €	1,4%	45 €	3,9%	66,0%	3,1%	174 €	3,2%	115 €	6,4%
Strasbourg	87,9%	11,2%	138 €	2,1%	122 €	13,5%	66,5%	9,4%	120 €	-2,3%	80 €	6,9%
Toulouse	50,1%	5,9%	119 €	-5,2%	60 €	0,4%	62,7%	9,2%	121 €	0,7%	76 €	10,0%

  

3 étoiles	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Aix en Provence	40,0%	-15,4%	85 €	-1,3%	34 €	-16,5%	63,3%	-3,6%	89 €	4,5%	57 €	0,7%
Avignon	41,0%	5,4%	79 €	4,3%	32 €	9,9%	66,5%	5,2%	92 €	3,9%	61 €	9,3%
Bordeaux	42,2%	-5,1%	79 €	-2,3%	33 €	-7,3%	60,6%	1,8%	84 €	3,4%	51 €	5,2%
Cannes	30,3%	-3,4%	92 €	6,7%	28 €	3,0%	57,9%	7,2%	108 €	8,8%	63 €	16,6%
Dijon	49,3%	10,7%	74 €	-1,5%	37 €	9,1%	62,2%	-0,9%	83 €	1,3%	52 €	0,4%
Grenoble	46,3%	-1,9%	98 €	1,6%	46 €	-0,4%	56,4%	-1,6%	103 €	4,6%	58 €	3,0%
Le Havre	39,1%	-4,0%	89 €	2,6%	35 €	-1,5%	61,9%	1,3%	90 €	4,5%	56 €	5,9%
Lille	55,1%	-6,1%	90 €	5,8%	50 €	-0,6%	64,9%	1,9%	89 €	3,4%	58 €	5,4%
Lyon	60,8%	2,4%	107 €	-4,0%	65 €	-1,7%	64,5%	2,6%	102 €	4,1%	66 €	6,8%
Marseille	47,0%	-11,3%	95 €	-2,5%	45 €	-13,5%	68,0%	-1,2%	98 €	1,7%	67 €	0,4%
Montpellier	48,2%	-0,1%	92 €	1,2%	44 €	1,1%	68,6%	2,2%	94 €	1,9%	65 €	4,1%
Nancy	46,1%	-3,9%	81 €	1,4%	37 €	-2,6%	57,6%	4,8%	80 €	3,9%	46 €	8,9%
Nantes	49,4%	6,1%	82 €	-1,4%	41 €	4,7%	58,8%	2,0%	89 €	3,9%	53 €	5,9%
Nice	40,6%	-2,0%	78 €	-0,4%	32 €	-2,4%	70,5%	2,2%	95 €	1,7%	67 €	4,0%
Reims	54,4%	1,6%	91 €	3,1%	50 €	4,8%	66,1%	1,1%	94 €	1,4%	62 €	2,5%
Rennes	50,3%	-4,5%	84 €	-5,5%	42 €	-9,7%	62,2%	1,4%	85 €	2,7%	53 €	4,2%
Rouen	40,3%	-4,7%	92 €	2,1%	37 €	-2,7%	58,8%	1,2%	94 €	1,4%	55 €	2,7%
Strasbourg	81,2%	1,3%	121 €	4,0%	98 €	5,3%	65,7%	1,0%	96 €	1,3%	63 €	2,3%
Toulouse	53,1%	4,9%	96 €	1,2%	51 €	6,2%	65,7%	4,6%	100 €	1,6%	66 €	6,2%

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.  
 POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU [florent.daniel@inextenso.fr](mailto:florent.daniel@inextenso.fr))  
 In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux  
 Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

# Performances Grandes Agglomérations de province

## Décembre 2011



### Agglomérations de province – 2 étoiles et économique

2 étoiles	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Aix en Provence	44,2%	-10,2%	64 €	-3,2%	28 €	-13,0%	64,1%	2,7%	71 €	1,9%	45 €	4,6%
Angers	48,1%	3,2%	64 €	3,4%	31 €	6,6%	57,7%	2,4%	66 €	3,2%	38 €	5,6%
Avignon	39,0%	12,0%	55 €	0,9%	21 €	13,0%	64,3%	6,9%	65 €	2,7%	41 €	9,8%
Bordeaux	47,0%	0,0%	68 €	-3,4%	32 €	-3,4%	62,9%	0,8%	69 €	2,3%	43 €	3,2%
Dijon	51,6%	5,0%	62 €	1,2%	32 €	6,3%	64,2%	-2,8%	65 €	3,0%	41 €	0,0%
Grenoble	51,6%	-8,2%	66 €	2,9%	34 €	-5,6%	63,2%	-3,2%	67 €	4,3%	42 €	1,0%
Le Havre	43,3%	20,2%	60 €	1,6%	26 €	22,2%	56,8%	2,0%	61 €	3,0%	34 €	5,0%
Lille	61,5%	2,8%	71 €	0,4%	44 €	3,2%	67,7%	7,1%	73 €	1,8%	49 €	9,0%
Lyon	58,2%	-6,6%	76 €	2,9%	44 €	-3,9%	64,8%	-2,4%	73 €	4,7%	47 €	2,3%
Marseille	47,2%	-7,1%	67 €	-1,9%	32 €	-8,9%	65,5%	1,4%	69 €	-1,0%	45 €	0,4%
Metz	55,6%	-7,5%	65 €	0,9%	36 €	-6,6%	65,6%	-1,1%	67 €	2,0%	44 €	0,9%
Montpellier	62,3%	6,5%	66 €	1,8%	41 €	8,5%	74,5%	0,2%	69 €	3,8%	52 €	4,0%
Nancy	47,6%	-8,3%	57 €	-1,1%	27 €	-9,3%	55,9%	0,0%	58 €	0,3%	33 €	0,3%
Nantes	50,8%	-1,8%	67 €	4,1%	34 €	2,3%	60,5%	-0,6%	68 €	3,9%	41 €	3,2%
Reims	54,6%	-5,9%	65 €	6,2%	35 €	-0,1%	66,7%	6,1%	64 €	1,4%	43 €	7,5%
Rennes	52,2%	-2,8%	65 €	-4,4%	34 €	-7,1%	60,3%	1,6%	65 €	3,2%	39 €	4,8%
Rouen	48,9%	3,1%	58 €	-2,6%	29 €	0,4%	60,0%	0,7%	61 €	2,2%	37 €	2,9%
Strasbourg	85,6%	7,5%	77 €	1,1%	66 €	8,6%	67,7%	3,0%	66 €	0,7%	44 €	3,7%
Toulouse	53,7%	2,2%	62 €	-1,9%	33 €	0,2%	60,2%	2,6%	68 €	2,6%	41 €	5,2%

  

Economique	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Amiens	71,6%	20,3%	42 €	2,9%	30 €	23,9%	76,4%	8,4%	41 €	0,7%	31 €	9,2%
Angers	57,6%	4,0%	37 €	1,4%	21 €	5,5%	69,6%	3,9%	37 €	0,7%	25 €	4,6%
Avignon	51,8%	13,9%	35 €	0,6%	18 €	14,6%	71,7%	2,8%	37 €	2,4%	26 €	5,2%
Bordeaux	56,1%	-4,3%	35 €	-0,6%	20 €	-4,9%	69,1%	0,5%	37 €	0,8%	26 €	1,4%
Dijon	61,1%	-2,7%	39 €	3,0%	24 €	0,3%	76,4%	2,6%	39 €	3,7%	30 €	6,3%
Grenoble	61,9%	-5,0%	40 €	1,2%	25 €	-3,9%	72,6%	-2,5%	41 €	0,8%	30 €	-1,8%
Le Havre	52,9%	-2,9%	39 €	2,2%	21 €	-0,7%	72,8%	6,9%	39 €	4,7%	29 €	11,9%
Lille	61,3%	-2,3%	37 €	0,8%	23 €	-1,5%	68,4%	1,3%	38 €	1,8%	26 €	3,1%
Lyon	64,5%	-1,5%	40 €	2,6%	26 €	1,1%	70,4%	1,7%	39 €	2,2%	28 €	3,9%
Marseille	55,9%	-8,8%	39 €	0,2%	22 €	-8,6%	70,6%	-4,9%	41 €	-1,5%	29 €	-6,3%
Metz	59,1%	-2,1%	38 €	5,1%	22 €	2,9%	74,2%	6,3%	37 €	2,7%	28 €	9,2%
Montpellier	55,6%	-7,6%	37 €	3,3%	21 €	-4,6%	77,0%	4,4%	38 €	2,3%	30 €	6,8%
Nancy	54,0%	4,9%	38 €	3,1%	21 €	8,2%	61,9%	-1,9%	38 €	5,0%	24 €	3,0%
Nantes	53,8%	-10,1%	41 €	1,9%	22 €	-8,3%	66,4%	-1,9%	42 €	2,6%	28 €	0,6%
Rennes	51,3%	-4,2%	38 €	0,1%	20 €	-4,0%	59,2%	-1,3%	38 €	0,8%	23 €	-0,5%
Rouen	57,5%	2,1%	40 €	1,3%	23 €	3,4%	68,0%	2,5%	40 €	1,0%	27 €	3,5%
Strasbourg	79,1%	3,1%	41 €	1,6%	33 €	4,7%	64,0%	2,5%	39 €	4,5%	25 €	7,1%
Toulouse	60,5%	-3,4%	38 €	-1,8%	23 €	-5,1%	73,0%	4,1%	39 €	-1,8%	28 €	2,3%

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.  
 POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU [florent.daniel@inextenso.fr](mailto:florent.daniel@inextenso.fr))  
 In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux  
 Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

# Informations complémentaires et juridiques

## Définitions des indicateurs hôteliers

**Le Taux d'occupation (TO) :** Le TO indique le niveau moyen de fréquentation d'un hébergement sur une période donnée.

$$TO \text{ (en \%)} = \frac{\text{Nombre de chambres occupées}}{\text{Nombre de chambres disponibles}} \times 100$$

On entend par « chambres disponibles » la capacité totale ouverte à la location, c'est-à-dire hors chambres destinées au logement du personnel. Offerts et gratuits ne sont pas pris en compte dans le calcul du taux d'occupation.

**La Recette Moyenne par Chambre Louée (RMC) :** La RMC reflète le prix moyen auquel est vendue une chambre sur une période donnée, tenant compte des réductions concédées et des tarifs spéciaux accordés (tarifs saisonniers, tarifs groupes, tarifs congrès, etc.)

$$RMC \text{ (en €)} = \frac{\text{Chiffre d'affaires hébergement}}{\text{Nombre de chambres occupées}}$$

Le chiffre d'affaires hébergement exclut les recettes petits-déjeuners et téléphone. Cet indicateur est exprimé hors taxes.

**Le revenu moyen par chambre disponible (RevPAR) :** Le RevPAR est le rapport entre le chiffre d'affaires hébergement et le nombre de chambres disponibles à la vente. Indicateur hôtelier par excellence, le RevPAR reflète les performances d'un établissement à la fois en termes de fréquentation et de prix moyen.

$$RevPAR \text{ (en €)} = \frac{\text{Chiffre d'affaires hébergement}}{\text{Nombre de chambres disponibles}}$$

Le RevPAR peut également être calculé en multipliant le TO par la RMC. Il est exprimé hors taxes.

---

*La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.*  
POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU [florent.daniel@inextenso.fr](mailto:florent.daniel@inextenso.fr))  
In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux  
Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

# Informations complémentaires et juridiques

## In Extenso membre de Deloitte

### A propos de Deloitte en France

Deloitte mobilise des compétences diversifiées pour répondre à l'éventail des services attendus par ses clients, de toutes tailles et de tous secteurs – des grandes entreprises multinationales aux micro-entreprises locales, en passant par les entreprises moyennes.

Les 6 000 collaborateurs et associés incarnent le dynamisme et la réussite de la firme par leur engagement auprès de leurs clients et leur souci permanent de garantir l'excellence des prestations qu'ils assurent. Celles-ci couvrent une palette d'offres très large : audit, consulting et risk services, juridique et fiscal, expertise comptable et corporate finance, conformément à la stratégie pluridisciplinaire de Deloitte et suivant une démarche éthique.

Deloitte & Associés est la firme membre de Deloitte Touche Tohmatsu en France et les services professionnels sont rendus par Deloitte & Associés, ses filiales et ses affiliés.

Pour en savoir plus, [www.deloitte.fr](http://www.deloitte.fr)

### A propos d'In Extenso

Filiale de Deloitte Touche Tohmatsu, In Extenso est une entité dédiée aux petites et moyennes entreprises avec près de 3 300 collaborateurs dans 170 agences en France au service de 70 000 clients : entreprises et sociétés, artisans, commerçants, professions libérales, associations, collectivités locales

### A propos du conseil In Extenso Tourisme, Hôtellerie et Restauration

In Extenso Tourisme, Hôtellerie et Restauration est l'un des leaders du conseil dans le secteur du tourisme, de l'hôtellerie et de la restauration. Le département regroupe les compétences et savoir-faire de plusieurs dizaines de collaborateurs en France. Ils disposent aujourd'hui d'une expérience significative en matière d'études dans l'industrie du Tourisme et de l'Hôtellerie.

La large gamme de services, inhérente à notre expertise sur le marché national et international, se présente comme suit :

Etude de marché et de faisabilité	Evaluation de patrimoine	Schéma de développement	Capital Humain	Autres missions
<ul style="list-style-type: none"><li>Analyser l'environnement de marché</li><li>Définir / Recommander / Analyser le concept produit</li><li>Estimer des performances commerciales</li><li>Estimer des recettes totales et des dépenses (comptes de résultat)</li><li>Analyser la faisabilité financière du projet</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Analyser l'environnement de marché</li><li>Analyser le patrimoine (bâtiment, contrats, état d'entretien, etc.)</li><li>Analyser les performances historiques</li><li>Estimer le potentiel de croissance</li><li>Evaluer par les méthodes statiques</li><li>Evaluer par la méthode dynamique</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Réaliser un inventaire dynamique de l'existant</li><li>Analyser l'impact des dynamiques en cours (économie, transport, marché, etc.)</li><li>Diagnostiquer l'existant</li><li>Définir les enjeux de développement</li><li>Réaliser des recommandations</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Aligner la fonction RH avec les objectifs stratégiques</li><li>Maîtriser les risques opérationnels RH et respecter la réglementation</li><li>Intégrer la dimension humaine dans vos réorganisations et transformations</li><li>Développer une stratégie de rémunération attractive et incitative</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Etude de benchmark</li><li>Recherche d'opérateurs</li><li>Recherche d'investisseurs</li><li>Assistance à Maîtrise d'Ouvrage</li><li>Diagnostic de Systèmes d'Informations</li><li>Etc.</li></ul>

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU [florent.daniel@inextenso.fr](mailto:florent.daniel@inextenso.fr))

In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24