

# In Extenso

tourisme, hôtellerie et restauration

## Performances Hôtelières en France

Juillet 2013



Membre de **Deloitte.**

# Notre actualité THR

## Conseil, Evaluation et Transaction

**Propriétaire**

*Etude pour la reconversion des dépendances d'un château en complexe hôtelier*

Val de Loire

**In Extenso**  
tourisme, hôtellerie et restauration

**Collectivité**

*Expertise relative au préjudice subi par un hôtel suite à des travaux de voirie*

Rhône-Alpes

**In Extenso**  
tourisme, hôtellerie et restauration

**Aéroport Nice Côte d'Azur**

*Assistance à la maîtrise d'ouvrage pour la création d'un hôtel*

Alpes-Maritimes

**In Extenso**  
tourisme, hôtellerie et restauration

**Grande métropole**

*Etude prospective relative à la taxe de séjour*

Rhône-Alpes

**In Extenso**  
tourisme, hôtellerie et restauration

**Investisseur institutionnel**

*Valorisation d'actifs hôteliers et touristiques*

Maroc

**In Extenso**  
tourisme, hôtellerie et restauration

**Opérateur**

*Accompagnement à la cession de 3 hôtels-clubs*

Maroc

**In Extenso**  
tourisme, hôtellerie et restauration

**Constructeur**

*Revue du business plan pour le développement d'un centre de thalasso.*

Bretagne

**In Extenso**  
tourisme, hôtellerie et restauration

**Investisseur**

*Analyse des principaux marchés hôteliers urbains*

France

**In Extenso**  
tourisme, hôtellerie et restauration

### Vos CONTACTS

**CONSEIL ET ÉVALUATION :** PHILIPPE GAUGUIER, ASSOCIÉ MRICS (06 85 93 67 50 / [philippe.gauguier@inextenso.fr](mailto:philippe.gauguier@inextenso.fr))

OLIVIER PETIT, ASSOCIÉ (06 85 43 22 29 / [olivier.petit@inextenso.fr](mailto:olivier.petit@inextenso.fr))

**TRANSACTION THR :** GUY BOULO, DIRECTEUR (06 80 17 60 02 / [guy.boulo@inextenso.fr](mailto:guy.boulo@inextenso.fr))

### Publications

**In Extenso**  
tourisme, hôtellerie et restauration

Le marché français des résidences de tourisme urbaines  
2013 - 7<sup>ème</sup> édition



**Deloitte**

Etude annuelle « Le marché français des résidences urbaines », 7<sup>ème</sup> édition

En 2012, l'offre française de résidences de tourisme urbaines a franchi le cap des 600 établissements pour un volume de plus de 50 000 logements. S'appuyant sur les données exclusives d'In Extenso THR, cette étude propose une analyse complète de ce secteur toujours en cours de structuration :

- profil de l'offre et de son développement
- répartition du parc sur le territoire
- acteurs-clés du marché, enseignes et positionnement
- performances commerciales

**RENSEIGNEMENTS ET COMMANDES :**

SAMUEL COUTELEAU (02 51 80 18 29 / [samuel.couteleau@inextenso.fr](mailto:samuel.couteleau@inextenso.fr))

### Agenda

**In Extenso**  
tourisme, hôtellerie et restauration

**ANIT**  
Association Nationale des Investisseurs Touristiques

Les Tendances de l'Hôtellerie au Maroc



**Deloitte**

Septembre 2013, Casablanca

#### Les Tendances de l'hôtellerie au Maroc

*Conférence organisée en partenariat avec l'Association Nationale des Investisseurs Touristiques (ANIT)*

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU [florent.daniel@inextenso.fr](mailto:florent.daniel@inextenso.fr))

In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

# Bilan mitigé au mois de juillet

**Bilan mitigé pour l'hôtellerie française au mois de juillet. La majeure partie des catégories stabilise son chiffre d'affaires hébergement par rapport à l'année passée. Seule exception notable, l'hôtellerie haut de gamme et de grand luxe. L'absence des clientèles du Moyen-Orient, pour cause de Ramadan, a pénalisé l'hôtellerie supérieure de Paris et de la Côte d'Azur. A souligner, la bonne tenue des destinations urbaines qui présentaient une programmation événementielle d'envergure nationale à internationale. Marseille, Capitale Européenne de la Culture, et Avignon avec son festival de théâtre en sont de parfaits exemples.**

Le bilan du mois de juillet est mitigé. L'occupation n'a pas enregistré de réelles progressions mais on n'assiste pas non plus à un effondrement des performances. Le chiffre d'affaires hébergement des hôtels a eu tendance à se stabiliser par rapport à l'année dernière avec des évolutions comprises entre -1% et 1%.

Seule note discordante, l'hôtellerie haut de gamme et de grand luxe dont l'occupation est en nette repli à Paris comme sur la Côte d'Azur et en Province.

Sur Paris et la Côte d'Azur, le phénomène est particulièrement marqué et s'accompagne d'une dégradation des prix moyens. L'hôtellerie de grand luxe de ces destinations affiche même des baisses de chiffre d'affaires hébergement supérieures à 10%. Autant dire que le mois de juillet a été difficile. En cause, une moindre présence des clientèles du Moyen-Orient. Le Ramadan se tenait en grande partie sur le mois de juillet et ces clientèles à forte contribution ont préféré différer leur venue. Traditionnellement plébiscités, la destination parisienne et le pourtour méditerranéen ont été à la peine tant il est difficile en juillet de compenser cette clientèle par d'autres segments.

Pour l'hôtellerie haut de gamme et de grand luxe de Province, la baisse est moins marquée. Elle est essentiellement due à une conjoncture économique qui reste difficile sur le marché européen. Les baisses d'occupation ont toutefois été compensées par la modeste progression des prix moyens.

Pour les autres catégories, la tendance est plutôt à la stabilisation avec des prix moyens sous pression. Les destinations urbaines présentent des bilans contrastés mais d'où il ressort qu'avoir un programme événementiel d'ampleur ne saurait nuire aux performances hôtelières. Marseille, Capitale Européenne de la Culture, enregistre ainsi une progression sensible des indicateurs hôteliers, tout spécialement pour les hôtels du centre-ville. Autre exemple de l'apport de la culture au business, Avignon a parfaitement réussi son festival, au moins du point de vue des hôteliers.

## Données mensuelles

Juillet	Gd. luxe	Haut gam.	Milieu gam.	Eco.	Super-éco.
<b>TO 2013</b>	73,7%	76,0%	74,4%	71,5%	74,1%
<b>Var. /n-1</b>	-7,4%	-3,5%	0,4%	-0,6%	-3,6%
<b>RMC 2013</b>	441 €	194 €	100 €	64 €	43 €
<b>Var. /n-1</b>	-6,9%	-1,8%	0,5%	0,2%	2,4%
<b>RevPAR 2013</b>	325 €	148 €	74 €	46 €	32 €
<b>Var. /n-1</b>	-13,7%	-5,2%	0,9%	-0,4%	-1,3%

## Données cumulées

Jan. à Juillet	Gd. luxe	Haut gam.	Milieu gam.	Eco.	Super-éco.
<b>TO 2013</b>	64,3%	65,9%	64,7%	64,9%	65,6%
<b>Var. /n-1</b>	-0,7%	-1,7%	-0,8%	0,0%	-2,1%
<b>RMC 2013</b>	400 €	188 €	101 €	66 €	41 €
<b>Var. /n-1</b>	3,1%	1,5%	1,0%	0,3%	2,1%
<b>RevPAR 2013</b>	257 €	124 €	65 €	43 €	27 €
<b>Var. /n-1</b>	2,4%	-0,2%	0,1%	0,2%	0,0%

### Définitions

TO = Taux d'Occupation

RMC = Recette Moyenne par Chambre louée

RevPAR = Revenu moyen par chambre disponible

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU [florent.daniel@inextenso.fr](mailto:florent.daniel@inextenso.fr))

In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

# Performances Paris

## Juillet 2013



### Paris

#### Données mensuelles

Juillet	TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Paris - Grand luxe	81,9%	-9,6%	513 €	-4,8%	421 €	-14,0%
Paris - Charme	82,6%	-4,6%	316 €	-0,9%	261 €	-5,5%
Paris - Haut de gamme	83,0%	-1,5%	196 €	-5,3%	162 €	-6,8%
<b>Paris - Haut de gamme &amp; Gd luxe</b>	<b>82,8%</b>	<b>-3,2%</b>	<b>259 €</b>	<b>-6,0%</b>	<b>214 €</b>	<b>-9,1%</b>
Paris - Milieu de gamme supérieur	88,4%	-1,1%	150 €	-0,3%	133 €	-1,4%
Paris - Milieu de gamme standard	82,7%	-1,1%	113 €	0,9%	93 €	-0,3%
<b>Paris - Milieu de gamme</b>	<b>84,9%</b>	<b>-1,1%</b>	<b>128 €</b>	<b>0,4%</b>	<b>109 €</b>	<b>-0,8%</b>
<b>Paris - Economique</b>	<b>87,3%</b>	<b>-1,0%</b>	<b>82 €</b>	<b>3,0%</b>	<b>72 €</b>	<b>2,0%</b>

#### Données cumulées

Jan. à Juillet	TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Paris - Grand luxe	80,5%	-0,8%	515 €	6,4%	414 €	5,5%
Paris - Charme	78,1%	1,0%	317 €	3,9%	247 €	5,0%
Paris - Haut de gamme	77,0%	-3,1%	204 €	1,9%	157 €	-1,3%
<b>Paris - Haut de gamme &amp; Gd luxe</b>	<b>77,6%</b>	<b>-2,4%</b>	<b>267 €</b>	<b>3,7%</b>	<b>207 €</b>	<b>1,2%</b>
Paris - Milieu de gamme supérieur	84,1%	-1,1%	158 €	3,0%	133 €	1,8%
Paris - Milieu de gamme standard	79,7%	-0,7%	118 €	4,1%	94 €	3,4%
<b>Paris - Milieu de gamme</b>	<b>81,5%</b>	<b>-0,8%</b>	<b>134 €</b>	<b>3,7%</b>	<b>109 €</b>	<b>2,9%</b>
<b>Paris - Economique</b>	<b>83,5%</b>	<b>-2,5%</b>	<b>87 €</b>	<b>4,8%</b>	<b>73 €</b>	<b>2,2%</b>

### Principaux pôles Ile-de-France – Haut de gamme et grand luxe

#### Données mensuelles

Juillet	TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Paris	82,8%	-3,2%	259 €	-6,0%	214 €	-9,1%
La Défense	83,9%	23,2%	150 €	-11,1%	125 €	9,5%
Roissy CdG	75,7%	-6,1%	98 €	-1,2%	74 €	-7,3%
IDF (hors Paris et pôles)	75,9%	-6,5%	272 €	-4,8%	207 €	-11,0%

#### Données cumulées

Jan. à Juillet	TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Paris	77,6%	-2,4%	267 €	3,7%	207 €	1,2%
La Défense	71,6%	14,8%	170 €	-1,0%	122 €	13,7%
Roissy CdG	69,7%	-3,8%	111 €	-0,9%	78 €	-4,7%
IDF (hors Paris et pôles)	73,1%	-3,9%	235 €	0,4%	172 €	-3,5%

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU [florent.daniel@inextenso.fr](mailto:florent.daniel@inextenso.fr))

In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

# Performance Province

## Juillet 2013



### Province

#### Données mensuelles

Province (hors Côte d'Azur)

Juillet	Gd. luxe	Haut gam.	Milieu gam.	Eco.	Super-éco.
<b>TO 2013</b>	66,8%	62,0%	68,5%	67,7%	73,6%
<i>Var. /n-1</i>	<b>-3,6%</b>	<b>-1,8%</b>	<b>1,1%</b>	<b>0,1%</b>	<b>-3,3%</b>
<b>RMC 2013</b>	340 €	144 €	93 €	64 €	42 €
<i>Var. /n-1</i>	<b>4,0%</b>	<b>2,2%</b>	<b>-1,0%</b>	<b>-0,5%</b>	<b>2,0%</b>
<b>RevPAR 2013</b>	227 €	89 €	64 €	43 €	31 €
<i>Var. /n-1</i>	<b>0,3%</b>	<b>0,4%</b>	<b>0,1%</b>	<b>-0,4%</b>	<b>-1,3%</b>

#### Données cumulées

Jan. à Juillet	Gd. luxe	Haut gam.	Milieu gam.	Eco.	Super-éco.
<b>TO 2013</b>	54,2%	55,0%	58,3%	63,2%	63,9%
<i>Var. /n-1</i>	<b>-1,6%</b>	<b>-2,1%</b>	<b>-1,6%</b>	<b>4,0%</b>	<b>-1,8%</b>
<b>RMC 2013</b>	263 €	135 €	90 €	63 €	39 €
<i>Var. /n-1</i>	<b>2,5%</b>	<b>0,7%</b>	<b>-0,7%</b>	<b>-1,9%</b>	<b>1,2%</b>
<b>RevPAR 2013</b>	143 €	74 €	53 €	40 €	25 €
<i>Var. /n-1</i>	<b>0,9%</b>	<b>-1,5%</b>	<b>-2,3%</b>	<b>2,0%</b>	<b>-0,6%</b>

#### Données mensuelles

Côte d'Azur

Juillet	Gd. luxe	Haut gam.*	Milieu gam.	Eco.	Super-éco.
<b>TO 2013</b>	72,0%	80,0%	88,8%	n.d.	83,2%
<i>Var. /n-1</i>	<b>-11,6%</b>	<b>-5,3%</b>	<b>-1,3%</b>	<b>n.d.</b>	<b>-4,2%</b>
<b>RMC 2013</b>	528 €	196 €	121 €	n.d.	58 €
<i>Var. /n-1</i>	<b>-11,4%</b>	<b>1,9%</b>	<b>5,5%</b>	<b>n.d.</b>	<b>1,7%</b>
<b>RevPAR 2013</b>	380 €	157 €	107 €	n.d.	48 €
<i>Var. /n-1</i>	<b>-21,7%</b>	<b>-3,4%</b>	<b>4,1%</b>	<b>n.d.</b>	<b>-2,6%</b>

#### Données cumulées

Jan. à Juillet	Gd. luxe	Haut gam.*	Milieu gam.	Eco.	Super-éco.
<b>TO 2013</b>	57,0%	56,7%	65,6%	n.d.	67,2%
<i>Var. /n-1</i>	<b>-0,8%</b>	<b>-2,5%</b>	<b>-0,9%</b>	<b>n.d.</b>	<b>-4,4%</b>
<b>RMC 2013</b>	433 €	174 €	106 €	n.d.	49 €
<i>Var. /n-1</i>	<b>-3,7%</b>	<b>1,4%</b>	<b>5,2%</b>	<b>n.d.</b>	<b>1,5%</b>
<b>RevPAR 2013</b>	247 €	99 €	69 €	n.d.	33 €
<i>Var. /n-1</i>	<b>-4,4%</b>	<b>-1,2%</b>	<b>4,3%</b>	<b>n.d.</b>	<b>-3,0%</b>

\* Haut de gamme = échantillon comprenant l'hôtellerie haut de gamme de charme et haut de gamme standard

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU [florent.daniel@inextenso.fr](mailto:florent.daniel@inextenso.fr))  
In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux  
Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

# Performances Ile-de-France

## Juillet 2013



### Ile-de-France (hors Paris)

Hôtellerie milieu de gamme	Données mensuelles								
	Juillet	départements							IDF (hors Paris)
		77	78	91	92	93	94	95	
TO 2013	63,9%	75,4%	74,2%	83,6%	78,5%	84,0%	76,5%	78,6%	
Var. /n-1	-0,3%	1,2%	-2,2%	1,7%	3,7%	1,5%	-1,6%	0,5%	
RMC 2013	100 €	88 €	76 €	90 €	60 €	74 €	84 €	83 €	
Var. /n-1	-1,8%	-2,9%	2,3%	-2,7%	-5,7%	0,2%	1,0%	-1,2%	
RevPAR 2013	64 €	66 €	56 €	75 €	47 €	63 €	64 €	65 €	
Var. /n-1	-2,1%	-1,7%	0,1%	-1,1%	-2,2%	1,7%	-0,6%	-0,8%	
	Données cumulées								
	Jan. à Juillet	départements							IDF (hors Paris)
		77	78	91	92	93	94	95	
TO 2013	53,1%	64,4%	66,4%	71,6%	67,5%	77,7%	69,8%	69,1%	
Var. /n-1	-2,4%	1,3%	2,8%	1,5%	5,0%	2,3%	-0,8%	1,5%	
RMC 2013	105 €	99 €	89 €	111 €	73 €	84 €	98 €	98 €	
Var. /n-1	0,4%	-2,8%	0,0%	2,2%	-1,0%	-1,3%	-1,8%	-0,1%	
RevPAR 2013	56 €	64 €	59 €	80 €	49 €	65 €	69 €	68 €	
Var. /n-1	-1,9%	-1,5%	2,7%	3,7%	4,0%	0,9%	-2,6%	1,4%	
Hôtellerie économique	Données mensuelles								
	Juillet	départements							IDF (hors Paris)
		77	78	91	92	93	94	95	
TO 2013	81,6%	68,0%	64,4%	73,8%	76,1%	79,2%	70,6%	74,6%	
Var. /n-1	-1,5%	0,4%	-2,7%	-6,3%	-6,6%	14,1%	-7,8%	-3,4%	
RMC 2013	67 €	72 €	56 €	65 €	48 €	60 €	49 €	58 €	
Var. /n-1	1,1%	-0,9%	7,0%	0,0%	1,1%	2,7%	-1,6%	0,9%	
RevPAR 2013	54 €	49 €	36 €	48 €	37 €	47 €	35 €	43 €	
Var. /n-1	-0,5%	-0,4%	4,2%	-6,3%	-5,6%	17,1%	-9,2%	-2,6%	
	Données cumulées								
	Jan. à Juillet	départements							IDF (hors Paris)
		77	78	91	92	93	94	95	
TO 2013	72,8%	64,7%	62,8%	68,8%	70,4%	72,8%	68,8%	69,6%	
Var. /n-1	3,5%	-0,3%	-1,1%	-3,2%	-2,9%	3,0%	2,5%	0,2%	
RMC 2013	63 €	80 €	63 €	77 €	58 €	68 €	59 €	65 €	
Var. /n-1	1,4%	-2,0%	0,0%	2,9%	1,9%	3,9%	-0,4%	1,2%	
RevPAR 2013	46 €	52 €	39 €	53 €	41 €	50 €	41 €	45 €	
Var. /n-1	4,9%	-2,4%	-1,1%	-0,4%	-1,0%	7,0%	2,1%	1,4%	
Hôtellerie super-économique	Données mensuelles								
	Juillet	départements							IDF (hors Paris)
		77	78	91	92	93	94	95	
TO 2013	73,9%	73,3%	64,8%	n.d.	73,1%	74,4%	75,0%	72,5%	
Var. /n-1	2,6%	2,7%	-8,8%	-	-7,8%	-2,1%	-3,5%	-3,4%	
RMC 2013	44 €	41 €	41 €	n.d.	43 €	44 €	44 €	44 €	
Var. /n-1	-1,6%	-1,4%	4,4%	-	2,2%	3,5%	2,3%	2,0%	
RevPAR 2013	33 €	30 €	26 €	n.d.	31 €	33 €	33 €	32 €	
Var. /n-1	1,0%	1,3%	-4,8%	-	-5,8%	1,3%	-1,2%	-1,5%	
	Données cumulées								
	Jan. à Juillet	départements							IDF (hors Paris)
		77	78	91	92	93	94	95	
TO 2013	70,5%	71,7%	67,7%	n.d.	76,3%	77,9%	74,6%	73,0%	
Var. /n-1	3,8%	2,7%	-3,3%	-	-5,1%	0,3%	-3,0%	-1,9%	
RMC 2013	43 €	42 €	41 €	n.d.	45 €	44 €	46 €	45 €	
Var. /n-1	2,7%	0,1%	3,5%	-	4,2%	3,1%	6,9%	3,8%	
RevPAR 2013	30 €	30 €	28 €	n.d.	34 €	34 €	34 €	33 €	
Var. /n-1	6,7%	2,8%	0,1%	-	-1,1%	3,4%	3,6%	1,9%	

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU [florent.daniel@inextenso.fr](mailto:florent.daniel@inextenso.fr))

In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

# Performances Quart Nord-Est

## Juillet 2013



### Nord-Est & agglomérations

Grand luxe Haut de gamme	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Nord-Est	56,2%	-8,4%	128 €	0,7%	72 €	-7,7%	52,8%	-3,4%	131 €	0,0%	69 €	-3,3%
Dijon	76,5%	2,5%	128 €	1,8%	98 €	4,3%	58,8%	-1,8%	127 €	-1,0%	75 €	-2,7%
Lille	44,7%	8,1%	102 €	-2,8%	46 €	5,1%	51,2%	1,2%	119 €	0,0%	61 €	1,2%
Metz			offre insuffisante						offre insuffisante			
Nancy			offre insuffisante						offre insuffisante			
Reims	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Strasbourg	62,5%	-3,4%	98 €	-4,9%	61 €	-8,1%	58,3%	1,0%	113 €	-3,0%	66 €	-2,0%
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
Milieu de gamme	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Nord-Est	65,7%	1,8%	86 €	-2,1%	56 €	-0,3%	55,3%	-1,4%	87 €	-1,3%	48 €	-2,7%
Dijon	79,6%	6,2%	89 €	-3,1%	71 €	2,9%	61,9%	-2,6%	85 €	0,3%	53 €	-2,4%
Lille	51,8%	-0,2%	81 €	0,0%	42 €	-0,1%	60,3%	2,7%	90 €	0,6%	54 €	3,3%
Metz			en développement						en développement			
Nancy	62,8%	6,0%	76 €	-0,7%	48 €	5,2%	55,0%	0,5%	79 €	-2,9%	44 €	-2,4%
Reims	74,4%	17,7%	94 €	2,1%	70 €	20,2%	61,9%	2,3%	96 €	3,7%	60 €	6,1%
Strasbourg	69,6%	0,0%	85 €	-0,7%	59 €	-0,7%	59,3%	-2,4%	94 €	-1,7%	55 €	-4,1%
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
Economique	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Nord-Est	70,3%	1,7%	59 €	-2,0%	41 €	-0,3%	71,3%	15,9%	60 €	-4,3%	43 €	10,9%
Dijon	85,1%	6,6%	63 €	-1,8%	53 €	4,7%	72,4%	3,5%	64 €	0,1%	46 €	3,6%
Lille	53,7%	-1,2%	63 €	-12,0%	34 €	-13,1%	64,3%	-2,7%	72 €	-1,6%	46 €	-4,2%
Metz	70,0%	2,9%	61 €	0,3%	43 €	3,2%	60,5%	-4,7%	67 €	0,9%	40 €	-3,9%
Nancy	63,7%	16,1%	55 €	-2,0%	35 €	13,9%	58,0%	6,9%	60 €	-5,4%	35 €	1,1%
Reims	68,0%	23,5%	67 €	4,7%	46 €	29,3%	60,9%	5,5%	68 €	4,9%	41 €	10,7%
Strasbourg	74,0%	-0,1%	55 €	4,4%	41 €	4,3%	65,1%	-1,2%	63 €	0,3%	41 €	-0,9%
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
Super-économique	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Nord-Est	72,1%	-0,5%	39 €	1,2%	28 €	0,7%	62,8%	-1,1%	38 €	0,3%	24 €	-0,8%
Dijon	83,6%	-2,6%	40 €	3,3%	34 €	0,6%	73,0%	0,5%	39 €	-1,3%	28 €	-0,8%
Lille	54,4%	-9,3%	39 €	1,1%	21 €	-8,3%	61,6%	-8,6%	41 €	1,4%	25 €	-7,3%
Metz	76,7%	1,7%	39 €	-1,1%	30 €	0,5%	70,3%	2,2%	38 €	-1,9%	27 €	0,2%
Nancy	61,6%	-7,8%	40 €	1,1%	25 €	-6,8%	62,2%	-7,3%	39 €	2,8%	24 €	-4,7%
Reims	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Strasbourg	68,5%	9,1%	41 €	2,6%	28 €	12,0%	63,6%	9,3%	41 €	4,4%	26 €	14,2%

#### Départements compris dans le quart Nord-Est

Aisne; Allier; Ardennes; Aube; Cher; Côte-d'Or; Doubs; Jura; Loiret; Marne; Haute-Marne; Meurthe-et-Moselle; Meuse; Moselle; Nièvre; Nord; Oise; Pas-de-Calais; Bas-Rhin; Haut-Rhin; Haute-Saône; Saône-et-Loire; Vosges; Yonne; Territoire-de-Belfort

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU [florent.daniel@inextenso.fr](mailto:florent.daniel@inextenso.fr))  
In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux  
Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24



# Performances Quart Nord-Ouest

## Juillet 2013



### Nord-Ouest & agglomérations

Grand luxe Haut de gamme	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Nord-Ouest	66,7%	3,1%	232 €	2,1%	155 €	5,3%	52,6%	-1,7%	199 €	-0,7%	105 €	-2,3%
Amiens			offre insuffisante				offre insuffisante					
Angers			offre insuffisante				offre insuffisante					
Le Havre			offre insuffisante				offre insuffisante					
Nantes			offre insuffisante				offre insuffisante					
Niort			offre insuffisante				offre insuffisante					
Rennes			offre insuffisante				offre insuffisante					
Rouen			offre insuffisante				offre insuffisante					

Milieu de gamme	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Nord-Ouest	64,9%	-0,7%	95 €	-1,2%	62 €	-2,0%	55,5%	-2,6%	91 €	-0,5%	50 €	-3,1%
Amiens	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Angers	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Le Havre	75,5%	29,2%	79 €	-7,8%	59 €	19,1%	66,6%	9,9%	86 €	-1,3%	57 €	8,4%
Nantes	50,6%	-10,6%	78 €	-4,6%	39 €	-14,7%	58,2%	1,8%	84 €	-5,5%	49 €	-3,8%
Niort	73,3%	18,7%	78 €	-10,5%	57 €	6,2%	60,9%	9,5%	84 €	-8,6%	51 €	0,0%
Rennes	47,1%	-8,2%	76 €	-4,2%	36 €	-12,0%	52,1%	-5,1%	86 €	-2,0%	45 €	-7,1%
Rouen	71,5%	0,3%	87 €	-5,6%	62 €	-5,3%	61,4%	1,3%	95 €	3,5%	59 €	4,9%

Niort : observatoire en développement, dont l'échantillon est susceptible d'évoluer.

Economique	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Nord-Ouest	61,3%	-1,2%	62 €	-2,2%	38 €	-3,4%	57,5%	-2,6%	64 €	-0,9%	37 €	-3,5%
Amiens	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Angers	60,0%	0,6%	59 €	-2,3%	35 €	-1,7%	60,8%	-1,5%	66 €	-2,5%	40 €	-4,0%
Le Havre	55,8%	-5,0%	60 €	-8,3%	33 €	-12,8%	53,1%	-13,4%	64 €	-0,2%	34 €	-13,6%
Nantes	51,2%	-0,4%	60 €	-3,4%	31 €	-3,8%	56,7%	-1,3%	66 €	-2,4%	38 €	-3,7%
Niort	64,8%	2,3%	55 €	-5,6%	36 €	-3,4%	55,8%	-2,9%	60 €	0,1%	33 €	-2,8%
Rennes	56,2%	4,4%	60 €	-4,3%	34 €	0,0%	61,3%	-0,4%	67 €	1,5%	41 €	1,1%
Rouen	65,0%	4,6%	62 €	0,5%	40 €	5,1%	60,2%	2,4%	65 €	5,5%	39 €	8,1%

Niort : observatoire en développement, dont l'échantillon est susceptible d'évoluer.

Super-économique	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Nord-Ouest	71,7%	-5,3%	42 €	2,0%	30 €	-3,4%	62,3%	-3,6%	40 €	1,8%	25 €	-1,8%
Amiens	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Angers	64,8%	-8,5%	39 €	-1,7%	25 €	-10,0%	63,5%	-10,3%	40 €	1,3%	26 €	-9,2%
Le Havre	80,6%	-1,6%	41 €	3,5%	33 €	1,8%	69,2%	-4,7%	40 €	1,5%	28 €	-3,2%
Nantes	63,8%	-8,0%	43 €	2,6%	27 €	-5,6%	65,4%	0,2%	43 €	2,0%	28 €	2,2%
Niort	83,7%	4,8%	40 €	0,8%	34 €	5,6%	67,0%	6,4%	37 €	1,8%	25 €	8,3%
Rennes	53,0%	-2,2%	40 €	2,6%	21 €	0,3%	57,7%	-1,9%	40 €	0,3%	23 €	-1,6%
Rouen	79,2%	12,1%	43 €	1,9%	34 €	14,3%	71,7%	8,1%	44 €	4,0%	31 €	12,4%

Niort : observatoire en développement, dont l'échantillon est susceptible d'évoluer.

#### Départements compris dans le quart Nord-Ouest

Calvados; Côtes; Eure; Eure-et-Loir; Finistère; Ile-et-Vilaine; Indre; Indre-et-Loire; Loir-et-Cher; Loire-Atlantique; Maine-et-Loire; Manche; Mayenne; Morbihan; Orne; Sarthe; Seine-Maritime; Deux-Sèvres; Somme; Vendée; Vienne

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.  
 POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU [florent.daniel@inextenso.fr](mailto:florent.daniel@inextenso.fr))  
 In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux  
 Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24



# Performances Quart Sud-Est

## Juillet 2013



### Sud-Est (hors Côte d'Azur) & agglomérations

Grand luxe Haut de gamme	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Sud-Est	68,0%	-5,8%	197 €	3,8%	134 €	-2,2%	58,1%	-2,6%	161 €	1,0%	93 €	-1,6%
Aix en Provence	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Avignon	89,5%	-0,8%	225 €	3,9%	201 €	3,1%	60,7%	-2,0%	156 €	5,2%	95 €	3,1%
Grenoble	offre insuffisante						offre insuffisante					
Lyon	57,8%	-7,5%	118 €	5,2%	68 €	-2,7%	62,5%	-0,9%	129 €	6,6%	81 €	5,6%
Marseille	82,1%	7,0%	156 €	7,6%	128 €	15,1%	62,2%	3,7%	144 €	-3,7%	89 €	-0,1%
Montpellier	75,0%	4,4%	146 €	3,1%	109 €	7,6%	54,5%	-5,3%	136 €	-0,2%	74 €	-5,5%
St Etienne	offre insuffisante						offre insuffisante					
Milieu de gamme	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
Sud-Est	74,7%	3,5%	99 €	0,2%	74 €	3,7%	62,4%	-0,9%	92 €	-0,9%	58 €	-1,8%
Aix en Provence	86,8%	3,5%	94 €	0,7%	81 €	4,2%	65,0%	-0,3%	85 €	-3,8%	55 €	-4,1%
Avignon	96,4%	1,5%	139 €	4,2%	134 €	5,7%	68,3%	-4,5%	100 €	3,0%	68 €	-1,7%
Grenoble	52,3%	0,2%	100 €	-0,9%	52 €	-0,7%	52,0%	-4,2%	101 €	-3,3%	53 €	-7,4%
Lyon	67,5%	14,9%	90 €	2,6%	61 €	17,9%	62,2%	2,4%	97 €	2,5%	61 €	5,0%
Marseille	80,0%	4,5%	100 €	8,4%	80 €	13,3%	69,3%	7,1%	96 €	-3,2%	66 €	3,7%
Montpellier	73,7%	-4,2%	89 €	-5,1%	66 €	-9,0%	60,3%	-7,0%	91 €	-1,2%	55 €	-8,1%
St Etienne	en développement						en développement					
Economique	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
Sud-Est	72,1%	2,1%	70 €	2,4%	50 €	4,6%	62,2%	-0,1%	66 €	-0,7%	41 €	-0,9%
Aix en Provence	85,7%	1,2%	77 €	9,1%	66 €	10,4%	61,4%	-4,9%	70 €	-0,8%	43 €	-5,7%
Avignon	92,5%	1,1%	94 €	-1,4%	87 €	-0,3%	65,3%	-2,8%	69 €	1,4%	45 €	-1,4%
Grenoble	61,1%	0,5%	60 €	1,5%	36 €	2,0%	58,4%	-2,2%	62 €	-2,5%	36 €	-4,7%
Lyon	64,0%	6,6%	66 €	2,5%	42 €	9,3%	65,9%	4,0%	73 €	0,4%	48 €	4,4%
Marseille	75,1%	0,8%	68 €	3,8%	51 €	4,6%	65,3%	0,5%	68 €	-3,3%	45 €	-2,9%
Montpellier	76,8%	-3,2%	73 €	1,2%	56 €	-2,0%	67,3%	-3,6%	70 €	-0,4%	47 €	-4,0%
St Etienne	en développement						en développement					
Super-économique	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
Sud-Est	76,6%	-3,4%	44 €	2,9%	34 €	-0,6%	65,5%	-0,6%	40 €	1,4%	26 €	0,9%
Aix en Provence	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Avignon	92,2%	-0,8%	45 €	3,0%	42 €	2,2%	70,7%	-1,2%	37 €	1,2%	26 €	0,0%
Grenoble	56,3%	-6,5%	40 €	4,8%	23 €	-2,0%	59,5%	-5,5%	40 €	0,4%	24 €	-5,2%
Lyon	69,3%	-0,8%	41 €	6,6%	28 €	5,7%	68,6%	3,2%	41 €	4,2%	28 €	7,5%
Marseille	72,6%	-4,8%	45 €	2,9%	32 €	-2,0%	65,6%	-6,6%	43 €	2,1%	28 €	-4,6%
Montpellier	82,0%	-10,8%	47 €	4,9%	39 €	-6,5%	68,9%	-7,3%	41 €	3,6%	28 €	-4,0%
St Etienne	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-

#### Départements compris dans le quart Sud-Est

Ain; Alpes-de-Haute-Provence; Hautes-Alpes; Alpes-Maritimes; Ardèche; Aude; Aveyron; Bouches-du-Rhône; Cantal; Drôme; Gard; Hérault; Isère; Loire; Haute-Loire; Lozère; Puy-de-Dôme; Pyrénées-Orientales; Rhône; Savoie; Savoie; Haute-Savoie; Var; Vaucluse

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU [florent.daniel@inextenso.fr](mailto:florent.daniel@inextenso.fr))

In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

# Performances Côte d'Azur

## Juillet 2013



### Côte d'Azur

Juillet	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Côte d'Azur - Grand luxe	72,0%	-11,6%	528 €	-11,4%	380 €	-21,7%	57,0%	-0,8%	433 €	-3,7%	247 €	-4,4%
Côte d'Azur - Charme **	79,1%	1,6%	190 €	10,9%	150 €	12,6%	63,2%	7,3%	161 €	2,7%	102 €	10,2%
Côte d'Azur - Haut de gamme	80,1%	-6,1%	197 €	1,0%	157 €	-5,2%	55,9%	-3,8%	175 €	1,3%	98 €	-2,6%
Moy. Haut de gam. & gd luxe	77,4%	-7,3%	297 €	-7,5%	230 €	-14,3%	56,8%	-2,0%	258 €	-1,1%	147 €	-3,1%
Moy. Milieu de gamme	88,8%	-1,3%	121 €	5,5%	107 €	4,1%	65,6%	-0,9%	106 €	5,2%	69 €	4,3%
Moy. Economique	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Moy. Super-Economique	83,2%	-4,2%	58 €	1,7%	48 €	-2,6%	67,2%	-4,4%	49 €	1,5%	33 €	-3,0%

### Pôles de la Côte d'Azur

Juillet	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Cannes - Grand luxe	66,6%	-15,5%	457 €	-19,9%	304 €	-32,4%	52,7%	-1,8%	434 €	-6,2%	229 €	-7,9%
Cannes - Charme	69,6%	-3,3%	197 €	6,9%	137 €	3,4%	47,7%	-3,7%	205 €	5,0%	98 €	1,1%
Cannes - Haut de gamme	74,8%	-7,3%	186 €	-1,5%	139 €	-8,7%	48,2%	-3,4%	186 €	-0,1%	90 €	-3,5%
Cannes - Haut de gam. & gd luxe	70,4%	-11,3%	316 €	-17,0%	222 €	-26,3%	50,5%	-2,6%	321 €	-4,4%	162 €	-6,9%
Cannes - Milieu de gamme	84,3%	-0,4%	112 €	2,1%	94 €	1,7%	56,4%	-5,3%	110 €	7,0%	62 €	1,3%

Juillet	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Nice - Haut. de gam & gd luxe	86,0%	-4,9%	250 €	5,3%	215 €	0,2%	64,6%	-1,5%	193 €	3,1%	125 €	1,6%
Nice - Milieu de gam.	90,4%	-1,9%	125 €	7,6%	113 €	5,5%	70,4%	0,2%	105 €	4,8%	74 €	5,0%

Juillet	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Monaco - Grand luxe	70,9%	0,5%	620 €	-4,9%	440 €	-4,4%	59,6%	2,5%	477 €	3,3%	284 €	5,9%
Monaco - Haut de gam.	79,9%	-0,7%	310 €	-4,4%	248 €	-5,1%	63,0%	3,7%	249 €	-3,9%	157 €	-0,3%
Monaco - Haut. de gam & gd luxe	76,8%	-0,4%	410 €	-4,2%	315 €	-4,6%	61,8%	3,3%	325 €	-0,5%	201 €	2,8%

\* L'échantillon Monaco inclut les communes de Monaco, Roquebrune et Cap d'Ail

\*\* Charme : échantillon ne comprenant pas les établissements de Grand Luxe

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU [florent.daniel@inextenso.fr](mailto:florent.daniel@inextenso.fr))

In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

# Performances Quart Sud-Ouest Juillet 2013



## Sud-Ouest & agglomérations

	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
<b>Grand luxe</b>												
<i>Haut de gamme</i>												
Sud-Ouest	67,7%	2,5%	266 €	1,5%	180 €	4,0%	54,8%	1,2%	199 €	1,1%	109 €	2,3%
Bayonne-Anglet-Biarritz	83,6%	-0,5%	395 €	2,5%	330 €	1,9%	54,7%	2,1%	262 €	-0,8%	143 €	1,3%
Bordeaux	50,9%	-14,3%	212 €	12,9%	108 €	-3,3%	47,3%	-6,0%	209 €	7,9%	99 €	1,5%
Pau	n.d.	-	n.d.	-	-	-	n.d.	-	n.d.	-	-	-
Toulouse	63,5%	14,8%	112 €	-1,9%	71 €	12,6%	62,2%	5,1%	121 €	0,3%	75 €	5,4%
<i>Bayonne-Anglet-Biarritz : observatoire en développement, dont l'échantillon est susceptible d'évoluer.</i>												
<b>Milieu de gamme</b>												
<i>Milieu de gamme</i>												
Sud-Ouest	65,9%	-1,7%	87 €	-3,0%	57 €	-4,6%	58,3%	-1,7%	90 €	-0,6%	52 €	-2,2%
Bayonne-Anglet-Biarritz	n.d.	-	n.d.	-	-	-	n.d.	-	n.d.	-	-	-
Bordeaux	63,2%	-1,6%	79 €	-0,5%	50 €	-2,1%	58,7%	-0,6%	87 €	2,7%	51 €	2,2%
Pau	65,3%	13,8%	69 €	-20,6%	45 €	-9,6%	55,1%	0,8%	78 €	-3,6%	43 €	-2,8%
Toulouse	61,4%	-1,3%	86 €	-6,3%	53 €	-7,5%	60,0%	-5,0%	97 €	-2,0%	58 €	-6,9%
<i>Bayonne-Anglet-Biarritz : observatoire en développement, dont l'échantillon est susceptible d'évoluer.</i>												
<b>Economique</b>												
<i>Economique</i>												
Sud-Ouest	64,3%	-4,9%	67 €	-0,8%	43 €	-5,7%	57,9%	-2,6%	64 €	0,5%	37 €	-2,1%
Bayonne-Anglet-Biarritz	77,0%	-5,7%	86 €	1,8%	66 €	-4,0%	58,3%	-1,0%	63 €	-2,4%	37 €	-3,4%
Bordeaux	62,6%	-1,9%	63 €	-2,2%	39 €	-4,1%	60,8%	-1,6%	70 €	1,7%	42 €	0,0%
Pau	n.d.	-	n.d.	-	-	-	n.d.	-	n.d.	-	-	-
Toulouse	55,8%	1,3%	62 €	-3,0%	35 €	-1,7%	60,6%	-1,3%	67 €	2,5%	41 €	1,2%
<i>Bayonne-Anglet-Biarritz : observatoire en développement, dont l'échantillon est susceptible d'évoluer.</i>												
<b>Super-économique</b>												
<i>Super-économique</i>												
Sud-Ouest	73,6%	-6,4%	43 €	2,1%	32 €	-4,4%	65,4%	-2,9%	40 €	1,5%	26 €	-1,4%
Bayonne-Anglet-Biarritz	n.d.	-	n.d.	-	-	-	n.d.	-	n.d.	-	-	-
Bordeaux	75,1%	-9,9%	40 €	4,2%	30 €	-6,1%	70,2%	-1,6%	39 €	5,9%	27 €	4,2%
Pau	60,6%	-13,2%	35 €	-4,9%	21 €	-17,4%	58,1%	5,1%	33 €	-2,6%	19 €	2,4%
Toulouse	65,4%	-8,2%	39 €	1,8%	26 €	-6,6%	65,1%	-6,4%	40 €	-1,0%	26 €	-7,3%
<i>Bayonne-Anglet-Biarritz : observatoire en développement, dont l'échantillon est susceptible d'évoluer.</i>												

### Départements compris dans le quart Sud-Ouest

Ariège; Charente; Charente-Maritime; Corrèze; Creuse; Dordogne; Haute-Garonne; Gers; Gironde; Landes; Lot; Lot-et-Garonne; Pyrénées-Atlantiques; Hautes-Pyrénées; Tarn; Tarn-et-Garonne; Haute-Vienne

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU [florent.daniel@inextenso.fr](mailto:florent.daniel@inextenso.fr))

In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

# Performances Grandes Agglomérations de province



Juillet 2013

Agglomérations de province – Grand luxe – Haut de gamme – Milieu de gamme

Grand luxe Haut de gamme	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Avignon	89,5%	-0,8%	225 €	3,9%	201 €	3,1%	60,7%	-2,0%	156 €	5,2%	95 €	3,1%
Bayonne-Anglet-Biarritz	83,6%	-0,5%	395 €	2,5%	330 €	1,9%	54,7%	2,1%	262 €	-0,8%	143 €	1,3%
Bordeaux	50,9%	-14,3%	212 €	12,9%	108 €	-3,3%	47,3%	-6,0%	209 €	7,9%	99 €	1,5%
Cannes	70,4%	-11,3%	316 €	-17,0%	222 €	-26,3%	50,5%	-2,6%	321 €	-4,4%	162 €	-6,9%
Dijon	76,5%	2,5%	128 €	1,8%	98 €	4,3%	58,8%	-1,8%	127 €	-1,0%	75 €	-2,7%
Lille	44,7%	8,1%	102 €	-2,8%	46 €	5,1%	51,2%	1,2%	119 €	0,0%	61 €	1,2%
Lyon	57,8%	-7,5%	118 €	5,2%	68 €	-2,7%	62,5%	-0,9%	129 €	6,6%	81 €	5,6%
Marseille	82,1%	7,0%	156 €	7,6%	128 €	15,1%	62,2%	3,7%	144 €	-3,7%	89 €	-0,1%
Monaco	76,8%	-0,4%	410 €	-4,2%	315 €	-4,6%	61,8%	3,3%	325 €	-0,5%	201 €	2,8%
Montpellier	75,0%	4,4%	146 €	3,1%	109 €	7,6%	54,5%	-5,3%	136 €	-0,2%	74 €	-5,5%
Nice	86,0%	-4,9%	250 €	5,3%	215 €	0,2%	64,6%	-1,5%	193 €	3,1%	125 €	1,6%
Strasbourg	62,5%	-3,4%	98 €	-4,9%	61 €	-8,1%	58,3%	1,0%	113 €	-3,0%	66 €	-2,0%
Toulouse	63,5%	14,8%	112 €	-1,9%	71 €	12,6%	62,2%	5,1%	121 €	0,3%	75 €	5,4%

Bayonne-Anglet-Biarritz et Niort : observatoires en développement, dont les échantillons sont susceptibles d'évoluer.

Milieu de gamme	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Aix en Provence	86,8%	3,5%	94 €	0,7%	81 €	4,2%	65,0%	-0,3%	85 €	-3,8%	55 €	-4,1%
Avignon	96,4%	1,5%	139 €	4,2%	134 €	5,7%	68,3%	-4,5%	100 €	3,0%	68 €	-1,7%
Bayonne-Anglet-Biarritz	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Bordeaux	63,2%	-1,6%	79 €	-0,5%	50 €	-2,1%	58,7%	-0,6%	87 €	2,7%	51 €	2,2%
Cannes	84,3%	-0,4%	112 €	2,1%	94 €	1,7%	56,4%	-5,3%	110 €	7,0%	62 €	1,3%
Dijon	79,6%	6,2%	89 €	-3,1%	71 €	2,9%	61,9%	-2,6%	85 €	0,3%	53 €	-2,4%
Grenoble	52,3%	0,2%	100 €	-0,9%	52 €	-0,7%	52,0%	-4,2%	101 €	-3,3%	53 €	-7,4%
Le Havre	75,5%	29,2%	79 €	-7,8%	59 €	19,1%	66,6%	9,9%	86 €	-1,3%	57 €	8,4%
Lille	51,8%	-0,2%	81 €	0,0%	42 €	-0,1%	60,3%	2,7%	90 €	0,6%	54 €	3,3%
Lyon	67,5%	14,9%	90 €	2,6%	61 €	17,9%	62,2%	2,4%	97 €	2,5%	61 €	5,0%
Marseille	80,0%	4,5%	100 €	8,4%	80 €	13,3%	69,3%	7,1%	96 €	-3,2%	66 €	3,7%
Montpellier	73,7%	-4,2%	89 €	-5,1%	66 €	-9,0%	60,3%	-7,0%	91 €	-1,2%	55 €	-8,1%
Nancy	62,8%	6,0%	76 €	-0,7%	48 €	5,2%	55,0%	0,5%	79 €	-2,9%	44 €	-2,4%
Nantes	50,6%	-10,6%	78 €	-4,6%	39 €	-14,7%	58,2%	1,8%	84 €	-5,5%	49 €	-3,8%
Niort	73,3%	18,7%	78 €	-10,5%	57 €	6,2%	60,9%	9,5%	84 €	-8,6%	51 €	0,0%
Nice	90,4%	-1,9%	125 €	7,6%	113 €	5,5%	70,4%	0,2%	105 €	4,8%	74 €	5,0%
Pau	65,3%	13,8%	69 €	-20,6%	45 €	-9,6%	55,1%	0,8%	78 €	-3,6%	43 €	-2,8%
Reims	74,4%	17,7%	94 €	2,1%	70 €	20,2%	61,9%	2,3%	96 €	3,7%	60 €	6,1%
Rennes	47,1%	-8,2%	76 €	-4,2%	36 €	-12,0%	52,1%	-5,1%	86 €	-2,0%	45 €	-7,1%
Rouen	71,5%	0,3%	87 €	-5,6%	62 €	-5,3%	61,4%	1,3%	95 €	3,5%	59 €	4,9%
Strasbourg	69,6%	0,0%	85 €	-0,7%	59 €	-0,7%	59,3%	-2,4%	94 €	-1,7%	55 €	-4,1%
Toulouse	61,4%	-1,3%	86 €	-6,3%	53 €	-7,5%	60,0%	-5,0%	97 €	-2,0%	58 €	-6,9%

Bayonne-Anglet-Biarritz et Niort : observatoires en développement, dont les échantillons sont susceptibles d'évoluer.

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU [florent.daniel@inextenso.fr](mailto:florent.daniel@inextenso.fr))

In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

# Performances Grandes Agglomérations de province



Juillet 2013

## Agglomérations de province – Economique – Super-économique

Economique	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Aix en Provence	85,7%	1,2%	77 €	9,1%	66 €	10,4%	61,4%	-4,9%	70 €	-0,8%	43 €	-5,7%
Angers	60,0%	0,6%	59 €	-2,3%	35 €	-1,7%	60,8%	-1,5%	66 €	-2,5%	40 €	-4,0%
Avignon	92,5%	1,1%	94 €	-1,4%	87 €	-0,3%	65,3%	-2,8%	69 €	1,4%	45 €	-1,4%
Bayonne-Anglet-Biarritz	77,0%	-5,7%	86 €	1,8%	66 €	-4,0%	58,3%	-1,0%	63 €	-2,4%	37 €	-3,4%
Bordeaux	62,6%	-1,9%	63 €	-2,2%	39 €	-4,1%	60,8%	-1,6%	70 €	1,7%	42 €	0,0%
Dijon	85,1%	6,6%	63 €	-1,8%	53 €	4,7%	72,4%	3,5%	64 €	0,1%	46 €	3,6%
Grenoble	61,1%	0,5%	60 €	1,5%	36 €	2,0%	58,4%	-2,2%	62 €	-2,5%	36 €	-4,7%
Le Havre	55,8%	-5,0%	60 €	-8,3%	33 €	-12,8%	53,1%	-13,4%	64 €	-0,2%	34 €	-13,6%
Lille	53,7%	-1,2%	63 €	-12,0%	34 €	-13,1%	64,3%	-2,7%	72 €	-1,6%	46 €	-4,2%
Lyon	64,0%	6,6%	66 €	2,5%	42 €	9,3%	65,9%	4,0%	73 €	0,4%	48 €	4,4%
Marseille	75,1%	0,8%	68 €	3,8%	51 €	4,6%	65,3%	0,5%	68 €	-3,3%	45 €	-2,9%
Metz	70,0%	2,9%	61 €	0,3%	43 €	3,2%	60,5%	-4,7%	67 €	0,9%	40 €	-3,9%
Montpellier	76,8%	-3,2%	73 €	1,2%	56 €	-2,0%	67,3%	-3,6%	70 €	-0,4%	47 €	-4,0%
Nancy	63,7%	16,1%	55 €	-2,0%	35 €	13,9%	58,0%	6,9%	60 €	-5,4%	35 €	1,1%
Nantes	51,2%	-0,4%	60 €	-3,4%	31 €	-3,8%	56,7%	-1,3%	66 €	-2,4%	38 €	-3,7%
Niort	64,8%	2,3%	55 €	-5,6%	36 €	-3,4%	55,8%	-2,9%	60 €	0,1%	33 €	-2,8%
Pau	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Reims	68,0%	23,5%	67 €	4,7%	46 €	29,3%	60,9%	5,5%	68 €	4,9%	41 €	10,7%
Rennes	56,2%	4,4%	60 €	-4,3%	34 €	0,0%	61,3%	-0,4%	67 €	1,5%	41 €	1,1%
Rouen	65,0%	4,6%	62 €	0,5%	40 €	5,1%	60,2%	2,4%	65 €	5,5%	39 €	8,1%
Strasbourg	74,0%	-0,1%	55 €	4,4%	41 €	4,3%	65,1%	-1,2%	63 €	0,3%	41 €	-0,9%
Toulouse	55,8%	1,3%	62 €	-3,0%	35 €	-1,7%	60,6%	-1,3%	67 €	2,5%	41 €	1,2%

Bayonne-Anglet-Biarritz et Niort : observatoires en développement, dont les échantillons sont susceptibles d'évoluer.

Super-économique	TO						RMC						RevPAR					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Angers	64,8%	-8,5%	39 €	-1,7%	25 €	-10,0%	63,5%	-10,3%	40 €	1,3%	26 €	-9,2%						
Avignon	92,2%	-0,8%	45 €	3,0%	42 €	2,2%	70,7%	-1,2%	37 €	1,2%	26 €	0,0%						
Bayonne-Anglet-Biarritz	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-						
Bordeaux	75,1%	-9,9%	40 €	4,2%	30 €	-6,1%	70,2%	-1,6%	39 €	5,9%	27 €	4,2%						
Dijon	83,6%	-2,6%	40 €	3,3%	34 €	0,6%	73,0%	0,5%	39 €	-1,3%	28 €	-0,8%						
Grenoble	56,3%	-6,5%	40 €	4,8%	23 €	-2,0%	59,5%	-5,5%	40 €	0,4%	24 €	-5,2%						
Le Havre	80,6%	-1,6%	41 €	3,5%	33 €	1,8%	69,2%	-4,7%	40 €	1,5%	28 €	-3,2%						
Lille	54,4%	-9,3%	39 €	1,1%	21 €	-8,3%	61,6%	-8,6%	41 €	1,4%	25 €	-7,3%						
Lyon	69,3%	-0,8%	41 €	6,6%	28 €	5,7%	68,6%	3,2%	41 €	4,2%	28 €	7,5%						
Marseille	72,6%	-4,8%	45 €	2,9%	32 €	-2,0%	65,6%	-6,6%	43 €	2,1%	28 €	-4,6%						
Metz	76,7%	1,7%	39 €	-1,1%	30 €	0,5%	70,3%	2,2%	38 €	-1,9%	27 €	0,2%						
Montpellier	82,0%	-10,8%	47 €	4,9%	39 €	-6,5%	68,9%	-7,3%	41 €	3,6%	28 €	-4,0%						
Nancy	61,6%	-7,8%	40 €	1,1%	25 €	-6,8%	62,2%	-7,3%	39 €	2,8%	24 €	-4,7%						
Nantes	63,8%	-8,0%	43 €	2,6%	27 €	-5,6%	65,4%	0,2%	43 €	2,0%	28 €	2,2%						
Niort	83,7%	4,8%	40 €	0,8%	34 €	5,6%	67,0%	6,4%	37 €	1,8%	25 €	8,3%						
Pau	60,6%	-13,2%	35 €	-4,9%	21 €	-17,4%	58,1%	5,1%	33 €	-2,6%	19 €	2,4%						
Rennes	53,0%	-2,2%	40 €	2,6%	21 €	0,3%	57,7%	-1,9%	40 €	0,3%	23 €	-1,6%						
Rouen	79,2%	12,1%	43 €	1,9%	34 €	14,3%	71,7%	8,1%	44 €	4,0%	31 €	12,4%						
Strasbourg	68,5%	9,1%	41 €	2,6%	28 €	12,0%	63,6%	9,3%	41 €	4,4%	26 €	14,2%						
Toulouse	65,4%	-8,2%	39 €	1,8%	26 €	-6,6%	65,1%	-6,4%	40 €	-1,0%	26 €	-7,3%						

Bayonne-Anglet-Biarritz et Niort : observatoires en développement, dont les échantillons sont susceptibles d'évoluer.

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU [florent.daniel@inextenso.fr](mailto:florent.daniel@inextenso.fr))

In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

# Informations complémentaires et juridiques

## Définitions des indicateurs hôteliers

**Le Taux d'occupation (TO) :** Le TO indique le niveau moyen de fréquentation d'un hébergement sur une période donnée.

$$TO \text{ (en \%)} = \frac{\text{Nombre de chambres occupées}}{\text{Nombre de chambres disponibles}} \times 100$$

On entend par « chambres disponibles » la capacité totale ouverte à la location, c'est-à-dire hors chambres destinées au logement du personnel. Offerts et gratuits ne sont pas pris en compte dans le calcul du taux d'occupation.

**La Recette Moyenne par Chambre Louée (RMC) :** La RMC reflète le prix moyen auquel est vendue une chambre sur une période donnée, tenant compte des réductions concédées et des tarifs spéciaux accordés (tarifs saisonniers, tarifs groupes, tarifs congrès, etc.)

$$RMC \text{ (en €)} = \frac{\text{Chiffre d'affaires hébergement}}{\text{Nombre de chambres occupées}}$$

Le chiffre d'affaires hébergement exclut les recettes petits-déjeuners et téléphone. Cet indicateur est exprimé hors taxes.

**Le revenu moyen par chambre disponible (RevPAR) :** Le RevPAR est le rapport entre le chiffre d'affaires hébergement et le nombre de chambres disponibles à la vente. Indicateur hôtelier par excellence, le RevPAR reflète les performances d'un établissement à la fois en termes de fréquentation et de prix moyen.

$$RevPAR \text{ (en €)} = \frac{\text{Chiffre d'affaires hébergement}}{\text{Nombre de chambres disponibles}};$$

Le RevPAR peut également être calculé en multipliant le TO par la RMC. Il est exprimé hors taxes.

## Catégories

**Hôtels de Grand Luxe :** établissements les plus prestigieux du territoire, qui se démarquent par leur localisation, la qualité de leur bâti, leur aménagement, les services proposés, leur renommée et qui visent une clientèle exclusive.

**Hôtels haut de gamme :** hôtels s'inscrivant dans la tranche supérieure du marché et proposant, à ce titre, une gamme de services élargie. Ils ne bénéficient toutefois pas du prestige des hôtels de Grand Luxe et s'adressent à une clientèle un peu plus large.

**Hôtels de Milieu de gamme :** véritable charnière entre l'hôtellerie supérieure et d'entrée de gamme, ils bénéficient d'une gamme de services large mais un peu moins complète que celles des hôtels haut de gamme.

**Hôtels économiques :** hôtels proposant une gamme restreinte de services et d'équipements. Ils s'adressent à un large public soucieux du prix payé mais également des prestations proposées.

**Hôtels super-économiques :** hôtellerie centrée sur les attentes fondamentales de la clientèle, avec une gamme de services très restreinte et où le facteur prix est primordial dans le choix du client.

---

*La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.*

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU [florent.daniel@inextenso.fr](mailto:florent.daniel@inextenso.fr))  
In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux  
Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24



# Informations complémentaires et juridiques

## In Extenso membre de Deloitte

### A propos de Deloitte en France

Deloitte mobilise des compétences diversifiées pour répondre à l'éventail des services attendus par ses clients, de toutes tailles et de tous secteurs – des grandes entreprises multinationales aux micro-entreprises locales, en passant par les entreprises moyennes.

Les 6 000 collaborateurs et associés incarnent le dynamisme et la réussite de la firme par leur engagement auprès de leurs clients et leur souci permanent de garantir l'excellence des prestations qu'ils assurent. Celles-ci couvrent une palette d'offres très large : audit, consulting et risk services, juridique et fiscal, expertise comptable et corporate finance, conformément à la stratégie pluridisciplinaire de Deloitte et suivant une démarche éthique.

Deloitte & Associés est la firme membre de Deloitte Touche Tohmatsu en France et les services professionnels sont rendus par Deloitte & Associés, ses filiales et ses affiliés.

Pour en savoir plus, [www.deloitte.fr](http://www.deloitte.fr)

### A propos d'In Extenso

Filiale de Deloitte Touche Tohmatsu, In Extenso est une entité dédiée aux petites et moyennes entreprises avec près de 3 300 collaborateurs dans 170 agences en France au service de 70 000 clients : entreprises et sociétés, artisans, commerçants, professions libérales, associations, collectivités locales

### A propos du conseil In Extenso Tourisme, Hôtellerie et Restauration

In Extenso Tourisme, Hôtellerie et Restauration est l'un des leaders du conseil dans le secteur du tourisme, de l'hôtellerie et de la restauration. Le département regroupe les compétences et savoir-faire de plusieurs dizaines de collaborateurs en France. Ils disposent aujourd'hui d'une expérience significative en matière d'études dans l'industrie du Tourisme et de l'Hôtellerie.

La large gamme de services, inhérente à notre expertise sur le marché national et international, se présente comme suit :

Etude de marché et de faisabilité	Evaluation de patrimoine	Schéma de développement	Capital Humain	Autres missions
<ul style="list-style-type: none"> <li>Analyser l'environnement de marché</li> <li>Définir / Recommander / Analyser le concept produit</li> <li>Estimer des performances commerciales</li> <li>Estimer des recettes totales et des dépenses (comptes de résultat)</li> <li>Analyser la faisabilité financière du projet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analyser l'environnement de marché</li> <li>Analyser le patrimoine (bâtiment, contrats, état d'entretien, etc.)</li> <li>Analyser les performances historiques</li> <li>Estimer le potentiel de croissance</li> <li>Evaluer par les méthodes statiques</li> <li>Evaluer par la méthode dynamique</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réaliser un inventaire dynamique de l'existant</li> <li>Analyser l'impact des dynamiques en cours (économie, transport, marché, etc.)</li> <li>Diagnostiquer l'existant</li> <li>Définir les enjeux de développement</li> <li>Réaliser des recommandations</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aligner la fonction RH avec les objectifs stratégiques</li> <li>Maîtriser les risques opérationnels RH et respecter la réglementation</li> <li>Intégrer la dimension humaine dans vos réorganisations et transformations</li> <li>Développer une stratégie de rémunération attractive et incitative</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Etude de benchmark</li> <li>Recherche d'opérateurs</li> <li>Recherche d'investisseurs</li> <li>Assistance à Maîtrise d'Ouvrage</li> <li>Diagnostic de Systèmes d'Informations</li> <li>Etc.</li> </ul>

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU [florent.daniel@inextenso.fr](mailto:florent.daniel@inextenso.fr))

In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24