

TROPHÉES 2019 DE LA TRANSFORMATION DIGITALE DE L'IMMOBILIER

AVEC LA PARTICIPATION DE FÉDÉRATIONS, ORGANISATIONS PROFESSIONNELLES ET INSTITUTIONS DE
TOUTE LA FILIÈRE.

DEVENEZ L'ACTEUR COUP-DE-CŒUR QUI INSPIRERA VOTRE PROFESSION !

**BUSINESS
IMMO**

SBA
SMART BUILDINGS ALLIANCE
for SMART CITIES

GROUPE
ESPI
L'ÉCOLE SUPÉRIEURE DES
PROFESSIONS IMMOBILIÈRES

siMi.
Salon de l'immobilier d'entreprise
The professional real estate event
11, 12, 13 DEC. 2019
PALAIS DES CONGRÈS PORTE MAILOT - PARIS
www.salonsimi.com

CANDIDATURE DETAILLÉE

Votre candidature en 2 étapes

avant le 26 juillet à 23h59

ETAPE 1

Votre société

Remplissez le formulaire SIMI en ligne :

[Lienduformulaire](#)

ETAPE 2

Votre initiative

Remplissez la présentation Powerpoint avec les détails de votre initiative

ETAPE 1

Votre société
et la
transformation
digitale

Questionnaire

CLIQUEZ ICI
(ctrl + clic)

ETAPE 2 [TwinOps by VINCI Facilities]

Votre initiative

[TwinOps le digital Twin au service de
l'exploitation]

Présentation du projet

- Date de mise en œuvre : Depuis 2015
- Présentation détaillée du projet (max 200 mots)
- TwinOps est un programme et l'entité de développement, de recherche, de service et de déploiement des outils et méthodes BIM GEM chez VINCI.
- Depuis ses débuts le leit-motif de TwinOps est « **La Technologie au service des métiers et de la création de valeur** ». Bien qu'entité dédiée à la part du digital dans le bâtiment et les infrastructures, TwinOps a pour mission principale de fournir les outils et fonctionnalités prêtes à l'usage et conçues par les gens de terrain pour les gens de terrain. Que le terrain soit technique (mainteneur), occupant ou gestionnaire de bien.
- Nous développons des outils et fonctionnalités afin que n'importe quel acteur de l'écosystème en phase exploitation maintenance dispose des informations et des fonctionnalités pour son métier avec un usage le plus naturel possible dans son quotidien.
- Par la maîtrise des données BIM à leur source, du référentiel du bâtiment et l'intégration des différentes sources de données de l'écosystème nous livrons le Digital Twin au service de la gestion exploitation maintenance.
- Simplifier le quotidien de chacun pour lui permettre de réaliser ses missions de façon plus efficaces, plus qualitatives tout en créant plus de valeur est notre ambition.

Problématique

- A quelle problématique répondez-vous ? qu'essayez-vous d'améliorer comme processus dans l'Immobilier ? (max 200 mots)
- **Les problématiques sont de différentes natures en fonction des acteurs :**
 - **Les promoteurs** : accompagner les promoteurs dans l'intégration des pré-requis du digital twin (R2S, BIM, etc.) et proposer une offre associée à ses investisseurs et preneurs. Sécuriser l'atterrissage des maquettes numériques pour la gestion des données.
 - **Les concessionnaires, foncières et property manager** : sécuriser et gérer l'actif digital tout en tirant un maximum de valeurs ajoutées, en disposant d'une supervision de gestion, d'analyse, et d'exploitation propres au métier (dont plans de GER pluriannuels). Les outils d'analyse basés sur les données permettent l'optimisation et la gestion précises des baux commerciaux et locatifs.
 - **Les utilisateurs (occupants)** : exploiter le digital building au profit des différents services rendus y compris en déployant les interfaces servicielles en bénéficiant des bâtiments R2S tant d'un point de vue Hardware que Software.
 - **Les opérateurs de services** : mettre à disposition des opérateurs de service (maintenance, propreté, space manager, sureté, etc.) les outils digitaux pour leurs activités tout en capitalisant sur les données qu'ils génèrent afin d'augmenter la performance de l'ouvrage.

Vision

- Décrivez la valeur ajoutée de votre projet (max 200 mots)
- TwinOps a été créé pour servir les métiers de l'exploitation maintenance et s'articule autour de la maîtrise de l'usage de la donnée et des applications digitales. L'équipe cœur est donc très différente d'une SSII traditionnelle et prend le parti d'une approche PLM (Product Lifecycle Management) et MCO (Maintien en Condition Opérationnel). A l'image des autres industries et de la défense toute la conception et le développement de la plateforme est réalisé à partir de la modélisation des processus et workflows métier, d'une évaluation de faisabilité technique et enfin d'une revue itérative avec les utilisateurs pour affiner l'ergonomie de chaque fonction.
- Le cœur de notre valeur ajoutée est de piloter le référentiel du bâtiment à partir des modèles BIM dans une optique de service à l'écosystème et de la performance des bâtiments. De la phase de livraison à la déconstruction et la valorisation.

Mesure du succès

- Comment mesurez-vous le ROI (retour sur investissement) de cette initiative ? (indicateurs clés, ratios, méthode, etc.) (max 200 mots)

La mesure du ROI s'articule sur 3 typologies de critères :

- **L'excellence opérationnel** : augmentation de la qualité des services et interventions, traçabilité, anticipation.
Avec mesure avant, pendant et après des indicateurs et KPI contrats d'exploitation (Réactivité, Proactivité, Nb de demandes, Enquêtes de satisfactions)
- **La création de valeurs** : nouveaux services, nouvelles fonctionnalités.
Volume de CA complémentaires et options de services, nombres de projets, taux d'utilisation des services.
- **Les gains économiques** : gains de temps, réduction des charges énergétique, mutualisation des ressources, ...
Indicateurs de CPE, suivi des consommations, taux de disponibilités des équipes, montants des charges outils.

Logo de votre entreprise (en HD)

TWIN@PS

Contacts

Contact du porteur de projet	Contact du responsable de la candidature (si différent)
RIGAUD	
MATHIEU	
Responsable Programme TwinOps	
Mathieu.rigaud@vinci-facilities.com	
07 62 49 90 38	

Merci
de votre participation

BUSINESS
IMMO

SBA
SMART BUILDINGS ALLIANCE
FOR SMART CITIES

GROUPE
ESPI
L'ÉCOLE SUPÉRIEURE DES
PROFESSEURS IMMOBILIÈRES

siMi.