



Top 10 des Tendances de l'Immobilier d'entreprise 2022



Top 10 des tendances de l'immobilier d'entreprise en 2022



Travail Hybride

Adopter le travail hybride sera la clé d'une organisation agile et flexible



Epanouissement au travail

Nourrir les talents grâce à des espaces de travail centrés sur l'humain



Espace de travail régénérant

Le lieu de travail de demain priorisera le bien-être physique et mental des salariés afin de créer les conditions de leur performance



Equité au travail

Diversité, équité et inclusion seront les points cruciaux pour l'attraction des talents, l'innovation et la performance



Valeur durable

Traduire les objectifs de durabilité en plan d'action tangible pour façonner un immobilier à impact positif



Transformation urbaine

L'écosystème urbain de demain se tournera désormais vers l'expérience, l'habitat et l'innovation



Futur flexible

La flexibilité devient le maître-mot d'un portefeuille de bureaux plus agiles et plus résilients



Occupation dynamique

Les entreprises vont s'emparer de solutions numériques qui s'adaptent au plus juste à leurs besoins



Intelligence technologique

Tirer parti du potentiel des Big data pour la planification stratégique et la prise de décision



Ecosystème partenarial

Ces écosystèmes représenteront une opportunité majeure de co-développement pour résoudre les grands défis sociétaux

Travail hybride

Rendre opérationnel le travail hybride



Adopter le travail hybride sera la clé d'une organisation agile et flexible



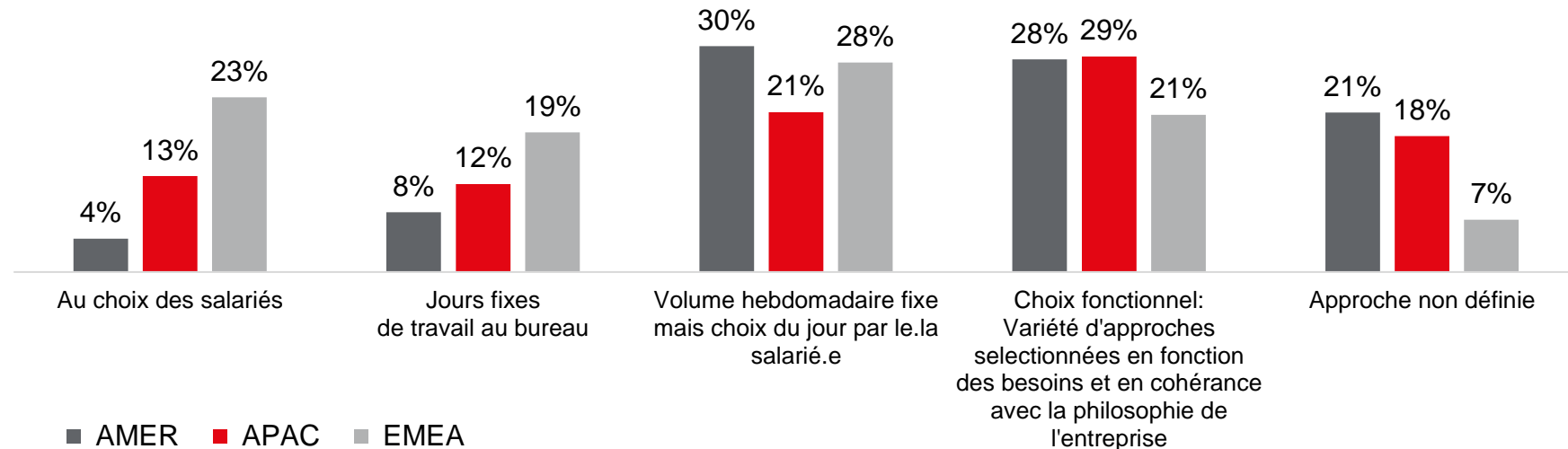
48%

des salariés estiment que leur entreprise adoptera à terme un modèle hybride (2 à 3 jours par semaine de travail au bureau)

49%

des entreprises n'ont toujours pas développé de stratégie sur le "Future of work"

Les entreprises rationalisent leur approche et encadrent le déploiement du travail hybride



Source: JLL (2021) Work Dynamics Pulse Survey, October 2021



Adopter une logique de "test & learn" afin de définir les modalités de travail hybride les plus pertinentes au regard des besoins organisationnels

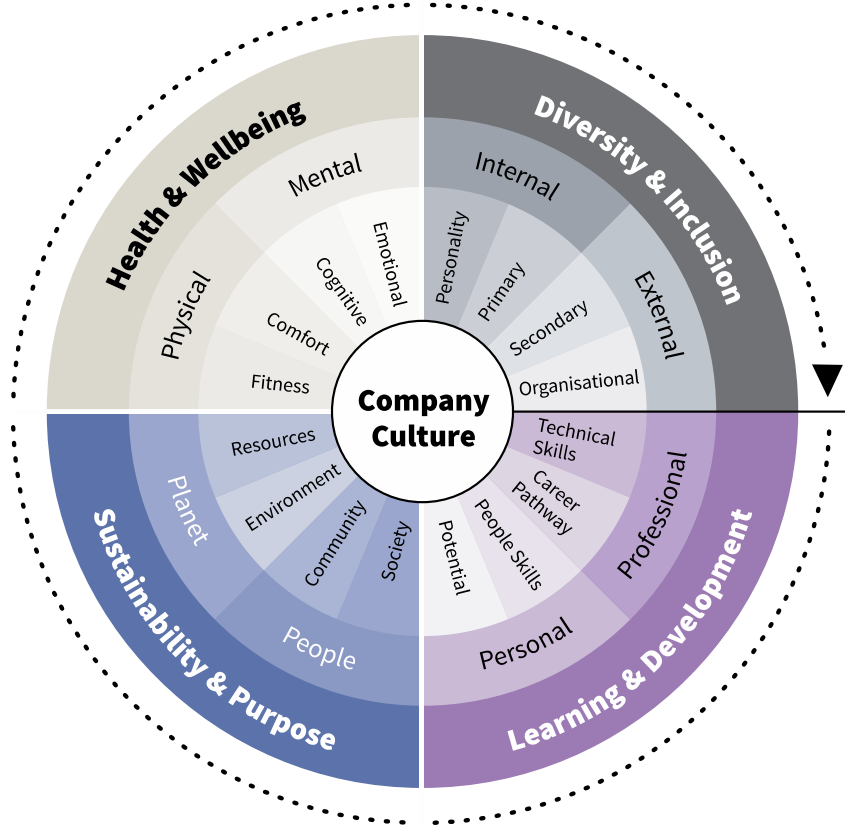
Epanouissement au travail

Des salariés qui se sentent énergisés, mis en valeur et productifs



Nourrir les talents grâce à des espaces de travail centrés sur l'humain

Une nouvelle proposition de valeur à l'attention des salariés



73%

des salariés aspirent à travailler dans des environnements plus "humains"

58%

des salariés considèrent que l'accompagnement en matière de santé et de bien-être distinguera l'employeur sur le long terme

43%

des salariés sont attentifs aux opportunités d'apprentissage et de développement professionnel offertes par leur employeur

Source: JLL (2021) Worker Barometer



Repenser la proposition de valeur afin d'attirer et de retenir les talents compétents dans un contexte de compétition grandissante

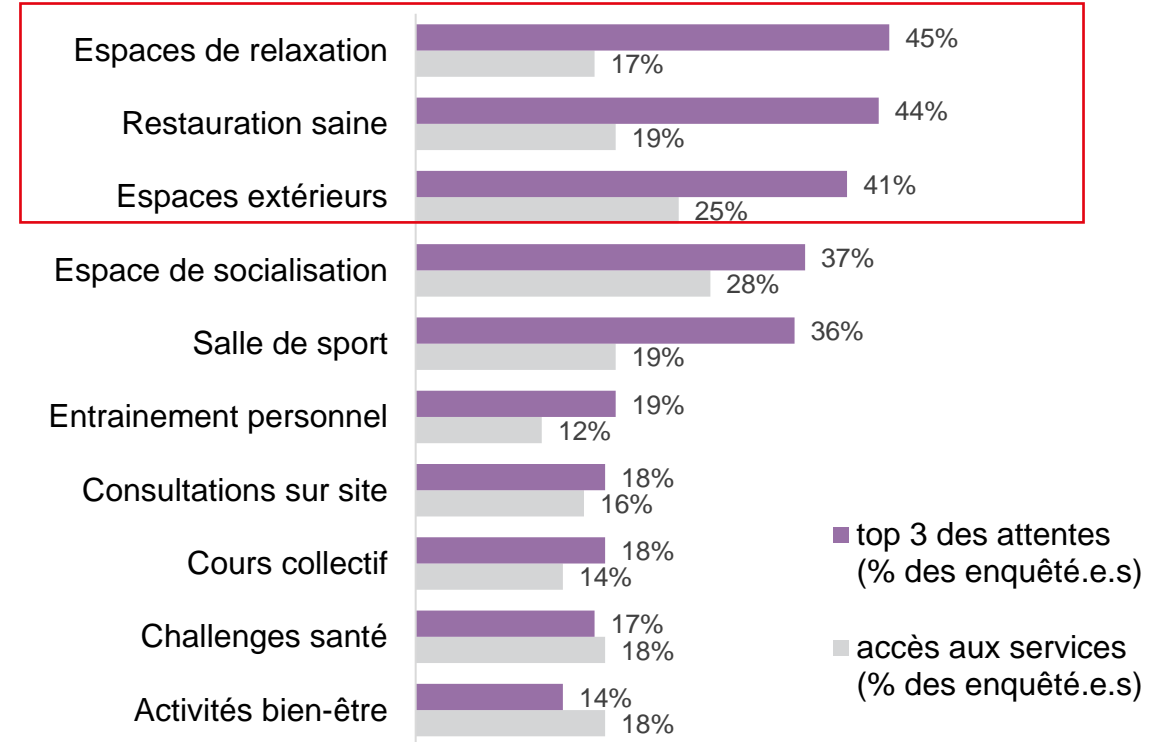
Espace de travail régénérant

Un espace de travail régénérant qui favorise la résilience des salariés



Le lieu de travail de demain priorisera le bien-être physique et mental des salariés afin de créer les conditions de leur performance

Attentes des salariés vs. Accès aux services



Source: JLL (2021) Regenerative Workplace

 **1 salarié sur 3**

aujourd'hui n'a accès à aucune offre en matière de santé et de bien-être

 **43%**

des entreprises aspirent à créer des espaces qui promeuvent un style de vie sain, la sécurité psychologique et le bien-être



Créer des espaces de travail régénérants centrés sur les préférences des salariés, la santé et le bien-être, ainsi que l'expérience humaine pour stimuler la performance

Equité au travail

Répondre aux besoins individuels d'une force de travail diversifiée

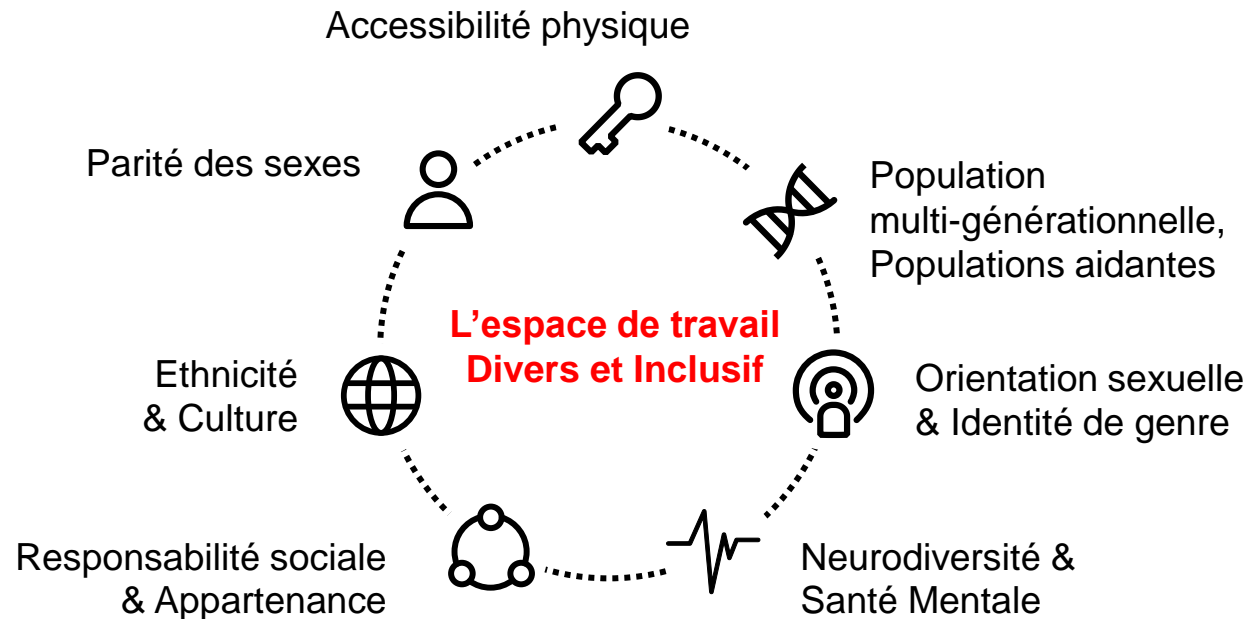


Diversité, équité et inclusion seront les points cruciaux pour l'attraction des talents, l'innovation et la performance

Les entreprises progressent sur le chemin de la diversité mais il reste beaucoup à faire en matière d'inclusion :



Source: McKinsey (2020) Diversity Wins: How Inclusion Matters



Source: JLL (2021) The D&I Workplace



Aller au delà des normes réglementaires pour créer un environnement de travail véritablement inclusif

Valeur durable

Créer une valeur financière, environnementale et sociale



Traduire les objectifs de durabilité en plan d'action tangible pour façonner un immobilier à impact

“L'adoption d'objectifs Net Zero Carbon devrait plus que doubler entre aujourd'hui et 2025”



 **83%**

des entreprises indiquent que l'immobilier durable est devenu un sujet de Comité de Direction

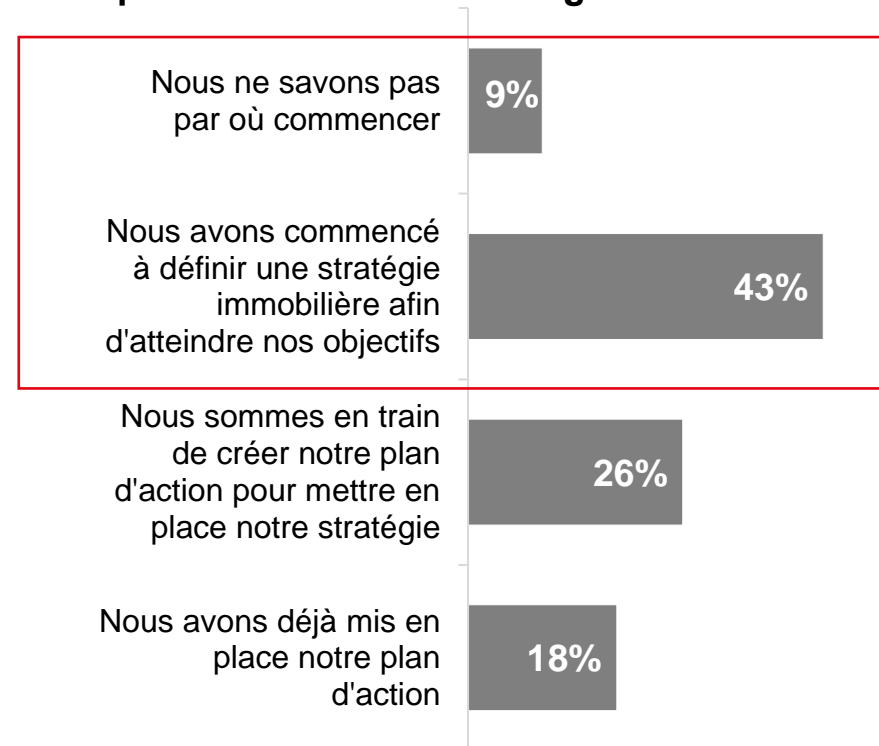
Les entreprises aspirant aujourd'hui à créer des espaces :

#1 Humains

#2 Green

#3 Authentiques

Des plans d'action encore en gestation :



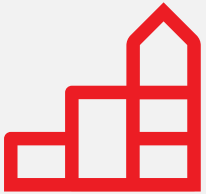
Source: JLL (2021) Decarbonizing the Built Environment



Passer de la parole aux actes en traduisant les objectifs environnementaux et sociaux en plan d'actions concrets

Transformation urbaine

Régénération urbaine durable

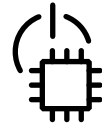


L'écosystème urbain de demain se tournera vers l'expérience, l'habitat et l'innovation

“Les demandes des salariés et des consommateurs changent – L'immobilier doit saisir cette opportunité pour régénérer les bâtiments de la manière la plus responsable et durable qu'il soit.”



Les centres urbains se lancent de nouveaux objectifs afin de proposer des **lieux de collaboration, d'innovation, d'énergie créative, d'inclusion et d'interactions commerciales**

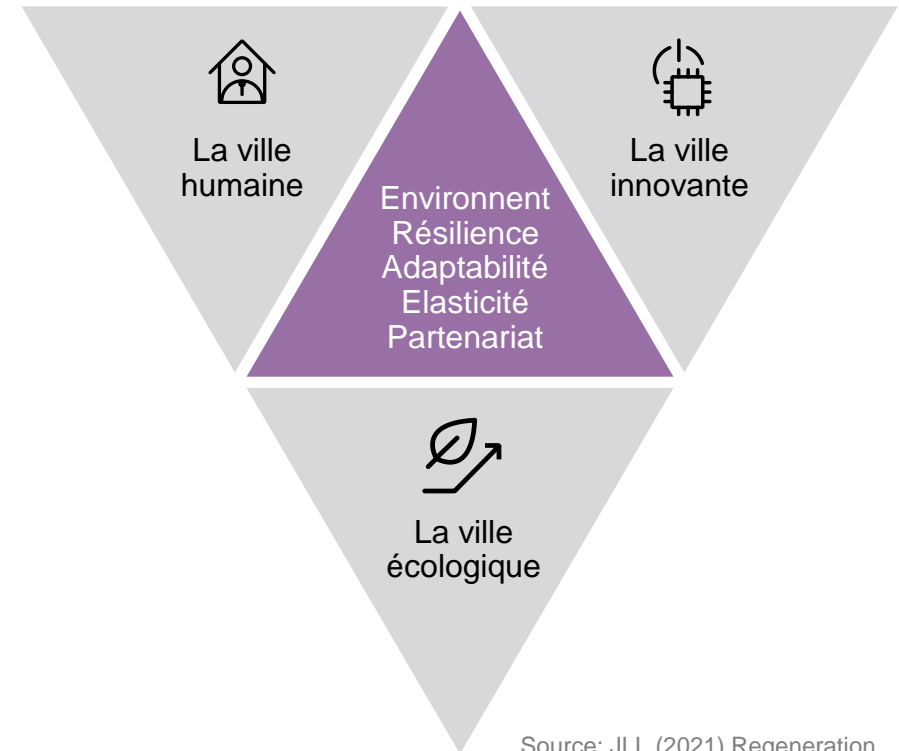


Les villes de petite et de moyenne taille, parce qu'elles favorisent la créativité et l'accès à un pool de talents en quête d'une meilleure qualité de vie, deviennent un centre essentiel de l'écosystème innovant



Les bâtiments sont responsables de 60% des émissions de GES dans les zones urbaines : les villes devront redoubler d'efforts en matière de durabilité et d'initiatives zéro-carbone”

Les clés d'un écosystème urbain réussi :



Source: JLL (2021) Regeneration



Aligner les stratégies d'implantation avec les évolutions de l'écosystème urbain afin d'identifier les meilleures localisations pour votre entreprise

Futur flexible

Une nouvelle vision
d'une organisation
immobilière flexible



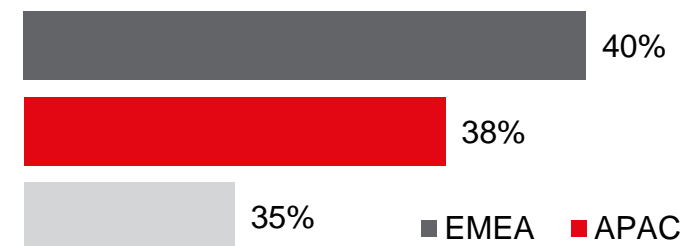
*La flexibilité devient
le maître-mot d'un
portefeuille de
bureaux plus agiles et
plus résilients*

De plus en plus, les entreprises ont
recours à des espaces flexibles afin
d'atteindre leurs objectifs immobiliers :

-  **Réduction des coûts**
-  **Agilité**
-  **Innovation et collaboration**
-  **Attraction des talents**

Source: JLL (2021) The Future of Flex

% d'entreprises projetant d'accroître leur
recours au coworking ou aux espaces
flexibles post COVID :



Source: JLL (2021) Work Dynamics Pulse Survey, October 2021



Intégrer une stratégie d'espaces flexibles pour déployer le travail hybride, accroître l'agilité immobilière et répondre aux attentes de mobilité/flexibilité des salariés

Occupation dynamique

Intégrer et piloter la flexibilité grâce à des solutions d'occupation dynamiques, alimentées par l'IA

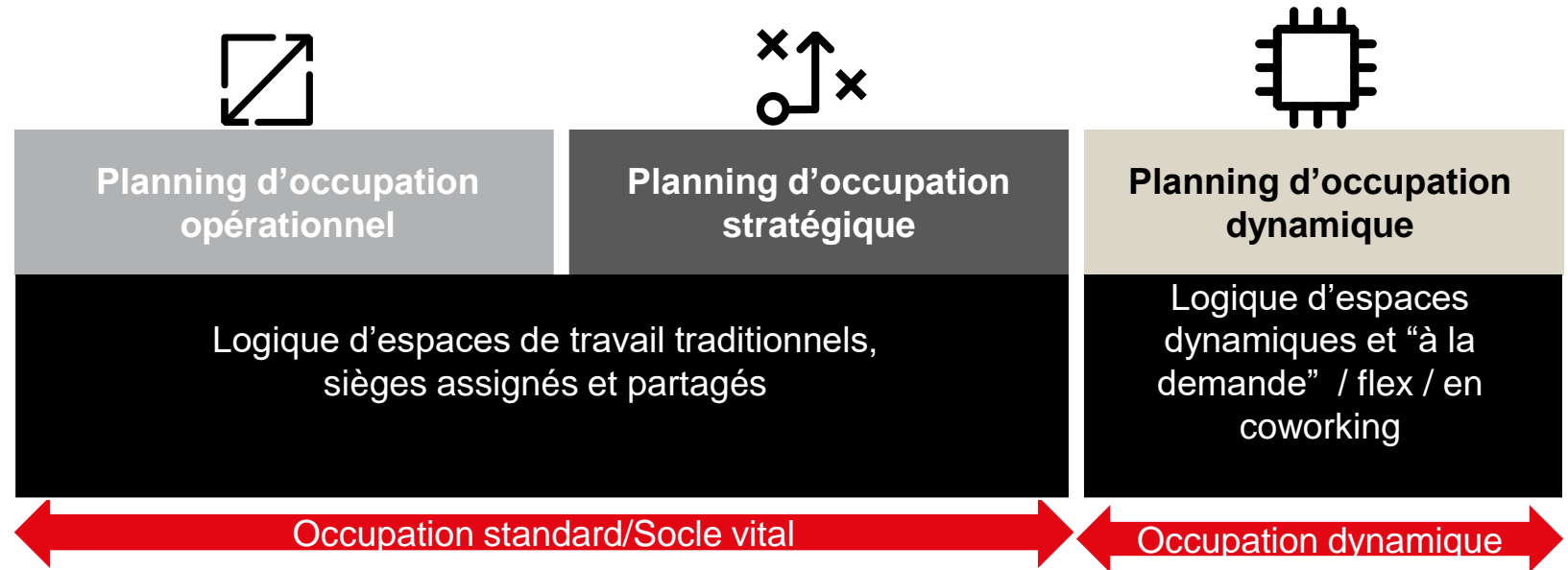


Les entreprises vont s'emparer de solutions numériques qui s'adaptent au plus juste à leurs besoins

53%

des enquêtés souhaitent que leurs salariés hybrides viennent au bureau au moins 3 jours par semaine

Source: JLL (2021) Work Dynamics Pulse Survey, October 2021



S'appuyer sur des données collectées en temps réel pour fournir des espaces et des services dynamiques

Intelligence technologique

Identifier les *insights* pertinents pour conforter la prise de décision



Tirer parti du potentiel des Big data pour la planification stratégique et la prise de décision

Seuls 11%

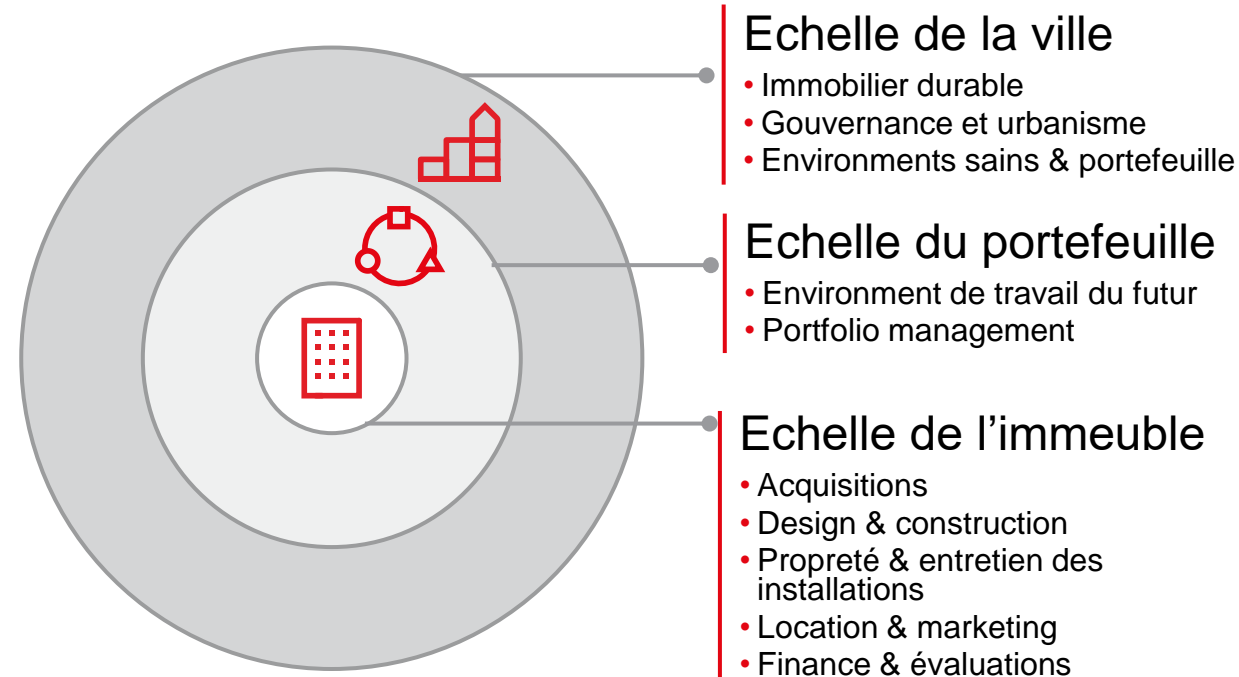
des décideurs estiment que les datas fournies par les dispositifs IoT et/ou les capteurs au sein de leur entreprise sont pleinement utilisées

Source: Accenture (2021) Technology Trends

+65%

d'augmentation des dépenses technologiques depuis le début de la pandémie

Intervention des technologies dans l'immobilier :



Source: JLL (2021) Transform with Technology



Exploiter les données immobilières grâce au Big data afin d'obtenir des informations étayées et pertinentes et de s'adapter rapidement à l'évolution des besoins organisationnels

Ecosystème partenarial

Collaboration pour une création de valeur collective et l'atteinte de buts communs



Ces écosystèmes représenteront une opportunité majeure de co-développement pour résoudre les grands défis sociétaux

“Le développement d’un écosystème de partenariats a toujours été crucial et restera vital pour tous les secteurs, y compris celui de l’immobilier”

Source: JLL (2021) Decarbonizing the Built Environment

83% estiment que le succès de leur entreprise dépendra de sa capacité à bâtir un écosystème qui favorise l’innovation et la collaboration

Source: Accenture (2021) Future of Partner Relationships

86% considèrent que la vitesse à laquelle le business model évolue aujourd’hui demande de nouvelles collaborations

Source: HBR (2021) Rethinking Partnerships to Drive Innovation and Business Value amid the New Normal

85% des entreprises sont convaincues que les partenariats entre villes, investisseurs et locataires sont incontournables dans le déploiement de leur plan de décarbonation

Source: JLL (2021) Decarbonizing the Built Environment

53% des entreprises leader voient le partenariat avec des acteurs spécialisés dans l’innovation comme l’un des meilleurs domaines d’investissement

Source: JLL (2021) Decarbonizing the Built Environment



S’appuyer sur un écosystème partenarial afin de cocréer des solutions d’innovation au service des objectifs organisationnels

Merci

Flore Pradere

Directrice Recherche et Prospective
Work Dynamics

flore.pradere@eu.jll.com

Pauline Monteiro

Consultante Recherche et Prospective
Work Dynamics

pauline.monteiro@eu.jll.com